



Subprocesadores de Command Alkon Incorporated

Subprocesadores de productos:

Subprocesador	Descripción del procesamiento	Ubicación(es)	Productos
Amazon Web Services	Almacenamiento de datos en la nube	EE. UU. y UE	TrackIt, Command Cloud (antes Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (antes TicketPro), Load Assurance (antes COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
Zello Inc.	Comunicaciones inalámbricas push-to-talk	EE. UU.	TrackIt, TFleet
42Gears Mobility	SureMDM/Gestión de dispositivos móviles	EE. UU. e India	TrackIt, TFleet
Whatfix	Encuestas a usuarios	India	Command Cloud (antes Connex), TrackIt
SingleStore	Proveedor de índices de datos	EE. UU., Reino Unido e India	Command Cloud (antes conocido como Connex)
MongoDB/Atlas	Programa de base de datos/almacenamiento de datos	EE. UU. e Irlanda	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, TFleet
Mailchimp	Comunicaciones por correo electrónico	EE. UU.	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Integrated Trucking
Google LLC	Notificaciones/mapas y OCR del SDK móvil de Google Cloud Messaging	EE. UU.	TrackIt, Command Cloud (antes Connex), Ticket Accounting (antes TicketPro), transporte integrado por carretera

Apple, Inc.	Servicio de notificaciones push de Apple SDK móvil para notificaciones	EE. UU.	TrackIt, Command Cloud (antes conocido como Connex)
Tableau/Salesforce	Visualización y generador de páginas	EE. UU.	Command Cloud (antes Connex), Load Assurance (antes COMMANDassurance)
Microsoft Azure	Informes a través de PowerBI	EE. UU.	Command Cloud (antes Connex), TFleet
Mailgun Technologies, Inc.	Comunicaciones por correo electrónico saliente	EE. UU.	Ticket Accounting (antes TicketPro)
Cloudinary Ltd.	CDN/optimización de imágenes	EE. UU.	Contabilidad de entradas (antes TicketPro)
Heroku, Inc. (propiedad de Salesforce)	Almacenamiento de datos	EE. UU.	Ticket Accounting (antes TicketPro), Integrated Trucking
OCR.Space	OCR	Alemania	Contabilidad de tickets (antes TicketPro)
Plivo, Inc.	Mensajería SMS	EE. UU.	Contabilidad de tickets (antes TicketPro)
SumoLogic	Operaciones de soporte	EE. UU.	TFleet, transporte integrado por camión
New Relic	Operaciones de soporte	EE. UU.	Transporte integrado
Auth0	Autenticación de integración	EE. UU. e Irlanda	Optimización
Rollbar Inc.	Registro y supervisión	EE. UU.	Ticket Accounting (antes TicketPro), transporte integrado por carretera
ScoutAPM	Registro y supervisión	EE. UU.	Contabilidad de tickets (antes TicketPro)
ISE Fleet Services	Horas de servicio/DVIR	EE. UU.	TrackIt, TFleet
Gorilla Safety Gestión de flotas	Horas de servicio/DVIR	EE. UU.	TrackIt
FullStory	Ánalysis y reproducción de sesiones	EE. UU. y Reino Unido	TrackIt, Command Cloud (antes Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, Ticket

			Accounting (antes TicketPro), Load Assurance (antes COMMANDassurance)
Alchemer (antes SurveyGizmo)	Encuestas	EE. UU. y Reino Unido	Command Cloud (antes Connex)
Crashlytics	Analítica	EE. UU.	TFleet
eSquare	MDM	EE. UU.	TFleet
CalAmp	Gestión de flotas	EE. UU. y Reino Unido	TFleet
Oracle	Servidor de bases de datos	EE. UU. y UE	TFleet
Rogers	Comunicaciones inalámbricas de datos	Canadá	TFleet
Soti	Soluciones de movilidad empresarial	EE. UU. y UE	TFleet
Twilio/SendGrid	Mensajería SMS	EE. UU. e Irlanda	Integrated Trucking, Command Cloud (antes Connex)
CloudAMQP	Caché de datos	UE	Transporte integrado
Sentry	Registro y supervisión	EE. UU. y UE	Transporte integrado
PubNub Inc.	Registro y supervisión	EE. UU. y Reino Unido	Command Cloud (antes Connex)
Noregon TripVision	Análisis de códigos de avería del motor y recordatorios/informes de mantenimiento del vehículo	EE. UU.	TrackIt
Genesyscloud	Operaciones de soporte	EE. UU.	Command Cloud (antes Connex)
Files.com	Servidor FTP/Interfaz de usuario	EE. UU., Reino Unido y Alemania	Ticket Accounting (antes conocido como TicketPro)

MetTel	Proveedor de telefonía móvil	EE. UU.	TrackIt, TFleet, transporte integrado por carretera
Salesforce.com, Inc.	Gestión de relaciones con los clientes	EE. UU.	TrackIt, Command Cloud (antes Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (antes TicketPro), Load Assurance (antes COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
WhatsApp Business	Comunicaciones con los clientes	EE. UU. e Irlanda	TrackIt, Command Cloud (antes Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (antes TicketPro), Load Assurance (antes COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking

Subprocesadores generales de Command Alkon Business:

Subprocesador	Descripción del procesamiento	Ubicación
Google, Inc.	Proveedor de servicios en la nube y análisis	EE. UU. y UE
Microsoft Corp.	Proveedor de servicios en la nube, comunicaciones y plataforma D365	EE. UU. y UE
Salesforce.com, Inc.	Gestión de relaciones con los clientes	EE. UU.
OpsGenie	Operaciones de soporte	EE. UU.
Genesyscloud	Operaciones de soporte	EE. UU.
Cloudcraft	Operaciones de soporte	EE. UU.
Elastic Cloud	Operaciones de soporte	EE. UU.
Logz.io	Operaciones de soporte	EE. UU., Irlanda y Alemania

Statuscast	Informes de tiempo de actividad	EE. UU.
Dell Boomi	Plataforma de integración	EE. UU. y Reino Unido
Cookiebot	Gestión de permisos de cookies	Dinamarca
Pardot	Automatización del marketing	EE. UU.
cVent	Gestión de eventos	EE. UU.
Unbounce	Generador de páginas de aterrizaje	Canadá
SurveyMonkey	Encuestas a clientes	EE. UU. y UE
Jotform	Creación de formularios	EE. UU.
Workato	Integración y automatización empresarial	EE. UU., Reino Unido e Irlanda
Cleverstory/Paperflite	Automatización de marketing	EE. UU.
Pathfactory	Automatización del marketing	EE. UU. y Canadá
Gong.io Inc.	Soporte de ventas	EE. UU. e Irlanda
Druva Inc.	Copia de seguridad de datos	EE. UU., Irlanda y Reino Unido
HubSpot, Inc.	Gestión de relaciones con los clientes	EE. UU.
Wix.com Ltd.	Automatización de marketing	EE. UU. e Israel
WhatsApp Business	Comunicaciones con los clientes	EE. UU. e Irlanda
DocuSign	Automatización empresarial	EE. UU., Reino Unido y UE
Lusha	Automatización de marketing	EE. UU. y Reino Unido
Command Alkon Affiliates	Atención al cliente de CAI	EE. UU., Colombia, India, Malasia

Actualizado el 25/09/25

Las preguntas relacionadas con los subencargados del tratamiento de Command Alkon pueden enviarse a:

Correo electrónico:

privacy@commandalkon.com