



**Command  
Alkon**

## **Documentação de privacidade do produto**

Os produtos e plataformas da Command Alkon são vendidos em todo o mundo e a Command Alkon respeita e cumpre as leis de privacidade aplicáveis nas várias jurisdições nas quais seus produtos e plataformas são vendidos. Todas as plataformas de produtos da Command Alkon (sejam locais, SaaS ou PaaS) devem ser usadas pelos clientes somente em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis. Como os produtos da Command Alkon são vendidos em todo o mundo, isso significa que os administradores e/ou usuários locais do cliente devem estar familiarizados com as leis de privacidade locais e cumprir esses requisitos. Embora o Command Alkon não possa dar aconselhamento jurídico, o Command Alkon está pronto e disposto a ajudar nesse processo na medida do possível. Qualquer dúvida pode ser encaminhada para [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

Como parte de seu uso normal, os produtos da Command Alkon fornecem campos de dados a serem preenchidos por meio de várias vias diferentes que podem incluir entrada manual, upload em massa, integração com outros sistemas, etc. Alguns desses campos de dados envolvem Dados Pessoais, definidos como quaisquer dados que possam ser usados, isoladamente ou em conjunto com outros pontos de dados, para identificar um indivíduo específico. Os exemplos incluem, mas não estão limitados a, nomes, endereços de e-mail, números de telefone, números de identificação, cargos, datas de contratação, nomes de usuário e senhas, assinaturas, dados de geolocalização etc. Os dados pessoais são inseridos nas plataformas da Command Alkon por e sob o controle do cliente (sejam administradores ou usuários). Portanto, a equipe do cliente deve evitar preencher quaisquer campos de dados específicos cuja coleta possa violar as leis de privacidade locais.

As plataformas da Command Alkon **não** se destinam a conter categorias especiais de dados pessoais confidenciais, como origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação a sindicatos, dados genéticos, dados biométricos com o objetivo de identificar exclusivamente uma pessoa física, dados relacionados à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa física. Essas categorias especiais de dados pessoais confidenciais **nunca** devem ser inseridas em uma plataforma de produto da Command Alkon. Além disso, os produtos e plataformas da Command Alkon não são direcionados ou destinados a serem usados por crianças, portanto, nenhum dado pessoal relacionado a crianças deve ser inserido em um produto ou plataforma da Command Alkon.

Às vezes, as plataformas Command Alkon também contêm caixas de texto abertas para uso por um usuário. As caixas de texto abertas **não** devem ser preenchidas com informações pessoais ou comerciais/confidenciais. As caixas de texto abertas só devem ser usadas para informações não confidenciais.

A Command Alkon não “vende” dados pessoais para fins da Lei de Proteção à Privacidade da Califórnia ou da Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia.

Para plataformas Command Alkon que são instaladas nas instalações do cliente (“no local”) e, portanto, sob o controle total do cliente após a instalação, o cliente é responsável por garantir que a segurança adequada seja ativada em relação às suas instalações (sejam físicas ou na nuvem) e às configurações da plataforma. O Command Alkon ajudará na instalação com as configurações iniciais de segurança associadas às plataformas adquiridas.



**Command  
Alkon**

[O tratamento de dados pessoais pela Command Alkon está totalmente descrito no Aviso de Privacidade Global da Command Alkon, disponível em https://commandalkon.com/privacy-policy/](https://commandalkon.com/privacy-policy/). Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a Dados Pessoais pode ser encaminhada para [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

## **Informações adicionais para clientes no EEE/UE/Reino Unido:**

Os usuários dos produtos da Command Alkon no EEE/UE/Reino Unido devem estar familiarizados com os requisitos de privacidade do Regulamento Geral de Proteção de Dados e/ou do GDPR do Reino Unido (doravante denominado “GDPR”), quando aplicável.

