



**Command  
Alkon**

## **Documentación de privacidad del producto**

Los productos y plataformas de Command Alkon se venden en todo el mundo y Command Alkon respeta y cumple con las leyes de privacidad aplicables en las diversas jurisdicciones en las que se venden sus productos y plataformas. Todas las plataformas de productos Command Alkon (ya sean locales, SaaS o PaaS) deben ser utilizadas por los clientes solo de conformidad con las leyes de privacidad aplicables. Debido a que los productos Command Alkon se venden en todo el mundo, esto significa que los administradores y/o usuarios locales del cliente deben estar familiarizados con sus leyes locales de privacidad y cumplir con esos requisitos. Si bien el Comando Alkon puede dar asesoramiento legal, el Comando Alkon está listo y dispuesto a ayudar con este proceso en la medida en que podamos. Cualquier pregunta puede ser enviada a [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

Como parte de su uso ordinario, los productos Command Alkon proporcionan campos de datos que se rellenarán a través de varias vías diferentes que pueden incluir entrada manual, carga masiva, integración con otros sistemas, etc. Algunos de estos campos de datos involucran Datos personales, definidos como cualquier dato que pueda usarse, solo o junto con otros puntos de datos, para identificar a un individuo específico. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a, nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, números de identificación, títulos de trabajo, fechas de contratación, nombres de usuario y contraseñas, firmas, datos de ubicación geográfica, etc. Los datos personales son ingresados en las plataformas Command Alkon por y bajo el control del cliente (ya sean administradores o usuarios). Por lo tanto, el personal del cliente debe abstenerse de rellenar cualquier campo de datos en particular cuya recopilación pueda violar las leyes locales de privacidad.

Las plataformas Command Alkon **no** pretenden contener categorías especiales de datos personales confidenciales, como origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos con el propósito de identificar de manera única a una persona física, datos relativos a la salud o datos sobre la vida sexual u orientación sexual de una persona física. Estas categorías especiales de datos personales confidenciales **nunca** deben ingresarse en una plataforma de productos Command Alkon. Además, los productos y plataformas de Command Alkon no están dirigidos ni destinados a ser utilizados por niños, por lo que nunca se deben ingresar datos personales relacionados con niños en un producto o plataforma de Command Alkon.

Las plataformas Command Alkon también a veces contienen cuadros de texto abiertos para su uso por un usuario. Los cuadros de texto abiertos **no** están destinados a ser rellenados con información confidencial o confidencial personal o comercial. Los cuadros de texto abiertos solo deben usarse para información no confidencial.

El Comando Alkon no “vende” Datos Personales para los propósitos de la Ley de Protección de Privacidad de California o la Ley de Derechos de Privacidad de California.

Para las plataformas Command Alkon que se instalan en las instalaciones del cliente (“en las instalaciones”) y, por lo tanto, bajo el control completo del cliente después de la instalación, el cliente es responsable de garantizar que se habilite la seguridad adecuada con respecto a sus instalaciones (ya sean físicas o en la nube) y la configuración de la plataforma. El comando Alkon ayudará en la instalación con la configuración de seguridad inicial asociada con las plataformas compradas.



**Command  
Alkon**

[El manejo de los Datos Personales por parte del Comando Alkon se describe completamente en el Aviso de Privacidad Global de Command Alkon disponible en https://commandalkon.com/privacy-policy/.](https://commandalkon.com/privacy-policy/)

Cualquier pregunta o solicitud relacionada con Datos personales puede ser enviada a [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

## **Información adicional para clientes en la EEE/UE/Reino Unido:**

Los usuarios de los productos Command Alkon en la EEE/UE/Reino Unido deben estar familiarizados con los requisitos de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos y/o el RGPD del Reino Unido (en adelante “GDPR”), cuando corresponda.

