



Documentatie over de privacy van producten

Producten en platforms van Command Alkon worden verkocht over de hele wereld en Command Alkon respecteert en voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving in de verschillende rechtsgebieden waar zijn producten en platforms worden verkocht. Alle productplatforms van Command Alkon (lokaal, SaaS of PaaS) mogen door klanten alleen worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Omdat producten van Command Alkon over de hele wereld worden verkocht, betekent dit dat de lokale klantenbeheerder (s) en/of gebruiker (s) bekend moeten zijn met hun lokale privacywetgeving en aan die vereisten moeten voldoen. Hoewel Command Alkon geen juridisch advies kan geven, is Command Alkon bereid en bereid om zoveel mogelijk te helpen bij dit proces. Alle vragen kunnen worden doorgestuurd naar privacy@commandalkon.com.

Voor normaal gebruik bieden de producten van Command Alkon gegevensvelden die via verschillende manieren kunnen worden ingevuld, waaronder handmatige invoer, bulkupload, integratie met andere systemen, enz. Sommige van deze gegevensvelden bevatten persoonsgegevens, gedefinieerd als alle gegevens die, alleen of in combinatie met andere datapunten, kunnen worden gebruikt om een specifieke persoon te identificeren. Voorbeelden hiervan zijn, maar zijn niet beperkt tot, namen, e-mailadressen, telefoonnummers, identificatienummers, functietitels, aanwervingsdata, gebruikersnamen en wachtwoorden, handtekeningen, geolocatiegegevens, enz. Persoonlijke gegevens worden ingevoerd op de platformen van Command Alkon door en onder controle van de klant (beheerders of gebruikers). Personeel van klanten moet zich daarom onthouden van het invullen van specifieke gegevensvelden waarvan de verzameling mogelijk in strijd is met de lokale privacywetgeving.

De platformen van Command Alkon zijn **niet** bedoeld om speciale categorieën gevoelige persoonsgegevens te bevatten, zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens voor de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijk persoon. Deze speciale categorieën gevoelige persoonsgegevens mogen **nooit** worden ingevoerd in een productplatform van Command Alkon. Bovendien zijn de producten en platforms van Command Alkon niet gericht op of bedoeld om te worden gebruikt door kinderen, dus mogen er nooit persoonlijke gegevens over kinderen worden ingevoerd in een product of platform van Command Alkon.

Command Alkon-platforms bevatten soms ook open tekstvakken die door een gebruiker kunnen worden gebruikt. Open tekstvakken zijn **niet** bedoeld om persoonlijke of zakelijke gevoelige/vertrouwelijke informatie te bevatten. Open tekstvakken mogen alleen worden gebruikt voor niet-gevoelige informatie.

Command Alkon „verkoopt” geen persoonsgegevens voor doeleinden van de California Privacy Protection Act of California Privacy Rights Act.

Voor Command Alkon-platforms die bij de klant worden geïnstalleerd („op locatie”) en die dus na installatie volledig onder controle van de klant staan, is de klant verantwoordelijk voor voldoende beveiliging met betrekking tot hun gebouwen (fysiek of cloud) en platforminstellingen. Command Alkon helpt u bij de installatie met de initiële beveiligingsinstellingen voor aangekochte platforms.



**Command
Alkon**

[De manier waarop Command Alkon omgaat met persoonsgegevens wordt volledig beschreven in de wereldwijde privacyverklaring van Command Alkon, die beschikbaar is op <https://commandalkon.com/privacy-policy/>. Alle vragen of verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen worden doorgestuurd naar \[privacy@commandalkon.com\]\(mailto:privacy@commandalkon.com\).](https://commandalkon.com/privacy-policy/)

Aanvullende informatie voor klanten in de EER/EU/VK:

Gebruikers van Command Alkon-producten in de EER/EU/VK moeten bekend zijn met de privacyvereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Britse GDPR (hierna „GDPR” genoemd), indien van toepassing.

