



## Command Alkon Incorporated Subprocessadores

### Subprocessadores de produtos:

Subprocessador	Descrição do processamento	Localização(ões)	Produto(s)
Amazon Web Services	Armazenamento de dados em nuvem	EUA e UE	TrackIt, Command Cloud (anteriormente Connex), MOBILESales, MOBILETicket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (anteriormente TicketPro), Load Assurance (anteriormente COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
Zello Inc.	Comunicações sem fio push-to-talk	EUA	TrackIt, TFleet
42Gears Mobility	SureMDM/Gerenciamento de dispositivos móveis	EUA e Índia	TrackIt, TFleet
Whatfix	Pesquisas com usuários	Índia	Command Cloud (anteriormente Connex), TrackIt
SingleStore	Provedor de índices de dados	EUA, Reino Unido e Índia	Command Cloud (anteriormente Connex)
MongoDB/Atlas	Programa de banco de dados/armazenamento de dados	EUA e Irlanda	MOBILETicket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, TFleet
Mailchimp	Comunicações por e-mail	EUA	MOBILETicket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Integrated Trucking
Google LLC	Notificações/mapas e OCR do SDK móvel do Google Cloud Messaging	EUA	TrackIt, Command Cloud (anteriormente Connex), Ticket Accounting (anteriormente TicketPro), Transporte rodoviário integrado

Apple, Inc.	Notificações SDK móveis do serviço de notificações push da Apple	EUA	TrackIt, Command Cloud (anteriormente Connex)
Tableau/Salesforce	Visualização e gerador de páginas	EUA	Command Cloud (anteriormente Connex), Load Assurance (anteriormente COMMANDassurance)
Microsoft Azure	Relatórios através do PowerBI	U.S.	Command Cloud (anteriormente Connex), TFleet
Mailgun Technologies, Inc.	Comunicações por e-mail de saída	EUA	Ticket Accounting (anteriormente TicketPro)
Cloudinary Ltd.	CDN/otimização de imagens	EUA	Contabilidade de ingressos (anteriormente TicketPro)
Heroku, Inc. (propriedade da Salesforce)	Armazenamento de dados	EUA	Ticket Accounting (anteriormente TicketPro), Integrated Trucking
OCR.Space	OCR	Alemanha	Contabilidade de bilhetes (anteriormente TicketPro)
Plivo, Inc.	Mensagens SMS	EUA	Contabilidade de bilhetes (anteriormente TicketPro)
SumoLogic	Operações de suporte	EUA	TFleet, transporte rodoviário integrado
New Relic	Operações de suporte	EUA	Transporte rodoviário integrado
Auth0	Autenticação de integração	EUA e Irlanda	Otimização
Rollbar Inc.	Registro e monitoramento	EUA	Contabilidade de bilhetes (anteriormente TicketPro), transporte rodoviário integrado
ScoutAPM	Registro e monitoramento	EUA	Contabilidade de bilhetes (anteriormente TicketPro)
Serviços de frota ISE	Horas de serviço/DVIR	EUA	TrackIt, TFleet
Gorilla Safety Gestão de frotas	Horas de serviço/DVIR	EUA	TrackIt

FullStory	Análise e reprodução de sessões	EUA e Reino Unido	TrackIt, Command Cloud (anteriormente Connex), MOBILESales, MOBILETicket, MOBILEjobsite, Ticket Accounting (anteriormente TicketPro), Load Assurance (anteriormente COMMANDassurance)
Alchemer (anteriormente SurveyGizmo)	Pesquisas	EUA e Reino Unido	Command Cloud (anteriormente Connex)
Crashlytics	Análise	EUA	TFleet
eSquare	MDM	EUA	TFleet
CalAmp	Gestão de frotas	EUA e Reino Unido	TFleet
Oracle	Servidor de banco de dados	EUA e UE	TFleet
Rogers	Comunicações de dados sem fio	Canadá	TFleet
Soti	Soluções de mobilidade empresarial	EUA e UE	TFleet
Twilio/SendGrid	Mensagens SMS	EUA e Irlanda	Integrated Trucking, Command Cloud (anteriormente Connex)
CloudAMQP	Cache de dados	UE	Transporte rodoviário integrado
Sentry	Registro e monitoramento	EUA e UE	Transporte rodoviário integrado
PubNub Inc.	Registro e monitoramento	EUA e Reino Unido	Command Cloud (anteriormente Connex)
Noregon TripVision	Análise de códigos de falha do motor e lembretes/relatórios de manutenção do veículo	EUA	TrackIt
Genesyscloud	Operações de suporte	EUA	Command Cloud (anteriormente Connex)

Files.com	Servidor FTP/IU	EUA, Reino Unido e Alemanha	Contabilidade de bilhetes (anteriormente TicketPro)
MetTel	Operadora de celular	EUA	TrackIt, TFleet, Integrated Trucking
Salesforce.com, Inc.	Gestão de relacionamento com o cliente	EUA	TrackIt, Command Cloud (anteriormente Connex), MOBILESales, MOBILETicket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (anteriormente TicketPro), Load Assurance (anteriormente COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
WhatsApp Business	Comunicações com o cliente	EUA e Irlanda	TrackIt, Command Cloud (anteriormente Connex), MOBILESales, MOBILETicket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (anteriormente TicketPro), Load Assurance (anteriormente COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking

**Subprocessadores comerciais gerais da General Command Alkon:**

Subprocessador	Descrição do processamento	Localização(ões)
Google, Inc.	Provedor de nuvem e análise	EUA e UE
Microsoft Corp.	Provedor de nuvem, comunicações e plataforma D365	EUA e UE
Salesforce.com, Inc.	Gestão de relações com clientes	EUA
OpsGenie	Operações de suporte	EUA
Genesyscloud	Operações de suporte	EUA
Cloudcraft	Operações de suporte	EUA
Elastic Cloud	Operações de suporte	EUA
Logz.io	Operações de suporte	EUA, Irlanda e Alemanha

Statuscast	Relatórios de tempo de atividade	EUA
Dell Boomi	Plataforma de integração	EUA e Reino Unido
Cookiebot	Gerenciamento de permissões de cookies	Dinamarca
Pardot	Automação de marketing	EUA
cVent	Gerenciamento de eventos	EUA
Unbounce	Gerador de páginas de destino	Canadá
SurveyMonkey	Pesquisas com clientes	EUA e UE
Jotform	Criação de formulários	EUA
Workato	Integração e automação empresarial	EUA, Reino Unido e Irlanda
Cleverstory/Paperflite	Automação de marketing	EUA
Pathfactory	Automação de marketing	EUA e Canadá
Gong.io Inc.	Supporte de vendas	EUA e Irlanda
Druva Inc.	Backup de dados	EUA, Irlanda e Reino Unido
HubSpot, Inc.	Gestão de relacionamento com o cliente	EUA
Wix.com Ltd.	Automação de marketing	EUA e Israel
WhatsApp Business	Comunicações com clientes	EUA e Irlanda
DocuSign	Automação empresarial	EUA, Reino Unido e UE
Lusha	Automação de marketing	EUA e Reino Unido
Afiliadas da Command Alkon	Supporte ao cliente da CAI	EUA, Colômbia, Índia, Malásia

Atualizado em 25/09/25

**Dúvidas sobre os subprocessadores da Command Alkon podem ser enviadas para:**

E-mail:

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)