



**Command
Alkon**

Documentation sur la confidentialité des produits

Les produits et plateformes Command Alkon sont vendus dans le monde entier et Command Alkon respecte et se conforme aux lois sur la protection de la vie privée applicables dans les différentes juridictions dans lesquelles ses produits et plateformes sont vendus. Toutes les plateformes de produits Command Alkon (qu'elles soient sur site, SaaS ou PaaS) doivent être utilisées par les clients uniquement conformément aux lois applicables en matière de confidentialité. Comme les produits Command Alkon sont vendus dans le monde entier, cela signifie que les administrateurs et/ou utilisateurs locaux du client doivent connaître les lois locales en matière de confidentialité et se conformer à ces exigences. Bien que le Command Alkon ne puisse pas donner de conseils juridiques, Command Alkon est prêt et disposé à vous aider dans ce processus dans la mesure du possible. Toute question peut être transmise à privacy@commandalkon.com.

Dans le cadre de leur utilisation normale, les produits Command Alkon fournissent des champs de données à remplir de différentes manières, notamment la saisie manuelle, le téléchargement groupé, l'intégration à d'autres systèmes, etc. Certains de ces champs de données impliquent des données personnelles, définies comme toutes les données pouvant être utilisées, seules ou conjointement avec d'autres points de données, pour identifier une personne en particulier. Les exemples incluent, mais sans s'y limiter, les noms, les adresses e-mail, les numéros de téléphone, les numéros d'identification, les intitulés du poste, les dates d'embauche, les noms d'utilisateur et mots de passe, les signatures, les données de géolocalisation, etc. Les données personnelles sont saisies sur les plateformes Command Alkon par le client (qu'il soit administrateur ou utilisateur). Le personnel du client doit donc s'abstenir de renseigner des champs de données en particulier dont la collecte pourrait enfreindre les lois locales sur la protection de la vie privée.

Les plateformes Command Alkon **ne sont pas** destinées à contenir des catégories spéciales de données personnelles sensibles telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques dans le but d'identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces catégories spéciales de données personnelles sensibles **ne doivent jamais** être saisies sur une plateforme de produits Command Alkon. De plus, les produits et plateformes Command Alkon ne sont pas destinés aux enfants ou ne sont pas destinés à être utilisés par eux. Aucune donnée personnelle concernant des enfants ne doit donc jamais être saisie dans un produit ou une plateforme Command Alkon.

Les plateformes Command Alkon contiennent parfois des zones de texte ouvertes destinées à être utilisées par un utilisateur. Les zones de texte ouvertes **ne sont pas** destinées à contenir des informations personnelles ou professionnelles sensibles/confidentielles. Les zones de texte ouvertes ne doivent être utilisées que pour les informations non sensibles.

Command Alkon ne « vend » pas de données personnelles aux fins de la loi californienne sur la protection de la vie privée ou de la loi californienne sur les droits à la vie privée.

Pour les plateformes Command Alkon installées dans les locaux du client (« sur site ») et donc sous le contrôle total du client après l'installation, le client est tenu de veiller à ce que la sécurité soit assurée en



**Command
Alkon**

ce qui concerne ses locaux (qu'ils soient physiques ou dans le cloud) et les paramètres de la plateforme. Command Alkon vous aidera à installer les paramètres de sécurité initiaux associés aux plateformes achetées.

[Le traitement des données personnelles par Command Alkon est décrit en détail dans la déclaration de confidentialité mondiale de Command Alkon disponible sur https://commandalkon.com/privacy-policy/.](https://commandalkon.com/privacy-policy/)
Toute question ou demande concernant les données personnelles peut être transmise à privacy@commandalkon.com.

Informations supplémentaires pour les clients de l'EEE/UE/Royaume-Uni :

Les utilisateurs des produits Command Alkon dans l'EEE/UE/Royaume-Uni doivent connaître les exigences de confidentialité du règlement général sur la protection des données et/ou du RGPD britannique (ci-après « RGPD »), le cas échéant.

