

## Command Alkon Incorporated Unterauftragsverarbeiter

**Produkt-Unterauftragsverarbeiter:**

Unterauftragsverarbeiter	Beschreibung der Verarbeitung	Standort(e)	Produkt(e)
Amazon Web Services	Cloud-Datenspeicherung	USA und EU	TrackIt, Command Cloud (ehemals Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (ehemals TicketPro), Load Assurance (ehemals COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
Zello Inc.	Push-to-Talk-Funkkommunikation	USA	TrackIt, TFleet
42Gears Mobility	SureMDM/Verwaltung mobiler Geräte	USA und Indien	TrackIt, TFleet
Whatfix	Benutzerumfragen	Indien	Command Cloud (ehemals Connex), TrackIt
SingleStore	Datenindexanbieter	USA, Großbritannien und Indien	Command Cloud (ehemals Connex)
MongoDB/Atlas	Datenbankprogramm/Datenspeicher	USA und Irland	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, TFleet
Mailchimp	E-Mail-Kommunikation	USA	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Integriertes Transportwesen
Google LLC	Google Cloud Messaging Mobile SDK Benachrichtigungen/Karten und OCR	USA	TrackIt, Command Cloud (ehemals Connex), Ticket Accounting (ehemals TicketPro), Integriertes Transportwesen

Apple, Inc.	Apple Push-Benachrichtigungsdienst Mobile SDK-Benachrichtigungen	USA	TrackIt, Command Cloud (ehemals Connex)
Tableau/Salesforce	Visualisierung und Seitengenerator	USA	Command Cloud (ehemals Connex), Load Assurance (ehemals COMMANDassurance)
Microsoft Azure	Berichterstellung über PowerBI	U.S.	Command Cloud (ehemals Connex), TFleet
Mailgun Technologies, Inc.	Ausgehende E-Mail-Kommunikation	USA	Ticket Accounting (ehemals TicketPro)
Cloudinary Ltd.	Bild-CDN/Optimierung	USA	Ticket Accounting (ehemals TicketPro)
Heroku, Inc. (im Besitz von Salesforce)	Datenspeicherung	USA	Ticket Accounting (ehemals TicketPro), Integrated Trucking
OCR.Space	OCR	Deutschland	Ticket Accounting (ehemals TicketPro)
Plivo, Inc.	SMS-Nachrichten	USA	Ticket Accounting (ehemals TicketPro)
SumoLogic	Support-Betrieb	USA	TFleet, Integriertes Transportwesen
New Relic	Support-Betrieb	USA	Integriertes Transportwesen
Auth0	Integrationsauthentifizierung	USA und Irland	Optimierung
Rollbar Inc.	Protokollierung und Überwachung	USA	Ticket Accounting (ehemals TicketPro), Integrated Trucking
ScoutAPM	Protokollierung und Überwachung	USA	Ticket Accounting (ehemals TicketPro)
ISE Fleet Services	Betriebsstunden/DVIR	USA	TrackIt, TFleet
Gorilla Safety Flottenmanagement	Betriebsstunden/DVIR	USA	TrackIt
FullStory	Analysen und Sitzungswiedergabe	USA und Großbritannien	TrackIt, Command Cloud (früher Connex), MOBILESales, MOBILETicket, MOBILEjobsite, Ticket Accounting (früher TicketPro), Load Assurance (früher COMMANDassurance)
Alchemer (ehemals SurveyGizmo)	Umfragen	USA und Großbritannien	Command Cloud (ehemals Connex)
Crashlytics	Analytik	USA	TFleet
eSquare	MDM	USA	TFleet

CalAmp	Flottenmanagement	USA und Großbritannien	TFleet
Oracle	Datenbankserver	USA und EU	TFleet
Rogers	Drahtlose Datenkommunikation	Kanada	TFleet
Soti	Lösungen für Unternehmensmobilität	USA und EU	TFleet
Twilio/SendGrid	SMS-Nachrichten	USA und Irland	Integrated Trucking, Command Cloud (ehemals Connex)
CloudAMQP	Datencache	EU	Integriertes Transportwesen
Sentry	Protokollierung und Überwachung	USA und EU	Integriertes Transportwesen
PubNub Inc.	Protokollierung und Überwachung	USA und Großbritannien	Command Cloud (ehemals Connex)
Noregon TripVision	Analyse von Motorfehlercodes und Erinnerungen/Berichte zur Fahrzeugwartung	USA	TrackIt
Genesyscloud	Support-Vorgänge	USA	Command Cloud (ehemals Connex)
Files.com	FTP-Server/Benutzeroberfläche	USA, Großbritannien und Deutschland	Ticket Accounting (früher TicketPro)
MetTel	Mobilfunkanbieter	USA	TrackIt, TFleet, Integrated Trucking
Salesforce.com, Inc.	Kundenbeziehungsmanagement	USA	TrackIt, Command Cloud (früher Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (früher TicketPro), Load Assurance (früher COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
WhatsApp Business	Kundenkommunikation	USA und Irland	TrackIt, Command Cloud (ehemals Connex), MOBILEsales, MOBILEticket,

			MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (ehemals TicketPro), Load Assurance (ehemals COMMANDassurance), HaulIt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
--	--	--	---

**Allgemeine Command Alkon Business-Unterauftragsverarbeiter:**

Unterauftragsverarbeiter	Beschreibung der Verarbeitung	Standort(e)
Google, Inc.	Cloud-Anbieter und Analytik	USA und EU
Microsoft Corp.	Cloud-Anbieter, Kommunikation und D365-Plattform	USA und EU
Salesforce.com, Inc.	Kundenbeziehungsmanagement	USA
OpsGenie	Support-Betrieb	USA
Genesyscloud	Support-Aktivitäten	USA
Cloudcraft	Support-Aktivitäten	USA
Elastic Cloud	Support-Aktivitäten	USA
Logz.io	Support-Aktivitäten	USA, Irland und Deutschland
Statuscast	Verfügbarkeitsberichte	USA
Dell Boomi	Integrationsplattform	USA und Großbritannien
Cookiebot	Verwaltung von Cookie-Einwilligungen	Dänemark
Pardot	Marketing-Automatisierung	USA
cVent	Veranstaltungsmanagement	USA
Unbounce	Landingpage-Generator	Kanada
SurveyMonkey	Kundenumfragen	USA und EU
Jotform	Formularerstellung	USA

Workato	Geschäftsintegration und Automatisierung	USA, Großbritannien und Irland
Cleverstory/Paperflite	Marketingautomatisierung	USA
Pathfactory	Marketingautomatisierung	USA und Kanada
Gong.io Inc.	Vertriebsunterstützung	USA und Irland
Druva Inc.	Datensicherung	USA, Irland und Großbritannien
HubSpot, Inc.	Kundenbeziehungsmanagement	USA
Wix.com Ltd.	Marketingautomatisierung	USA und Israel
WhatsApp Business	Kundenkommunikation	USA und Irland
DocuSign	Geschäftsautomatisierung	USA, Großbritannien und EU
Lusha	Marketingautomatisierung	USA und Großbritannien
Command Alkon-Partner	CAI-Kundensupport	USA, Kolumbien, Indien, Malaysia

**Aktualisiert am 25.09.25**

**Fragen zu den Unterauftragsverarbeitern von Command Alkon können an folgende Adresse gerichtet werden:**

E-Mail:

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)