- In overeenstemming met artikel 25, lid 1, van de AVG, en zoals benadrukt door het Europees Comité voor gegevensbescherming, zal de verwerkingsverantwoordelijke (d.w.z. de klant van Command Alkon) passende technische en organisatorische maatregelen nemen die bedoeld zijn om de gegevensbeschermingsbeginselen toe te passen en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om te voldoen aan de vereisten en de rechten en vrijheden van betrokkenen te beschermen. Technische en organisatorische maatregelen en noodzakelijke waarborgen kunnen in brede zin worden begrepen als elke methode of elk middel dat een verwerkingsverantwoordelijke kan gebruiken bij de verwerking. Passend zijn betekent dat de maatregelen en noodzakelijke waarborgen geschikt moeten zijn om het beoogde doel te bereiken (dat wil zeggen dat ze de gegevensbeschermingsbeginselen effectief moeten implementeren). Een technische of organisatorische maatregel en beveiliging kan van alles zijn, van het gebruik van geavanceerde technische oplossingen tot de basistraining van personeel. Voorbeelden die mogelijk geschikt zijn, afhankelijk van de context en de risico's die aan de verwerking in kwestie zijn verbonden, zijn onder meer pseudonimisering van persoonsgegevens. Dit gezegd hebbende, zouden klanten van Command Alkon moeten overwegen om beheerders en gebruikers training te geven, met name met betrekking tot de regels voor het delen van tickets, het aanmaken van gebruikers en het gebruik van bepaalde functies die het volgen en/of evalueren van prestaties mogelijk maken. De producten van Command Alkon ondersteunen de pseudonimisering van betrokkenen (bijv. chauffeurs) en gebruikers van klanten moeten zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht van deze functie.
- Verwerkingsverantwoordelijken moeten rekening houden met de principes van de GDPR bij de implementatie van de producten en diensten van Command Alkon. Deze principes omvatten: transparantie, rechtmatigheid, eerlijkheid, doelbeperking, gegevensminimalisatie, nauwkeurigheid, opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid, en aansprakelijkheid.
- Wat de beperking van gegevensopslag betreft, bevat de GDPR **geen concrete regels** over de maximale of minimale tijd dat persoonsgegevens moeten of kunnen worden bewaard. Klanten uit de EU en het VK moeten echter rekening houden met de principes van de GDPR, die voorschrijven dat persoonsgegevens moeten worden bewaard in een vorm die identificatie van betrokkenen mogelijk maakt, **niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden** waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Het doel van de verzameling bepaalt daarom de maximale periode waarin persoonsgegevens kunnen worden bewaard.



- De GDPR omvat een **verplichting** voor een klant om persoonsgegevens te verwijderen wanneer ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en ook het **recht van een betrokkene** (bijvoorbeeld werknemer of chauffeur) om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen, behoudens uitzonderingen.
- Bij elk bewaarconcept moet rekening worden gehouden met **toepasselijke wetten** en mogelijke **overeenkomsten met ondernemingsraden** die een minimum-/maximumperiode voor gegevensbewaring kunnen regelen. In de wet zijn doorgaans minimumregels voor het bewaren van gegevens vastgelegd voor zover gegevens relevant zijn voor belastingen of vergoedingen. Ondernemingsraad Overeenkomsten kunnen ook regels inzake bewaring en verwijdering regelen en kunnen alleen worden beoordeeld door een klant die is onderworpen aan een overeenkomst met een ondernemingsraad.
- De meeste gegevensvelden op de platformen van Command Alkon **zijn niet verplicht**. Verplichte gegevensvelden zijn aangeduid met een asterisk en zijn doorgaans bedoeld voor inloggen en authenticatie. Generieke of niet-specifieke gegevens kunnen worden gebruikt in elk gegevensveld dat niet verplicht is in plaats van persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld „Chauffeur 1” in plaats van „John Doe” — de echte naam van de bestuurder).
- Klanten moeten ervoor zorgen dat persoonsgegevens die op **verschillende platforms worden gedeeld** (gekopieerd, gestreamd, enz.) consistent en in overeenstemming met de toepasselijke wetten/vereisten worden behandeld voor verwijderingsdoeleinden.

Aanvullende informatie

Naarmate de privacywetgeving over de hele wereld wordt geïmplementeerd en zich ontwikkelt, worden veel van de hierboven genoemde punten voor klanten uit de EER/EU/VK van toepassing op klanten buiten die specifieke regio. Controleer alstublieft of uw lokale wet- en regelgeving van toepassing is.

Command Alkon heeft enkele documenten opgesteld over specifieke privacygerelateerde onderwerpen die u misschien nuttig vindt voor uw inspanningen op het gebied van naleving, zoals een gegevensverwerkingsovereenkomst („DPA”), een risicobeoordeling voor overdrachten („TRA”) en een beoordeling van GDPR-producten voor bepaalde producten. Deze documenten zijn op aanvraag beschikbaar. Neem contact op met uw contactpersoon bij Command Alkon om ze te verkrijgen.