- Conformément à l'article 25 (1) du RGPD, et comme le souligne le Comité européen de protection des données, le responsable du traitement (c'est-à-dire le client de Command Alkon) doit mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées conçues pour mettre en œuvre les principes de protection des données et intégrer les garanties nécessaires dans le traitement afin de répondre aux exigences et de protéger les droits et libertés des personnes concernées. Les mesures techniques et organisationnelles et les garanties nécessaires peuvent être comprises au sens large comme toute méthode ou moyen qu'un responsable du traitement peut utiliser dans le cadre du traitement. Être appropriées signifie que les mesures et les garanties nécessaires doivent être adaptées à l'objectif visé (c'est-à-dire qu'elles doivent mettre en œuvre les principes de protection des données de manière efficace). Une mesure et une sauvegarde techniques ou organisationnelles peuvent aller de l'utilisation de solutions techniques avancées à la formation de base du personnel. Les exemples qui peuvent être appropriés, en fonction du contexte et des risques associés au traitement en question, incluent également la pseudonymisation des données personnelles. Cela dit, les clients de Command Alkon devraient envisager de proposer des formations aux administrateurs et aux utilisateurs, notamment en ce qui concerne les règles de partage de tickets, la création d'utilisateurs et l'utilisation de certaines fonctionnalités permettant de suivre et/ou d'évaluer les performances. Les produits Command Alkon prennent en charge la pseudonymisation des personnes concernées (par exemple, les conducteurs) et les utilisateurs du client doivent être informés de cette fonctionnalité le plus tôt possible.
- Les responsables du traitement doivent tenir compte des principes du RGPD lorsqu'ils mettent en œuvre les produits et services de Command Alkon. Ces principes incluent : transparence, légalité, équité, limitation des finalités, minimisation des données, précision, limitation du stockage, intégrité et confidentialité, et responsabilité.
- En termes de limitation du stockage des données, le RGPD **n'établit pas de règles concrètes** quant à la durée maximale ou minimale pendant laquelle les données personnelles doivent ou peuvent être conservées. Cependant, les clients de l'UE et du Royaume-Uni doivent tenir compte des



principes du RGPD, qui stipulent que les données personnelles doivent être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées **pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins** pour lesquelles elles sont traitées. L'objectif de la collecte détermine donc la durée maximale de conservation des données personnelles.

- Le RGPD inclut l'**obligation** pour un client de supprimer les données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que le **droit d'une personne concernée** (par exemple, un employé ou un chauffeur) de faire supprimer ses données personnelles, sous réserve d'exceptions.
- Chaque concept de conservation doit prendre en compte **les lois applicables et les éventuels accords du comité** d'entreprise susceptibles de fixer une durée minimale/maximale de conservation des données. En général, les lois établissent des règles minimales de conservation des données lorsque les données sont pertinentes à des fins fiscales ou de rémunération. Comité d'entreprise les accords peuvent également régir les règles de conservation et de suppression et ne peuvent être évalués que par un client soumis à un accord du comité d'entreprise.
- La plupart des champs de données sur les plateformes Command Alkon **ne sont pas obligatoires**. Les champs de données obligatoires sont indiqués par un astérisque et sont généralement destinés à des fins de connexion et d'authentification. Des données génériques ou non spécifiques peuvent être utilisées dans n'importe quel champ de données qui n'est pas obligatoire à la place des données personnelles (par exemple, « Chauffeur 1 » au lieu de « John Doe », le vrai nom du conducteur).
- Les clients doivent s'assurer que les données personnelles **partagées sur les plateformes** (copiées, diffusées, etc.) sont traitées de manière cohérente et conformément aux lois/exigences applicables aux fins de suppression.

Informations supplémentaires

Au fur et à mesure que les lois sur la protection de la vie privée sont mises en œuvre et élaborées dans le monde entier, la plupart des points énumérés ci-dessus pour les clients de l'EEE, de l'UE/du Royaume-Uni s'appliquent aux clients situés en dehors de cette région spécifique. Veuillez vérifier l'applicabilité des lois et réglementations locales.

Command Alkon a préparé des documents sur des sujets spécifiques liés à la confidentialité qui pourraient vous être utiles dans le cadre de vos efforts de conformité, tels qu'un accord de traitement des données (« DPA »), une évaluation des risques de transfert (« TRA ») et l'évaluation des produits du RGPD pour certains produits. Ces documents sont disponibles sur demande. Veuillez contacter votre contact Command Alkon pour les obtenir.

