

## Sous-traitants de Command Alkon Incorporated

### Sous-traitants liés aux produits :

Sous-traitant	Description du traitement	Lieu(x)	Produit(s)
Amazon Web Services	Stockage de données dans le cloud	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking, Digital Fleet
Zello Inc.	Communications sans fil « push-to-talk »	U.S.	TrackIt
42Gears Mobility	SureMDM/Gestion des appareils mobiles	U.S., U.K., and India	TrackIt
Whatfix	Enquêtes auprès des utilisateurs	India	Command Cloud, TrackIt
SingleStore	Fournisseur d'index de données	U.S., U.K. and India	Command Cloud
MongoDB/Atlas	Logiciel de base de données/stockage de données	U.S. and EU	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce
Intuit Mailchimp	Communications par e-mail	U.S.	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Integrated Trucking
Google LLC	Notifications/cartes et OCR via le SDK mobile de messagerie cloud de Google	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, Ticket Accounting, Integrated Trucking, Digital Fleet
Apple, Inc.	Service de notifications push Apple, SDK mobile pour notifications	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, Digital Fleet



Tableau/Salesforce	Visualisation et générateur de pages	U.S., U.K., and EU	Command Cloud, COMMANDassurance
Microsoft Azure	Rapports via PowerBI	U.S., U.K., and EU	Command Cloud
Mailgun Technologies, Inc.	Communications par e-mail sortantes	U.S.	Ticket Accounting
Clouinary Ltd.	CDN d'images/optimisation	U.S.	Ticket Accounting
Heroku, Inc. (owned by Salesforce)	Stockage de données	U.S.	Ticket Accounting, Integrated Trucking
OCR.Space	OCR	EU	Ticket Accounting
Plivo, Inc.	Messagerie SMS	U.S. and India	Ticket Accounting
SumoLogic	Opérations d'assistance	U.S., U.K., and EU	Integrated Trucking
New Relic	Opérations d'assistance	U.S., U.K., and EU	Integrated Trucking, TrackIt
Auth0 (owned by Okta)	Authentification d'intégration	U.S., U.K., and EU	Optimization
Rollbar Inc.	Journalisation et surveillance	U.S.	Ticket Accounting, Integrated Trucking
ScoutAPM	Enregistrement et surveillance	U.S.	Ticket Accounting
Gorilla Safety Fleet Management	Heures de service/DVIR	U.S.	TrackIt
FullStory	Analyses et relecture de session	U.S. and U.K.	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, Ticket Accounting, COMMANDassurance
Alchemer (f/k/a SurveyGizmo)	Sondages	U.S. and U.K.	Command Cloud
Twilio/SendGrid	Messagerie SMS	U.S. and EU	Integrated Trucking, Command Cloud, Digital Fleet



CloudAMQP	Cache de données	EU	Integrated Trucking
Sentry	Journalisation et surveillance	U.S. and EU	Integrated Trucking
PubNub Inc.	Enregistrement et surveillance	U.S. and U.K.	Command Cloud
Noregon TripVision	Analyse des codes d'erreur moteur et rappels/rapports d'entretien des véhicules	U.S.	TrackIt
Genesys	Opérations d'assistance	U.S. and EU	Command Cloud
Files.com	Serveur FTP/Interface utilisateur	U.S., U.K., and EU	Ticket Accounting
MetTel	Opérateur mobile	U.S.	TrackIt, Integrated Trucking
Salesforce.com, Inc.	Gestion de la relation client	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking
WhatsApp Business	Communication client	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking
Verizon	Communications	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Digital Fleet
AT&T	Communications	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Digital Fleet
Samsung Knox	Gestion des appareils	U.S., U.K. and EU	Digital Fleet
Avalara	Calcul des taxes	U.S., U.K., and EU	Command Cloud
Pushy	Communications	U.S.	Digital Fleet



ATrack	Télématique	U.S., EU, and Taiwan	Digital Fleet
Sygyic a.s.	Cartographie	EU	TrackIt
Workato	Automatisation/Intégration	U.S. and EU	Command Cloud

**General Command Alkon Business Sous-traitants :**

<b>Sous-traitant</b>	<b>Description du traitement</b>	<b>Lieu(x)</b>
Google, Inc.	Fournisseur de services cloud et d'analyse	U.S., U.K., and EU
Microsoft Corp.	Fournisseur de services cloud, de communications et de la plateforme D365	U.S., U.K., and EU
Salesforce.com, Inc.	Gestion de la relation client	U.S., U.K., and EU
OpsGenie/Atlassian	Opérations d'assistance	U.S., U.K., and EU
Genesys	Opérations d'assistance	U.S. and EU
Elastic Cloud	Opérations d'assistance	U.S., U.K., and EU
Logz.io	Opérations d'assistance	U.S., U.K., and Israel
Statuscast	Rapports de disponibilité	U.S.
Dell Boomi	Plateforme d'intégration	U.S. and U.K.
Cookiebot	Gestion des autorisations de cookies	EU
Pardot/Salesforce	Automatisation du marketing	U.S., U.K., and EU
cVent	Gestion d'événements	U.S., U.K., and EU
SurveyMonkey	Enquêtes auprès des clients	U.S. and EU
Jotform	Création de formulaires	U.S. and U.K.
Workato	Intégration et automatisation des processus métier	U.S., U.K. and EU
Pathfactory	Automatisation du marketing	U.S. and Canada



Gong.io Inc.	Assistance commerciale	U.S., EU, and Israel
Druva Inc.	Sauvegarde des données	U.S., U.K., and EU
HubSpot, Inc.	Gestion de la relation client	U.S., U.K., and EU
Wix.com Ltd.	Automatisation du marketing	U.S., U.K., EU, and Israel
WhatsApp Business	Communication client	U.S., U.K., and EU
DocuSign	Automatisation des processus métier	U.S., U.K., and EU
Lusha	Automatisation du marketing	U.S., U.K., and Israel
Command Alkon Affiliates	Service client CAI	U.S., Colombia, India, Malaysia

**Mis à jour le 23/04/26**

**Les questions concernant les sous-traitants de Command Alkon peuvent être adressées à :**

E-mail :

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)