- De acordo com o artigo 25 (1) do GDPR, e conforme enfatizado pelo Conselho Europeu de Proteção de Dados, o controlador (ou seja, o cliente da Command Alkon) deve implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas, projetadas para implementar os princípios de proteção de dados e integrar as salvaguardas necessárias ao processamento, a fim de atender aos requisitos e proteger os direitos e liberdades dos titulares dos dados. As medidas técnicas e organizacionais e as salvaguardas necessárias podem ser entendidas em um sentido amplo como qualquer método ou meio que um controlador possa empregar no processamento. Ser apropriado significa que as medidas e salvaguardas necessárias devem ser adequadas para atingir a finalidade pretendida (ou seja, devem implementar os princípios de proteção de dados de forma eficaz). Uma medida e salvaguarda técnica ou organizacional podem ser qualquer coisa, desde o uso de soluções técnicas avançadas até o treinamento básico de pessoal. Exemplos que podem ser adequados, dependendo do contexto e dos riscos associados ao processamento em questão, incluem também a pseudonimização de dados pessoais. Dito isso, os clientes da Command Alkon devem considerar o fornecimento de treinamento para administradores e usuários, em particular em relação às regras de compartilhamento de tickets, criação de usuários e uso de determinados recursos que permitem o rastreamento e/ou avaliação do desempenho. Os produtos da Command Alkon suportam a pseudonimização de titulares de dados (por exemplo, motoristas) e os usuários do cliente devem estar cientes desse recurso o mais cedo possível.
- Os controladores precisam considerar os princípios do GDPR ao implementar os produtos e serviços da Command Alkon. Esses princípios incluem: transparência, legalidade, imparcialidade, limitação de propósitos, minimização de dados, precisão, limitação de armazenamento, integridade e confidencialidade e responsabilidade.
- Em termos de limitação de armazenamento de dados, o GDPR **não estabelece regras concretas** sobre o tempo máximo ou mínimo que os Dados Pessoais devem ou podem ser retidos. No entanto, os clientes da UE e do Reino Unido devem considerar os princípios do GDPR, que determinam que os Dados Pessoais devem ser mantidos em um formato que permita a identificação dos titulares dos dados **por não mais do que o necessário para os fins para os** quais os Dados Pessoais são processados. O objetivo da coleta, portanto, determina o período máximo em que os Dados Pessoais podem ser retidos.
- O GDPR inclui a **obrigação** de um cliente excluir dados pessoais quando não forem mais necessários para a finalidade para a qual foram coletados e também o **direito do titular dos dados** (por exemplo, funcionário ou motorista) de ter seus dados pessoais excluídos, sujeito a exceções.



- Todo conceito de retenção deve considerar **as leis aplicáveis** e possíveis **acordos do conselho** de empresa que possam reger um período mínimo/máximo para retenção de dados. Normalmente, as leis estabelecem regras mínimas de retenção de dados quando os dados são relevantes para tributação ou remuneração. Conselho de trabalhadores os acordos também podem reger as regras de retenção e exclusão e só podem ser avaliados por um cliente sujeito a um contrato de conselho de empresa.
- A maioria dos campos de dados nas plataformas Command Alkon **não é obrigatória**. Os campos de dados obrigatórios são indicados por um asterisco e geralmente são para fins de login e autenticação. Dados genéricos ou não específicos podem ser usados em qualquer campo de dados que não seja obrigatório no lugar dos Dados Pessoais (por exemplo, “Motorista 1” em vez de “John Doe” — o nome verdadeiro do motorista).
- Os clientes devem garantir que os dados pessoais **compartilhados entre plataformas** (copiados, transmitidos etc.) sejam tratados de forma consistente e de acordo com as leis/requisitos aplicáveis para fins de exclusão.

## Informações adicionais

À medida que as leis de privacidade em todo o mundo são implementadas e desenvolvidas, muitos dos pontos listados acima para clientes do EEE/UE/Reino Unido se tornam aplicáveis a clientes fora dessa região específica. Verifique a aplicabilidade das leis e regulamentos locais.

A Command Alkon preparou alguns documentos sobre tópicos específicos relacionados à privacidade que podem ser úteis para seus esforços de conformidade, como um contrato de processamento de dados (“DPA”), avaliação de risco de transferência (“TRA”) e avaliações de produtos do GDPR para determinados produtos. Esses documentos estão disponíveis mediante solicitação. Entre em contato com seu contato da Command Alkon para obtê-los.

## Campos de dados pessoais da Command Alkon Product Platform

Produto	Tipo	Campos de dados pessoais
Ápice	No local	Nomes, endereços de e-mail, números de telefone, títulos, números de carteira de motorista, localização geográfica, nomes de usuário, senhas
Sistema automático de preenchimento de compartimentos	No local	Nomes, endereços de e-mail, nomes de usuário, senhas
Aposte no Mix	SaaS	Nomes, nomes de usuário, senhas, endereços de e-mail, números de telefone, cargo, endereços, números da carteira de motorista, data de validade, número do funcionário, números do CPF
Aposte na TEC	SaaS	Nomes, cargo, endereços de e-mail, assinaturas, nomes de usuário, senhas, números de CPF
Construa	SaaS	Nomes, endereços de e-mail, números de telefone, nomes de usuário, senhas



