



## Subencargados del tratamiento de Command Alkon Incorporated

### Subencargados del tratamiento de productos:

Subencargado del tratamiento	Descripción del tratamiento	Ubicación(es)	Producto(s)
Amazon Web Services	Almacenamiento de datos en la nube	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking, Digital Fleet
Zello Inc.	Comunicaciones inalámbricas «pulsar para hablar»	U.S.	TrackIt
42Gears Mobility	SureMDM/Gestión de dispositivos móviles	U.S., U.K., and India	TrackIt
Whatfix	Encuestas a usuarios	India	Command Cloud, TrackIt
SingleStore	Proveedor de índices de datos	U.S., U.K. and India	Command Cloud
MongoDB/Atlas	Programa de bases de datos/almacenamiento de datos	U.S. and EU	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce
Intuit Mailchimp	Comunicaciones por correo electrónico	U.S.	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Integrated Trucking
Google LLC	Notificaciones/mapas y OCR del SDK móvil de mensajería en la nube de Google	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, Ticket Accounting, Integrated Trucking, Digital Fleet



Apple, Inc.	Servicio de notificaciones push de Apple, SDK móvil, notificaciones	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, Digital Fleet
Tableau/Salesforce	Visualización y generador de páginas	U.S., U.K., and EU	Command Cloud, COMMANDassurance
Microsoft Azure	Informes a través de PowerBI	U.S., U.K., and EU	Command Cloud
Mailgun Technologies, Inc.	Comunicaciones de correo electrónico salientes	U.S.	Ticket Accounting
Cloudinary Ltd.	CDN de imágenes/optimización	U.S.	Ticket Accounting
Heroku, Inc. (owned by Salesforce)	Almacenamiento de datos	U.S.	Ticket Accounting, Integrated Trucking
OCR.Space	OCR	EU	Ticket Accounting
Plivo, Inc.	Mensajería SMS	U.S. and India	Ticket Accounting
SumoLogic	Operaciones de soporte	U.S., U.K., and EU	Integrated Trucking
New Relic	Operaciones de soporte	U.S., U.K., and EU	Integrated Trucking, TrackIt
Auth0 (owned by Okta)	Autenticación de integración	U.S., U.K., and EU	Optimization
Rollbar Inc.	Registro y supervisión	U.S.	Ticket Accounting, Integrated Trucking
ScoutAPM	Registro y supervisión	U.S.	Ticket Accounting
Gorilla Safety Fleet Management	Horas de servicio/DVIR	U.S.	TrackIt
FullStory	Análisis y reproducción de sesiones	U.S. and U.K.	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, Ticket Accounting, COMMANDassurance



Alchemer (f/k/a SurveyGizmo)	Encuestas	U.S. and U.K.	Command Cloud
Twilio/SendGrid	Mensajería SMS	U.S. and EU	Integrated Trucking, Command Cloud, Digital Fleet
CloudAMQP	Caché de datos	EU	Integrated Trucking
Sentry	Registro y supervisión	U.S. and EU	Integrated Trucking
PubNub Inc.	Registro y supervisión	U.S. and U.K.	Command Cloud
Noregon TripVision	Análisis de códigos de avería del motor y recordatorios/informes de mantenimiento del vehículo	U.S.	TrackIt
Genesys	Operaciones de soporte	U.S. and EU	Command Cloud
Files.com	Servidor FTP/Interfaz de usuario	U.S., U.K., and EU	Ticket Accounting
MetTel	Proveedor de telefonía móvil	U.S.	TrackIt, Integrated Trucking
Salesforce.com, Inc.	Gestión de relaciones con los clientes	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking
WhatsApp Business	Comunicaciones con los clientes	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking
Verizon	Comunicaciones	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Digital Fleet
AT&T	Comunicaciones	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Digital Fleet



Samsung Knox	Gestión de dispositivos	U.S., U.K, and EU	Digital Fleet
Avalara	Cálculo de impuestos	U.S., U.K., and EU	Command Cloud
Pushy	Comunicaciones	U.S.	Digital Fleet
ATRack	Telemática	U.S., EU, and Taiwan	Digital Fleet
Sygyic a.s.	Cartografía	EU	TrackIt
Workato	Automatización/Integración	U.S. and EU	Command Cloud

**General Command Alkon Business Subprocesadores:**

<b>Subencargado del tratamiento</b>	<b>Descripción del tratamiento</b>	<b>Ubicación(es)</b>
Google, Inc.	Proveedor de servicios en la nube y análisis	U.S., U.K., and EU
Microsoft Corp.	Proveedor de servicios en la nube, comunicaciones y plataforma D365	U.S., U.K., and EU
Salesforce.com, Inc.	Gestión de relaciones con los clientes	U.S., U.K., and EU
OpsGenie/Atlassian	Operaciones de soporte	U.S., U.K., and EU
Genesys	Operaciones de soporte	U.S. and EU
Elastic Cloud	Operaciones de soporte	U.S., U.K., and EU
Logz.io	Operaciones de soporte	U.S., U.K., and Israel
Statuscast	Informes de tiempo de actividad	U.S.
Dell Boomi	Plataforma de integración	U.S. and U.K.
Cookiebot	Gestión de permisos de cookies	EU
Pardot/Salesforce	Automatización del marketing	U.S., U.K., and EU



cVent	Gestión de eventos	U.S., U.K., and EU
SurveyMonkey	Encuestas a clientes	U.S. and EU
Jotform	Creación de formularios	U.S. and U.K.
Workato	Integración empresarial y automatización	U.S., U.K. and EU
Pathfactory	Automatización de marketing	U.S. and Canada
Gong.io Inc.	Apoyo a las ventas	U.S., EU, and Israel
Druva Inc.	Copia de seguridad de datos	U.S., U.K., and EU
HubSpot, Inc.	Gestión de relaciones con los clientes	U.S., U.K., and EU
Wix.com Ltd.	Automatización de marketing	U.S., U.K., EU, and Israel
WhatsApp Business	Comunicaciones con los clientes	U.S., U.K., and EU
DocuSign	Automatización empresarial	U.S., U.K., and EU
Lusha	Automatización de marketing	U.S., U.K., and Israel
Command Alkon Affiliates	Atención al cliente de CAI	U.S., Colombia, India, Malaysia

**Actualizado el 23/04/26**

**Las preguntas relativas a los subencargados del tratamiento de Command Alkon pueden enviarse a:**

Correo electrónico:

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)