



## **Dokumentation zum Datenschutz für Produkte**

Die Produkte und Plattformen von Command Alkon werden auf der ganzen Welt verkauft, und Command Alkon respektiert und hält sich an die geltenden Datenschutzgesetze der verschiedenen Jurisdiktionen, in denen seine Produkte und Plattformen verkauft werden. Alle Command Alkon-Produktplattformen (ob lokal, SaaS oder PaaS) sollten von Kunden nur unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verwendet werden. Da Command Alkon-Produkte auf der ganzen Welt verkauft werden, bedeutet das, dass die lokalen Kundenadministratoren und/oder Benutzer mit ihren lokalen Datenschutzgesetzen vertraut sein und diese Anforderungen einhalten sollten. Command Alkon kann zwar keine Rechtsberatung geben, aber Command Alkon ist bereit und willens, diesen Prozess so weit wie möglich zu unterstützen. Alle Fragen können an [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com) weitergeleitet werden.

Im Rahmen ihrer normalen Nutzung bieten die Produkte von Command Alkon Datenfelder, die über eine Reihe von verschiedenen Wegen gefüllt werden können, darunter manuelle Eingabe, Massen-Upload, Integration mit anderen Systemen usw. Einige dieser Datenfelder beinhalten personenbezogene Daten, definiert als alle Daten, die allein oder in Verbindung mit anderen Datenpunkten verwendet werden können, um eine bestimmte Person zu identifizieren. Zu den Beispielen gehören, ohne darauf beschränkt zu sein, Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Ausweisnummern, Berufsbezeichnungen, Einstellungsdaten, Benutzernamen und Passwörter, Signaturen, Standortdaten usw. Personenbezogene Daten werden vom und unter der Kontrolle des Kunden (egal ob Administratoren oder Benutzer) in Command Alkon-Plattformen eingegeben. Das Kundenpersonal sollte es daher unterlassen, bestimmte Datenfelder auszufüllen, deren Erfassung gegen lokale Datenschutzgesetze verstoßen könnte.

Die Plattformen von Command Alkon sind **nicht** dafür vorgesehen, spezielle Kategorien sensibler personenbezogener Daten wie Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person zu enthalten. Diese speziellen Kategorien sensibler personenbezogener Daten sollten **niemals** in eine Command Alkon-Produktplattform eingegeben werden. Darüber hinaus richten sich die Produkte und Plattformen von Command Alkon nicht an Kinder oder sind nicht dazu bestimmt, von Kindern genutzt zu werden. Daher sollten niemals personenbezogene Daten von Kindern in ein Produkt oder eine Plattform von Command Alkon eingegeben werden.

Command Alkon-Plattformen enthalten manchmal auch offene Textfelder, die von einem Benutzer verwendet werden können. Offene Textfelder sind **nicht** dafür vorgesehen, mit persönlichen oder geschäftlichen sensiblen/vertraulichen Informationen gefüllt zu werden. Offene Textfelder sollten nur für nicht sensible Informationen verwendet werden.

Command Alkon „verkauft“ keine personenbezogenen Daten für die Zwecke des California Privacy Protection Act oder des California Privacy Rights Act.

Für Command Alkon-Plattformen, die beim Kunden vor Ort installiert werden („vor Ort“) und daher nach der Installation unter der vollständigen Kontrolle des Kunden stehen, ist der Kunde dafür verantwortlich, dass angemessene Sicherheit in Bezug auf seine Räumlichkeiten (ob physisch oder in der Cloud) und



Plattformeinstellungen aktiviert ist. Command Alkon hilft bei der Installation mit den anfänglichen Sicherheitseinstellungen der gekauften Plattformen.

[Der Umgang von Command Alkon mit personenbezogenen Daten ist in der globalen Datenschutzerklärung von Command Alkon, abrufbar unter https://commandalkon.com/privacy-policy/, ausführlich beschrieben.](https://commandalkon.com/privacy-policy/) Alle Fragen oder Anfragen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten können an [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com) weitergeleitet werden.

## **Zusätzliche Informationen für Kunden im EWR/EU/Großbritannien:**

Benutzer von Command Alkon-Produkten im EWR/EU/Großbritannien sollten mit den Datenschutzanforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung und/oder der britischen GDPR (im Folgenden „DSGVO“), sofern zutreffend, vertraut sein.