CEC, CE2 e CE2-Prefa	No local	Nomes, endereços de e-mail, ID do PABX, números de telefone, tipo e data de validade da carteira de motorista, assinaturas, nomes de usuário, senhas
Nuvem de comando	SaaS	Nomes, números de telefone, assinaturas de endereços de e-mail, endereços IP, números de identificação de funcionários, informações de desempenho do motorista, endereços, fotos, localização geográfica, número local do sindicato (nos EUA)
CommandBatch/EZCAL	No local	Nomes, endereços de e-mail, endereços, números de telefone, endereços IP, nomes de usuário, senhas
Frota de comando	No local	Nomes, endereços de e-mail, ID do funcionário, localização geográfica, nomes de usuário, senhas
Comando Otimizar	No local	Nomes, endereços, antiguidade, localização geográfica, cargo, classificação de eficiência do motorista, número de identificação do funcionário, qualificações, atributos do motorista, nomes de usuário, senhas
Desempenho do comando	No local	Nomes, endereços, números de telefone, ID do funcionário, endereços de e-mail, nomes de usuário, senhas
Comando QC	No local	Nomes, endereços, nomes de usuário, senhas, números de telefone, cargo, assinaturas, certificações
Série Command	No local	Nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, cargo, nomes de usuário, senhas, número de funcionário, antiguidade
CommandTrack	No local	Nomes, endereços, números de telefone, nomes de usuário, senhas, número de funcionário, antiguidade, localização geográfica, título, atributos do motorista
Laboratório conativo	No local	Nomes, nomes de usuário, senhas
Gerenciamento conativo	No local	Nomes, endereços de e-mail, números de telefone, sexo, título, números de contas, nomes de usuário, senhas
Controles de processo conativos	No local	Nomes, endereços IP, nomes de usuário, senhas
Otimizador de gerenciamento conectivo	No local	Nomes
Iluminação de transporte	SaaS	Nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, cargo, número do funcionário, origem étnica (somente nos EUA), data de contratação, taxa de pagamento, data de rescisão, resultados de testes de álcool/drogas, número da carteira de motorista, classificações de motorista, cartão médico, certificações, números de previdência social, nomes de usuário, senhas
Insights	SaaS	Nomes, número do funcionário (também permite a pontuação e os relatórios do motorista)
Integra	No local	Nomes, números de telefone, endereços, endereços de e-mail, números de carteira de motorista, números PIN IVR (para ligar para verificar mensagens), números de cartão de crédito e datas de validade (criptografados), número local do sindicato (somente nos EUA)



Transporte rodoviário integrado	SaaS	Nomes, endereços, endereços de e-mail, números CDL, números de telefone, cargo, localização geográfica, assinaturas, nomes de usuário, senhas, endereços IP, fotos, desempenho do driver
Lote e carregamento de asfalto de Libra	No local	Nomes, números de telefone, endereços de e-mail, número da carteira de motorista, número da carteira do mestre de pesagem, ID do mestre de pesagem, nomes de usuário, senhas
Tambor de asfalto Libra	No local	Nomes, nomes de usuário, senhas
Site de trabalho móvel	SaaS	Nomes, endereços, nomes de usuário, senhas, endereços de e-mail, números de telefone, localização geográfica (por número de caminhão)
Vendas móveis	SaaS	Nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, cargo, data de contratação, supervisor, nomes de usuário, senhas
Bilhete móvel	SaaS	Nomes, endereços, nomes de usuário, senhas, endereços de e-mail, assinaturas, classificação do motorista
Observador de plantas	No local	Nomes, endereços de e-mail, nomes de usuário, senhas
Schedule.com	No local	Nomes, números de telefone, perguntas e respostas de segurança de e-mail, descrição do cargo, cargo, data de contratação, antiguidade, ID da folha de pagamento, ID de expedição, nomes de usuário, senhas
Espectro	No local	Nomes, números de telefone, endereços IP, nomes de usuário, senhas
Supply Connect	SaaS	Nomes, endereços de e-mail, nomes de usuário, senhas
Forneça	SaaS	Nomes, números de telefone, endereços, assinaturas, número de identificação do funcionário, nomes de usuário, senhas
Fleet/TView	SaaS	Nomes, ID do motorista, ID do funcionário, PIN do motorista, endereços de e-mail, números da carteira de motorista, nomes de usuário, senhas, gravações de voz (opcional), mensagens de texto, localização geográfica, pontuações de segurança, números de telefone, login do motorista do caminhão
TicketPro	SaaS	Nomes, números de telefone, endereços de e-mail, localização geográfica, nomes de usuário, senhas
Trackit/TrackIt 3P	SaaS	Nomes, números de telefone, endereços de e-mail, assinaturas, endereços IP, nomes de usuário, senhas, data de contratação, número do funcionário, informações de desempenho do motorista, título ou tipo de funcionário, horas trabalhadas, endereços, histórico de mensagens, localização geográfica, informações da carteira de motorista, registros do HOS (somente nos EUA)



**Command  
Alkon**

**Para todas as outras perguntas, entre em contato  
com a Command Alkon em [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).**