- De acuerdo con el Artículo 25 (1) del RGPD, y como lo enfatiza la Junta Europea de Protección de Datos, el controlador (es decir, el cliente de Command Alkon) implementará las medidas técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para implementar los principios de protección de datos e integrar las salvaguardas necesarias en el procesamiento para cumplir con los requisitos y proteger los derechos y libertades de los sujetos de datos. Las medidas técnicas y organizativas y las salvaguardas necesarias pueden entenderse en un sentido amplio como cualquier método o medio que un controlador pueda emplear en el procesamiento. Ser apropiado significa que las medidas y salvaguardas necesarias deben ser adecuadas para lograr el propósito previsto (es decir, deben implementar los principios de protección de datos de manera efectiva). Una medida y salvaguarda técnica u organizativa puede ser cualquier cosa, desde el uso de soluciones técnicas avanzadas hasta la capacitación básica del personal. Los ejemplos que pueden ser adecuados, dependiendo del contexto y los riesgos asociados con el procesamiento en cuestión, incluyen también la seudonimización de datos personales. Dicho esto, los clientes de Command Alkon deberían considerar brindar capacitación a administradores y usuarios, en particular en relación con las reglas de uso compartido de tickets, la creación de usuarios y el uso de ciertas funciones que permiten el seguimiento y/o evaluación del desempeño. Los productos Command Alkon admiten la seudonimización de los sujetos de datos (por ejemplo, conductores) y los usuarios del cliente deben conocer esta característica lo antes posible.
- Los controladores deben considerar los principios del RGPD al implementar los productos y servicios de Command Alkon's. Estos principios incluyen: transparencia, legalidad, equidad, limitación de propósito, minimización de datos, precisión, limitación de almacenamiento, integridad y confidencialidad, y responsabilidad.
- En términos de limitación de almacenamiento de datos, el RGPD **no establece reglas concretas** sobre el tiempo máximo o mínimo que los Datos personales deben o pueden ser retenidos. Sin embargo, los clientes de la UE y el Reino Unido deben considerar los principios del RGPD, que dictan que los Datos Personales deben conservarse en una forma que permita la identificación de los sujetos de datos **por no más tiempo del necesario para los fines** para los que se procesan los Datos Personales. Por lo tanto, el propósito de la recopilación dicta el período máximo que se pueden conservar los Datos Personales.
- El RGPD incluye la **obligación** de un cliente de eliminar Datos personales cuando ya no sean necesarios para el propósito para el que fueron recopilados y también el **derecho de un sujeto de**



**datos** (por ejemplo, empleado o conductor) a que se eliminen sus Datos personales, sujeto a excepciones.

- Cada concepto de retención debe considerar **las leyes aplicables** y los posibles **acuerdos del comité** de empresa que puedan regir un período mínimo/máximo para la retención de datos. Por lo general, las leyes establecen reglas mínimas de retención de datos donde los datos son relevantes para impuestos o remuneración. Consejo de empresa los acuerdos también pueden regir las reglas de retención y eliminación y solo pueden ser evaluados por un cliente que esté sujeto a un acuerdo del comité de empresa.
- La mayoría de los campos de datos en las plataformas Command Alkon **no son obligatorios**. Los campos de datos obligatorios se indican con un asterisco y generalmente son para fines de inicio de sesión y autenticación. Se pueden usar datos genéricos o no específicos en cualquier campo de datos que no sea obligatorio en lugar de Datos personales (por ejemplo, “Conductor 1” en lugar de “John Doe”, el nombre real del conductor).
- Los clientes deben asegurarse de que los Datos Personales que se **comparten entre plataformas** (copiados, transmitidos, etc.) sean tratados de manera consistente y de acuerdo con las leyes/requisitos aplicables para fines de eliminación.

## Información adicional

A medida que se implementan y desarrollan leyes de privacidad en todo el mundo, muchos de los puntos enumerados anteriormente para los clientes de la EEE/UE/Reino Unido se vuelven aplicables a clientes fuera de esa región específica. Por favor, revise sus leyes y regulaciones locales para determinar su aplicabilidad.

El Comando Alkon ha preparado algunos documentos sobre temas específicos relacionados con la privacidad que puede resultarle útil para sus esfuerzos de cumplimiento, como un acuerdo de procesamiento de datos (“DPA”), una evaluación de riesgos de transferencia (“TRA”) y evaluaciones de productos GDPR para ciertos productos. Estos documentos están disponibles a pedido. Por favor, comuníquese con su contacto del Comando Alkon para obtenerlos.

## Campos de datos personales de la plataforma de productos Command Alkon

Producto	Tipo	Campos de datos personales
Apex	En prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, títulos, números de licencia de conducir, ubicación geográfica, nombres de usuario, contraseñas
Sistema automático de llenado de contenedores	En prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario, contraseñas
BetonMix	SaaS	Nombres, nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, cargo, direcciones, números de licencia de conducir, fecha de vencimiento, número de empleado, números de CPF