- Gemäß Artikel 25 Absatz 1 der DSGVO und wie vom Europäischen Datenschutzausschuss betont, muss der für die Verarbeitung Verantwortliche (d. h. der Kunde von Command Alkon) angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, die darauf ausgelegt sind, die Datenschutzgrundsätze umzusetzen und die notwendigen Schutzmaßnahmen in die Verarbeitung zu integrieren, um die Anforderungen zu erfüllen und die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen zu schützen. Technische und organisatorische Maßnahmen und notwendige Schutzmaßnahmen können im weitesten Sinne als jede Methode oder jedes Mittel verstanden werden, das ein für die Verarbeitung Verantwortlicher bei der Verarbeitung anwenden kann. Angemessen zu sein bedeutet, dass die Maßnahmen und notwendigen Schutzmaßnahmen geeignet sein sollten, um den beabsichtigten Zweck zu erreichen (d. h. sie müssen die Datenschutzprinzipien wirksam umsetzen). Eine technische oder organisatorische Maßnahme und Schutzmaßnahme kann alles sein, vom Einsatz fortschrittlicher technischer Lösungen bis hin zur Grundausbildung des Personals. Beispiele, die je nach Kontext und Risiken im Zusammenhang mit der fraglichen Verarbeitung geeignet sein könnten, umfassen auch die Pseudonymisierung personenbezogener Daten. Vor diesem Hintergrund sollten Kunden von Command Alkon erwägen, Schulungen für Administratoren und Benutzer anzubieten, insbesondere in Bezug auf Regeln für das Teilen von Tickets, Benutzererstellung und Nutzung bestimmter Funktionen, die die Verfolgung und/oder Bewertung der Leistung ermöglichen. Die Produkte von Command Alkon unterstützen die Pseudonymisierung von Datensubjekten (z. B. Fahrern) und die Benutzer des Kunden sollten so früh wie möglich auf diese Funktion aufmerksam gemacht werden.
- Controller müssen bei der Implementierung der Produkte und Dienstleistungen von Command Alkon die Prinzipien der DSGVO berücksichtigen. Zu diesen Prinzipien gehören: Transparenz, Rechtmäßigkeit, Fairness, Zweckbindung, Datenminimierung, Genauigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit sowie Rechenschaftspflicht.
- Was die Beschränkung der Datenspeicherung angeht, so **legt die DSGVO keine konkreten Regeln für** die maximale oder minimale Dauer fest, die personenbezogene Daten aufbewahrt werden müssen oder können. Kunden aus der EU und Großbritannien müssen jedoch die Prinzipien der



DSGVO berücksichtigen, die vorschreiben, dass personenbezogene Daten in einer Form aufbewahrt werden müssen, die die Identifizierung der betroffenen Personen **nicht länger ermöglicht, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist**. Der Zweck der Erfassung bestimmt daher, wie lange personenbezogene Daten maximal aufbewahrt werden können.

- Die DSGVO beinhaltet die **Verpflichtung** eines Kunden, personenbezogene Daten zu löschen, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, und auch das **Recht einer betroffenen Person** (z. B. Mitarbeiter oder Fahrer), ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, vorbehaltlich von Ausnahmen.
- Jedes Aufbewahrungskonzept muss **geltende Gesetze** und mögliche **Betriebsratsvereinbarungen** berücksichtigen, die eine Mindest- und Höchstdauer für die Datenspeicherung regeln können. Normalerweise legen Gesetze Mindestregeln für die Aufbewahrung von Daten fest, wenn Daten steuerlich oder vergütungsrelevant sind. Betriebsrat Verträge können auch Regeln zur Aufbewahrung und Löschung regeln und können nur von einem Kunden geprüft werden, der einer Betriebsratsvereinbarung unterliegt.
- Die meisten Datenfelder auf Command Alkon-Plattformen **sind nicht verpflichtend**. Pflichtfelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und dienen in der Regel der Anmeldung und Authentifizierung. Generische oder unspezifische Daten können in jedem Datenfeld verwendet werden, das nicht verpflichtend ist, anstelle von personenbezogenen Daten (z. B. „Fahrer 1“ statt „John Doe“ — der richtige Name des Fahrers).
- Kunden sollten sicherstellen, dass personenbezogene Daten, die **plattformübergreifend geteilt** werden (kopiert, gestreamt usw.), einheitlich und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen/Anforderungen für Löschzwecke behandelt werden.

## Zusätzliche Informationen

Da Datenschutzgesetze auf der ganzen Welt eingeführt und weiterentwickelt werden, gelten viele der oben für Kunden aus dem EWR/der EU/Großbritannien aufgelisteten Punkte auch für Kunden außerhalb dieser spezifischen Region. Bitte überprüfen Sie Ihre lokalen Gesetze und Vorschriften auf ihre Anwendbarkeit.

Command Alkon hat einige Dokumente zu bestimmten datenschutzbezogenen Themen vorbereitet, die Sie für Ihre Compliance-Bemühungen hilfreich finden könnten, wie z. B. eine Datenverarbeitungsvereinbarung („DPA“), eine Bewertung des Übertragungsrisikos („TRA“) und DSGVO-Produktbewertungen für bestimmte Produkte. Diese Dokumente sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Command Alkon, um sie zu erhalten.