Champs de données personnelles créés par Command Alkon Product Platform

Produit	Type	Champs de données personnelles
---------	------	--------------------------------



Apex	Sur site	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, titres, numéros de permis de conduire, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe
Système de remplissage automatique des poubelles	Sur site	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
BetonMix	SaaS	Noms, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, numéros de téléphone, intitulé du poste, adresses, numéros de permis de conduire, date d'expiration, numéro d'employé, numéros CPF
BetonTec	SaaS	Noms, intitulé du poste, adresses e-mail, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe, numéros CPF
Construisez-le	SaaS	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe
CEC, CE2 et CE2-Prefa	Sur site	Noms, adresses e-mail, identifiant PABX, numéros de téléphone, type de permis de conduire et date d'expiration, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe
Command Cloud	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, signatures, adresses IP, numéros d'identification des employés, informations sur les performances des conducteurs, adresses, photos, géolocalisation, numéro local syndical (aux États-Unis)
CommandBatch/EZCal	Sur site	Noms, adresses e-mail, adresses, numéros de téléphone, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
Command Fleet	Sur site	Noms, adresses e-mail, identifiant d'employé, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe
Command Optimize	Sur site	Noms, adresses, ancienneté, géolocalisation, intitulé du poste, évaluation de l'efficacité du conducteur, numéro d'identification de l'employé, qualifications, attributs du conducteur, noms d'utilisateur, mots de passe
Commandez les performances	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, identifiant d'employé, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
CommandQC	Sur site	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, numéros de téléphone, intitulé du poste, signatures, certifications
Série Command	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, intitulé du poste, noms d'utilisateur, mots de passe, numéro d'employé, ancienneté
CommandTrack	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe, numéro d'employé, ancienneté, géolocalisation, titre, attributs du conducteur
laboratoire conactive	Sur site	Noms, noms d'utilisateur, mots de passe
gestion conactive	Sur site	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, sexe, titre, numéros de compte, noms d'utilisateur, mots de passe
Contrôles des processus conactifs	Sur site	Noms, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe



Connective Management Optimizer	Sur site	Noms
Haulit	SaaS	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, intitulé du poste, numéro d'employé, origine ethnique (aux États-Unis uniquement), date d'embauche, taux de rémunération, date de licenciement, résultats des tests de dépistage d'alcool/drogues, numéro de permis de conduire, classification des conducteurs, carte médicale, certifications, numéros de sécurité sociale, noms d'utilisateur, mots de passe
Perspectives	SaaS	Noms, numéro d'employé (cela permet également de noter et de signaler les conducteurs)
Integra	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses, adresses e-mail, numéros de permis de conduire, codes PIN IVR (pour appeler pour vérifier les messages), numéros de carte de crédit et dates d'expiration (cryptés), numéro local syndical (aux États-Unis uniquement)
Camionnage intégré	SaaS	Noms, adresses, adresses e-mail, numéros CDL, numéros de téléphone, intitulé du poste, géolocalisation, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses IP, photos, performances du conducteur
Lot et chargement d'asphalte Libra	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, numéro de permis de conduire, numéro de permis de conducteur, numéro de licence de peseur, noms d'utilisateur, mots de passe
Tambour à asphalte Libra	Sur site	Noms, noms d'utilisateur, mots de passe
Site d'emploi mobile	SaaS	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, numéros de téléphone, géolocalisation (par numéro de camion)
Ventes mobiles	SaaS	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, titre, date d'embauche, superviseur, noms d'utilisateur, mots de passe
Billet mobile	SaaS	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, signatures, évaluation du conducteur
Plant Watcher	Sur site	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
Schedule.com	Sur site	Noms, numéros de téléphone, questions et réponses relatives à la sécurité des e-mails, description du poste, titre, date d'embauche, ancienneté, numéro de paie, numéro d'expédition, noms d'utilisateur, mots de passe
Spectre	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
SupplyConnect	SaaS	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
Fournissez-le	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses, signatures, numéro d'identification d'employé, noms d'utilisateur, mots de passe
Fleet/TView	SaaS	Noms, identifiant de conducteur, identifiant d'employé, code PIN du conducteur, adresses e-mail, numéros de permis de



**Command
Alkon**

		conduire, noms d'utilisateur, mots de passe, enregistrements vocaux (facultatif), messagerie texte, géolocalisation, scores de sécurité au volant, numéros de téléphone, connexion du chauffeur pour le camion
TicketPro	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe
TrackIT/TrackIt 3P	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, signatures, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe, date d'embauche, numéro d'employé, informations sur les performances du conducteur, titre ou type d'employé, heures travaillées, adresses, historique des messages, géolocalisation, informations sur le permis de conduire, journaux HOS (aux États-Unis uniquement)

Pour toute autre question, contactez Command Alkon à l'[adresse privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).