BetOntec	SaaS	Nombres, puesto de trabajo, direcciones de correo electrónico, firmas, nombres de usuario, contraseñas, números CPF
BuildIt	SaaS	Nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, nombres de usuario, contraseñas
CEC, CE2 y CE2-Prefa	En prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, identificación de PABX, números de teléfono, tipo de licencia de conducir y fecha de vencimiento, firmas, nombres de usuario, contraseñas
Nube de comandos	SaaS	Nombres, números de teléfono, firmas de direcciones de correo electrónico, direcciones IP, números de identificación de empleados, información sobre el desempeño del conductor, direcciones, fotos, ubicación geográfica, número local del sindicato (en EE. UU.)
CommandBatch/Ezcal	En prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones, números de teléfono, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas
CommandFleet	En prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, identificación de empleado, ubicación geográfica, nombres de usuario, contraseñas
Comandoptimizar	En prem	Nombres, direcciones, antigüedad, ubicación geográfica, cargo, calificación de eficiencia del conductor, número de identificación del empleado, calificaciones, atributos del conductor, nombres de usuario, contraseñas
ComandoRendimiento	En prem	Nombres, direcciones, números de teléfono, identificación de empleado, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario, contraseñas
CommandQC	En prem	Nombres, direcciones, nombres de usuario, contraseñas, números de teléfono, cargo, firmas, certificaciones
CommandSeries	En prem	Nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, puesto de trabajo, nombres de usuario, contraseñas, número de empleado, antigüedad
CommandTrack	En prem	Nombres, direcciones, números de teléfono, nombres de usuario, contraseñas, número de empleado, antigüedad, ubicación geográfica, título, atributos del conductor
Laboratorio Conactivo	En prem	Nombres, nombres de usuario, contraseñas
Gestión Conactiva	En prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, sexo, título, números de cuenta, nombres de usuario, contraseñas
Controles de Proceso Conactivos	En prem	Nombres, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas
Optimizador de manejo conectivo	En prem	Nombres
Haulit	SaaS	Nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, cargo, número de empleado, origen étnico (solo en EE. UU.), fecha de contratación, tarifa de pago, fecha de terminación, resultados de pruebas de



		alcohol/drogas, número de licencia de conducir, clasificaciones de conducir, tarjeta médica, certificaciones, números de seguro social, nombres de usuario, contraseñas
Perspectivas	SaaS	Nombres, número de empleado (también permite anotar y reportar al conductor)
Integra	En prem	Nombres, números de teléfono, direcciones, direcciones de correo electrónico, números de licencia de conducir, números PIN IVR (para llamadas para verificar mensajes), números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento (cifrados), número local del sindicato (solo en EE. UU.)
Transporte integrado	SaaS	Nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, números CDL, números de teléfono, cargo, ubicación geográfica, firmas, nombres de usuario, contraseñas, direcciones IP, fotos, desempeño del conductor
Lote y carga de asfalto Libra	En prem	Nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, número de licencia de conducir, identificación de conducir, número de licencia de maestro de peso, identificación de maestro de peso, nombres de usuario, contraseñas
Tambor de Asfalto Libra	En prem	Nombres, nombres de usuario, contraseñas
MobileObsite	SaaS	Nombres, direcciones, nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, ubicación geográfica (por número de camión)
MobileSales	SaaS	Nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, título, fecha de contratación, supervisor, nombres de usuario, contraseñas
MobileTicket	SaaS	Nombres, direcciones, nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico, firmas, clasificación del conductor
Vigilante de plantas	En prem	Nombres, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario, contraseñas
ScheduleCom	En prem	Nombres, números de teléfono, preguntas y respuestas sobre seguridad del correo electrónico, descripción del trabajo, título, fecha de contratación, antigüedad, identificación de nómina, ID de despacho, nombres de usuario, contraseñas
Espectro	En prem	Nombres, números de teléfono, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas
SupplyConnect	SaaS	Nombres, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario, contraseñas
SupplyIT	SaaS	Nombres, números de teléfono, direcciones, firmas, número de identificación de empleado, nombres de usuario, contraseñas
TFLEET/TView	SaaS	Nombres, identificación de conductor, identificación de empleado, PIN de conductor, direcciones de correo electrónico, números de licencia de conducir, nombres de usuario, contraseñas, grabaciones de voz (opcional), mensajes de texto, ubicación geográfica, puntuaciones



**Command  
Alkon**

		seguras de manejo, números de teléfono, registro de conductor para camión
TicketPro	SaaS	Nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, ubicación geográfica, nombres de usuario, contraseñas
Trackit/TrackIT 3P	SaaS	Nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, firmas, direcciones IP, nombres de usuario, contraseñas, fecha de contratación, número de empleado, información de desempeño del conductor, título o tipo de empleado, horas trabajadas, direcciones, historial de mensajes, ubicación geográfica, información de licencia de conducir, registros de HOS (solo en EE. UU.)

**Para todas las demás preguntas, comuníquese con el Comando [Alkonprivacy@commandalkon.com](mailto:Alkonprivacy@commandalkon.com).**