Velden met persoonlijke gegevens van het Command Alkon Product Platform

Het product	Typ	Velden met persoonlijke gegevens
Apex	Op locatie	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, titels, rijbewijsnummers, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden
Automatisch systeem voor het vullen van vuilnisbakken	Op locatie	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden



BetonMix	SaaS	Namen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, telefoonnummers, functietitel, adressen, rijbewijsnummers, vervaldatum, personeelsnummer, CPF-nummers
BetOnTec	SaaS	Namen, functietitel, e-mailadressen, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden, CPF-nummers
Ik heb het gebouwd	SaaS	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
CEC, CE2 en CE2-Prefa	Op locatie	Namen, e-mailadressen, PABX-ID, telefoonnummers, rijbewijstype en vervaldatum, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Command Cloud	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, handtekeningen, IP-adressen, identificatienummers van werknemers, informatie over de prestaties van de chauffeur, adressen, foto's, geolocatie, lokaal vakbondsnummer (in de VS)
Commandbatch/EZCAL	Op locatie	Namen, e-mailadressen, adressen, telefoonnummers, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
CommandFleet	Op locatie	Namen, e-mailadressen, werknemers-ID, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden
CommandOptimize	Op locatie	Namen, adressen, anciënniteit, geolocatie, functietitel, efficiëntiebeoordeling van de chauffeur, identificatienummer van de werknemer, kwalificaties, kenmerken van de chauffeur, gebruikersnamen, wachtwoorden
Commando Performance	Op locatie	Namen, adressen, telefoonnummers, werknemers-ID, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
CommandQC	Op locatie	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, telefoonnummers, functietitel, handtekeningen, certificeringen
Command-serie	Op locatie	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, functietitel, gebruikersnamen, wachtwoorden, personeelsnummer, anciënniteit
CommandTrack	Op locatie	Namen, adressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, personeelsnummer, anciënniteit, geolocatie, titel, kenmerken van de chauffeur
Conactive Laboratorium	Op locatie	Namen, gebruikersnamen, wachtwoorden
conactief beheer	Op locatie	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, geslacht, titel, rekeningnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
conactieve procescontroles	Op locatie	Namen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Optimzer voor Connective Management	Op locatie	Namen
HauLit	SaaS	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, functietitel, personeelsnummer, etnische afkomst (alleen in de VS), aanwervingsdatum, loontarief, einddatum, resultaten van alcohol-/drugstests, rijbewijsnummer, bestuurdersclassificaties, medische kaart, certificeringen, burgerservicenummers, gebruikersnamen, wachtwoorden



Inzichten	SaaS	Namen, personeelsnummer (dit maakt het ook mogelijk om bestuurders te scoren en te rapporteren)
Integra	Op locatie	Namen, telefoonnummers, adressen, e-mailadressen, rijbewijsnummers, IVR-pinnummers (voor inbellen om berichten te checken), creditcardnummers en vervaldata (versleuteld), lokaal nummer van de vakbond (alleen in de VS)
Geïntegreerd vrachtvervoer	SaaS	Namen, adressen, e-mailadressen, CDL-nummers, telefoonnummers, functietitel, geolocatie, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden, IP-adressen, foto's, prestaties van de chauffeur
Libra Asphalt Batch and Loadout	Op locatie	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, rijbewijsnummer, rijbewijsnummer, weghmaster-ID, gebruikersnamen, wachtwoorden
Asfalttrommel Libra	Op locatie	Namen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Mobiele jobsite	SaaS	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, telefoonnummers, geolocatie (op vrachtwagennummer)
Mobile Sales	SaaS	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, titel, datum van indiensttreding, supervisor, gebruikersnamen, wachtwoorden
Mobiel ticket	SaaS	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, handtekeningen, beoordeling van de bestuurder
Plant Watcher	Op locatie	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Schedule COM	Op locatie	Namen, telefoonnummers, beveiligingsvragen en -antwoorden per e-mail, functiebeschrijving, titel, aanwervingsdatum, anciënniteit, salarisnummer, verzendings-ID, gebruikersnamen, wachtwoorden
Spectrum	Op locatie	Namen, telefoonnummers, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
SupplyConnect	SaaS	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Supply IT	SaaS	Namen, telefoonnummers, adressen, handtekeningen, identificatienummer van werknemers, gebruikersnamen, wachtwoorden
Fleet/Tview	SaaS	Namen, bestuurder-ID, werknemersidentificatie, pincode van de chauffeur, e-mailadressen, rijbewijsnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, spraakopnamen (optioneel), tekstberichten, geolocatie, scores van de rijveiligheid, telefoonnummers, inloggegevens van de chauffeur voor de vrachtwagen
TicketPro	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden
TrackIT/TrackIT 3P	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, handtekeningen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, huurdatum, personeelsnummer, informatie over de prestaties van de chauffeur, titel of type werknemer, gewerkte uren, adressen,



**Command
Alkon**

		berichtgeschiedenis, geolocatie, rijbewijsinformatie, HOS-logboeken (alleen in de VS)
--	--	---

**Neem voor alle andere vragen contact op met Command Alkon [via
privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).**