## Persönliche Datenfelder von Command Alkon Product Platform

Produkt	Typ	Felder mit persönlichen Daten
---------	-----	-------------------------------



Apex	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Titel, Führerscheinnummern, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter
Automatisches Müllfüllsystem	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
BetonMix	SaaS	Namen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Adressen, Führerscheinnummern, Ablaufdatum, Mitarbeiternummer, CPF-Nummern
BetonTec	SaaS	Namen, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adressen, Signaturen, Benutzernamen, Passwörter, CPF-Nummern
Bauen Sie es	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter
CEC, CE2 und CE2-PreFA	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, PABX-ID, Telefonnummern, Art und Ablaufdatum des Führerscheins, Signaturen, Benutzernamen, Passwörter
Command Cloud	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Signaturen, IP-Adressen, Mitarbeiter-Identifikationsnummern, Informationen zur Fahrerleistung, Adressen, Fotos, Standort, lokale Gewerkschaftsnummer (in den USA)
CommandBatch/EZCal	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, Telefonnummern, IP-Adressen, Nutzernamen, Passwörter
Kommandoflotte	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Mitarbeiter-ID, Standort, Benutzernamen, Passwörter
Befehl Optimize	Vor Ort	Namen, Adressen, Dienstalter, geografischer Standort, Berufsbezeichnung, Fahrereffizienzklasse, Mitarbeiter-Identifikationsnummer, Qualifikationen, Fahrerattribute, Benutzernamen, Passwörter
Befehlsleistung	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, Mitarbeiter-ID, E-Mail-Adressen, Nutzernamen, Passwörter
Befehl QC	Vor Ort	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Unterschriften, Zertifizierungen
Command-Serie	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Berufsbezeichnung, Benutzernamen, Passwörter, Mitarbeiternummer, Dienstalter
CommandTrack	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter, Mitarbeiternummer, Dienstalter, Standort, Titel, Fahrerattribute
Conactive Laboratorium	Vor Ort	Namen, Benutzernamen, Passwörter
Kontaktmanagement	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geschlecht, Titel, Kontonummern, Nutzernamen, Passwörter
Conactive Process Controls	Vor Ort	Namen, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
Connective Management Optimizer	Vor Ort	Namen



Haulit	SaaS	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Berufsbezeichnung, Mitarbeiternummer, ethnische Herkunft (nur in den USA), Einstellungsdatum, Lohnsatz, Kündigungsdatum, Alkohol-/Drogentestergebnisse, Führerscheinnummer, Fahrerklassifizierungen, Gesundheitskarte, Zertifizierungen, Sozialversicherungsnummern, Benutzernamen, Passwörter
Einblicke	SaaS	Namen, Mitarbeiternummer (es ermöglicht auch Fahrerbewertung und Berichterstattung)
Integra	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, Adressen, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummern, IVR-PIN-Nummern (zum Abrufen von Nachrichten), Kreditkartennummern und Ablaufdaten (verschlüsselt), lokale Gewerkschaftsnummer (nur in den USA)
Integriertes Trucking	SaaS	Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, CDL-Nummern, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Geolokalisierung, Signaturen, Benutzernamen, Passwörter, IP-Adressen, Fotos, Fahrerleistung
Libra Asphalt Batch und Loadout	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummer, Fahrer-ID, Weighmaster-Lizenznummer, Weighmaster-ID, Benutzernamen, Passwörter
Libra Asphalttrommel	Vor Ort	Namen, Benutzernamen, Passwörter
Mobile Jobseite	SaaS	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geolokalisierung (nach LKW-Nummer)
Vertrieb über Mobilgeräte	SaaS	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Titel, Einstellungsdatum, Vorgesetzter, Benutzernamen, Passwörter
Handyticket	SaaS	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Signaturen, Fahrerbewertung
Pflanzenbeobachter	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
Schedule.com	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, Fragen und Antworten zur E-Mail-Sicherheit, Stellenbeschreibung, Titel, Einstellungsdatum, Dienstalder, Gehaltsabrechnungsnummer, Versand-ID, Benutzernamen, Passwörter
Spektrum	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
SupplyConnect	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
Liefern Sie es	SaaS	Namen, Telefonnummern, Adressen, Unterschriften, Mitarbeiter-Identifikationsnummer, Benutzernamen, Passwörter
Flotte/TView	SaaS	Namen, Fahrer-ID, Mitarbeiter-ID, Fahrer-PIN, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummern, Benutzernamen, Passwörter, Sprachaufzeichnungen (optional), Textnachrichten, Geolokalisierung, Drive-Safe-Scores, Telefonnummern, Fahrer-Login für Lkw



**Command  
Alkon**

TicketPro	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Signaturen, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter, Einstellungsdatum, Mitarbeiternummer, Informationen zur Fahrerleistung, Titel oder Mitarbeitertyp, geleistete Arbeitsstunden, Adressen, Nachrichtenverlauf, Geolokalisierung, Führerscheininformationen, HOS-Logs (nur in den USA)

**Für alle anderen Fragen wenden Sie sich an Command Alkon unter [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).**