

Unterauftragsverarbeiter von Command Alkon Incorporated

Produkt-Unterauftragsverarbeiter:

Unterauftragsverarbeiter	Beschreibung der Verarbeitung	Standort(e)	Produkt(e)
Amazon Web Services	Cloud-Datenspeicherung	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Hault, BuildIt, Integrated Trucking, Digital Fleet
Zello Inc.	Push-to-Talk-Funkkommunikation	U.S.	TrackIt
42Gears Mobility	SureMDM/Verwaltung mobiler Geräte	U.S., U.K., and India	TrackIt
Whatfix	Benutzerumfragen	India	Command Cloud, TrackIt
SingleStore	Anbieter von Datenindizes	U.S., U.K. and India	Command Cloud
MongoDB/Atlas	Datenbankprogramm/Datenspeicher	U.S. and EU	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce
Intuit Mailchimp	E-Mail-Kommunikation	U.S.	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Integrated Trucking
Google LLC	Google Cloud Messaging Mobile SDK Benachrichtigungen/Karten und OCR	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, Ticket Accounting, Integrated Trucking, Digital Fleet
Apple, Inc.	Apple Push-Benachrichtigungsdienst, Mobile SDK, Benachrichtigungen	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, Digital Fleet
Tableau/Salesforce	Visualisierung und Seitengenerator	U.S., U.K., and EU	Command Cloud, COMMANDassurance



Microsoft Azure	Berichterstellung über PowerBI	U.S., U.K., and EU	Command Cloud
Mailgun Technologies, Inc.	Ausgehende E-Mail-Kommunikation	U.S.	Ticket Accounting
Cloudinary Ltd.	Bild-CDN/Optimierung	U.S.	Ticket Accounting
Heroku, Inc. (owned by Salesforce)	Datenspeicherung	U.S.	Ticket Accounting, Integrated Trucking
OCR.Space	OCR	EU	Ticket Accounting
Plivo, Inc.	SMS-Versand	U.S. and India	Ticket Accounting
SumoLogic	Support-Ablauf	U.S., U.K., and EU	Integrated Trucking
New Relic	Support-Abteilung	U.S., U.K., and EU	Integrated Trucking, TrackIt
Auth0 (owned by Okta)	Integration der Authentifizierung	U.S., U.K., and EU	Optimization
Rollbar Inc.	Protokollierung und Überwachung	U.S.	Ticket Accounting, Integrated Trucking
ScoutAPM	Protokollierung und Überwachung	U.S.	Ticket Accounting
Gorilla Safety Fleet Management	Lenkzeiten/DVIR	U.S.	TrackIt
FullStory	Analytik und Sitzungswiedergabe	U.S. and U.K.	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, Ticket Accounting, COMMANDassurance
Alchemer (f/k/a SurveyGizmo)	Umfragen	U.S. and U.K.	Command Cloud
Twilio/SendGrid	SMS-Nachrichten	U.S. and EU	Integrated Trucking, Command Cloud, Digital Fleet
CloudAMQP	Datencache	EU	Integrated Trucking
Sentry	Protokollierung und Überwachung	U.S. and EU	Integrated Trucking
PubNub Inc.	Protokollierung und Überwachung	U.S. and U.K.	Command Cloud

Noregon TripVision	Analyse von Motorfehlercodes und Erinnerungen/Berichte zur Fahrzeugwartung	U.S.	TrackIt
Genesys	Support-Aktivitäten	U.S. and EU	Command Cloud
Files.com	FTP-Server/Benutzeroberfläche	U.S., U.K., and EU	Ticket Accounting
MetTel	Mobilfunkanbieter	U.S.	TrackIt, Integrated Trucking
Salesforce.com, Inc.	Kundenbeziehungsmanagement	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking
WhatsApp Business	Kundenkommunikation	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Command Cloud, MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting, COMMANDassurance, Haultt, BuildIt, Integrated Trucking
Verizon	Kommunikation	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Digital Fleet
AT&T	Kommunikation	U.S., U.K., and EU	TrackIt, Digital Fleet
Samsung Knox	Geräteverwaltung	U.S., U.K, and EU	Digital Fleet
Avalara	Steuerberechnung	U.S., U.K., and EU	Command Cloud
Pushy	Kommunikation	U.S.	Digital Fleet
ATRack	Telematik	U.S., EU, and Taiwan	Digital Fleet
Sygie a.s.	Kartografie	EU	TrackIt



Workato	Automatisierung/Integration	U.S. and EU	Command Cloud
---------	-----------------------------	-------------	---------------

General Command Alkon Business Unterauftragsverarbeiter:

Unterauftragsverarbeiter	Beschreibung der Verarbeitung	Standort(e)
Google, Inc.	Cloud-Anbieter und Analytik	U.S., U.K., and EU
Microsoft Corp.	Cloud-Anbieter, Kommunikation und D365-Plattform	U.S., U.K., and EU
Salesforce.com, Inc.	Kundenbeziehungsmanagement	U.S., U.K., and EU
OpsGenie/Atlassian	Support-Betrieb	U.S., U.K., and EU
Genesys	Support-Betrieb	U.S. and EU
Elastic Cloud	Support-Aktivitäten	U.S., U.K., and EU
Logz.io	Support-Aktivitäten	U.S., U.K., and Israel
Statuscast	Verfügbarkeitsberichte	U.S.
Dell Boomi	Integrationsplattform	U.S. and U.K.
Cookiebot	Verwaltung von Cookie-Einstellungen	EU
Pardot/Salesforce	Marketing-Automatisierung	U.S., U.K., and EU
cVent	Veranstaltungsmanagement	U.S., U.K., and EU
SurveyMonkey	Kundenumfragen	U.S. and EU
Jotform	Formularerstellung	U.S. and U.K.
Workato	Geschäftsintegration und Automatisierung	U.S., U.K. and EU
Pathfactory	Marketing-Automatisierung	U.S. and Canada
Gong.io Inc.	Vertriebsunterstützung	U.S., EU, and Israel
Druva Inc.	Datensicherung	U.S., U.K., and EU
HubSpot, Inc.	Kundenbeziehungsmanagement	U.S., U.K., and EU
Wix.com Ltd.	Marketingautomatisierung	U.S., U.K., EU, and Israel



WhatsApp Business	Kundenkommunikation	U.S., U.K., and EU
DocuSign	Geschäftsautomatisierung	U.S., U.K., and EU
Lusha	Marketingautomatisierung	U.S., U.K., and Israel
Command Alkon Affiliates	CAI-Kundensupport	U.S., Colombia, India, Malaysia

Aktualisiert am 23.04.26

Fragen zu den Unterauftragsverarbeitern von Command Alkon können an folgende Adresse gerichtet werden:

E-Mail:

privacy@commandalkon.com