

## Command Alkon Incorporated Sous-traitants

### Sous-traitants de produits :

Sous-traitant	Description du traitement	Emplacement(s)	Produit(s)
Amazon Web Services	Stockage de données dans le cloud	États-Unis et Union européenne	TrackIt, Command Cloud (anciennement Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (anciennement TicketPro), Load Assurance (anciennement COMMANDassurance), Haultt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
Zello Inc.	Communications sans fil Push-to-talk	États-Unis	TrackIt, TFleet
42Gears Mobility	SureMDM/Gestion des appareils mobiles	États-Unis et Inde	TrackIt, TFleet
Whatfix	Enquêtes auprès des utilisateurs	Inde	Command Cloud (anciennement Connex), TrackIt
SingleStore	Fournisseur d'index de données	États-Unis, Royaume-Uni et Inde	Command Cloud (anciennement Connex)
MongoDB/Atlas	Programme de base de données/stockage de données	États-Unis et Irlande	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, TFleet
Mailchimp	Communications par e-mail	États-Unis	MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Integrated Trucking
Google LLC	Notifications/cartes et OCR du SDK mobile Google Cloud Messaging	États-Unis	TrackIt, Command Cloud (anciennement Connex), Ticket Accounting (anciennement TicketPro), Integrated Trucking

Apple, Inc.	Service de notifications push Apple notifications SDK mobiles	États-Unis	TrackIt, Command Cloud (anciennement Connex)
Tableau/Salesforce	Visualisation et générateur de pages	États-Unis	Command Cloud (anciennement Connex), Load Assurance (anciennement COMMANDassurance)
Microsoft Azure	Rapports via PowerBI	U.S.	Command Cloud (anciennement Connex), TFleet
Mailgun Technologies, Inc.	Communications par e-mail sortantes	États-Unis	Ticket Accounting (anciennement TicketPro)
Cloudinary Ltd.	CDN/optimisation d'images	États-Unis	Comptabilité des billets (anciennement TicketPro)
Heroku, Inc. (propriété de Salesforce)	Stockage de données	États-Unis	Ticket Accounting (anciennement TicketPro), Integrated Trucking
OCR.Space	OCR	Allemagne	Comptabilité des billets (anciennement TicketPro)
Plivo, Inc.	Messagerie SMS	États-Unis	Comptabilité des tickets (anciennement TicketPro)
SumoLogic	Opérations d'assistance	États-Unis	TFleet, transport routier intégré
New Relic	Opérations d'assistance	États-Unis	Transport routier intégré
Auth0	Authentification d'intégration	États-Unis et Irlande	Optimisation
Rollbar Inc.	Journalisation et surveillance	États-Unis	Ticket Accounting (anciennement TicketPro), Integrated Trucking
ScoutAPM	Enregistrement et surveillance	États-Unis	Comptabilité des tickets (anciennement TicketPro)
ISE Fleet Services	Heures de service/DVIR	États-Unis	TrackIt, TFleet
Gorilla Safety Gestion de flotte	Heures de service/DVIR	États-Unis	TrackIt
FullStory	Analyses et relecture de session	États-Unis et Royaume-Uni	TrackIt, Command Cloud (anciennement Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, Ticket Accounting (anciennement TicketPro), Load Assurance (anciennement COMMANDassurance)

Alchemer (anciennement SurveyGizmo)	Enquêtes	États-Unis et Royaume-Uni	Command Cloud (anciennement Connex)
Crashlytics	Analytics	États-Unis	TFleet
eSquare	MDM	États-Unis	TFleet
CalAmp	Gestion de flotte	États-Unis et Royaume-Uni	TFleet
Oracle	Serveur de base de données	États-Unis et UE	TFleet
Rogers	Communications de données sans fil	Canada	TFleet
Soti	Solutions de mobilité d'entreprise	États-Unis et Union européenne	TFleet
Twilio/SendGrid	Messagerie SMS	États-Unis et Irlande	Integrated Trucking, Command Cloud (anciennement Connex)
CloudAMQP	Cache de données	UE	Transport routier intégré
Sentry	Enregistrement et surveillance	États-Unis et UE	Transport routier intégré
PubNub Inc.	Enregistrement et surveillance	États-Unis et Royaume-Uni	Command Cloud (anciennement Connex)
Noregon TripVision	Analyse des codes d'erreur moteur et rappels/rapports d'entretien des véhicules	États-Unis	TrackIt
Genesyscloud	Opérations d'assistance	États-Unis	Command Cloud (anciennement Connex)
Files.com	Serveur FTP/interface utilisateur	États-Unis, Royaume-Uni et Allemagne	Ticket Accounting (anciennement TicketPro)
MetTel	Opérateur mobile	États-Unis	TrackIt, TFleet, Integrated Trucking

Salesforce.com, Inc.	Gestion de la relation client	États-Unis	TrackIt, Command Cloud (anciennement Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (anciennement TicketPro), Load Assurance (anciennement COMMANDassurance), Haultt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking
WhatsApp Business	Communications avec la clientèle	États-Unis et Irlande	TrackIt, Command Cloud (anciennement Connex), MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite, MOBILEcommerce, Ticket Accounting (anciennement TicketPro), Load Assurance (anciennement COMMANDassurance), Haultt, BuildIt, TFleet, Integrated Trucking

**Sous-traitants généraux de Command Alkon Business :**

<b>Sous-traitant</b>	<b>Description du traitement</b>	<b>Emplacement(s)</b>
Google, Inc.	Fournisseur de services cloud et d'analyse	États-Unis et Union européenne
Microsoft Corp.	Fournisseur de services cloud, communications et plateforme D365	États-Unis et Union européenne
Salesforce.com, Inc.	Gestion de la relation client	États-Unis
OpsGenie	Opérations d'assistance	États-Unis
Genesyscloud	Opérations d'assistance	États-Unis
Cloudcraft	Opérations d'assistance	États-Unis
Elastic Cloud	Opérations de soutien	États-Unis
Logz.io	Opérations d'assistance	États-Unis, Irlande et Allemagne
Statuscast	Rapports sur la disponibilité	États-Unis
Dell Boomi	Plateforme d'intégration	États-Unis et Royaume-Uni

Cookiebot	Gestion des autorisations relatives aux cookies	Danemark
Pardot	Automatisation du marketing	États-Unis
cVent	Gestion d'événements	États-Unis
Unbounce	Générateur de pages d'atterrissage	Canada
SurveyMonkey	Sondages clients	États-Unis et Union européenne
Jotform	Création de formulaires	États-Unis
Workato	Intégration et automatisation des processus métier	États-Unis, Royaume-Uni et Irlande
Cleverstory/Paperflite	Automatisation du marketing	États-Unis
Pathfactory	Automatisation du marketing	États-Unis et Canada
Gong.io Inc.	Assistance commerciale	États-Unis et Irlande
Druva Inc.	Sauvegarde des données	États-Unis, Irlande et Royaume-Uni
HubSpot, Inc.	Gestion de la relation client	États-Unis
Wix.com Ltd.	Automatisation du marketing	États-Unis et Israël
WhatsApp Business	Communication avec les clients	États-Unis et Irlande
DocuSign	Automatisation commerciale	États-Unis, Royaume-Uni et Union européenne
Lusha	Automatisation du marketing	États-Unis et Royaume-Uni
Command Alkon Affiliates	Service client CAI	États-Unis, Colombie, Inde, Malaisie

**Mis à jour le 25/09/25**

**Les questions concernant les sous-traitants de Command Alkon peuvent être envoyées à :**

E-mail :

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)