

## Command Alkon Incorporated Unterprozessoren

### Produkt-Subprozessoren:

Unterauftragsverarbeiter	Beschreibung der Verarbeitung	Standort (e)	Produkt (e)
Amazon Web Services	Cloud-Datenspeicher	USA und EU	TrackIT, Command Alkon Dispatch (f/k/a Connex), MobileSales, MobileTicket, MobileJobSite, Ticket Accounting (f/k/a TicketPro), Command Alkon Load Assurance (f/k/a COMMANDassurance), Customer Portal
Zello Inc.	Drahtlose Push-to-Talk-Kommunikation	U.S.	TrackIt
42Gears Mobility SureMDM	Verwaltung mobiler Geräte	USA und Indien	TrackIt
Was ist das Problem?	Benutzerbefragungen	Indien	Command Alkon Dispatch (f/k/a Connex)
Rockset	Datenindex-Anbieter	U.S.	Command Alkon Dispatch (f/k/a Connex)
MongoDB/Atlas	Datenbankprogramm/Datenspeicher	USA und Irland	MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite
Mailchimp	E-Mail-Kommunikation	U.S.	MOBILEsales, MOBILEticket, MOBILEjobsite
Google LLC	Google Cloud Messaging, mobiles SDK, Benachrichtigungen/Karten und OCR	U.S.	TrackIt, Command Alkon Dispatch (f/k/a Connex), Ticket Accounting (f/k/a TicketPro)
Apple, Inc.	Apple-Push-Benachrichtigungsdienst, mobile SDK-Benachrichtigungen	U.S.	TrackIt, Command Alkon Dispatch (f/k/a Connex)
Tableau/Salesforce	Visualisierung und Seitengenerator	U.S.	Command Alkon Dispatch (f/k/a Connex), Command Alkon Load Assurance (f/k/a COMMANDAssurance)
Microsoft Azure	Berichterstattung über PowerBI	U.S.	Command Alkon Dispatch (f/k/a Connex)

Mailgun Technologies, Inc.	Ausgehende E-Mail-Kommunikation	U.S.	Ticket Accounting (f/k/a TicketPro)
Cloudfary Ltd.	Bild-CDN/Optimierung	U.S.	Ticket Accounting (f/k/a TicketPro)
Heroku, Inc.	Datenspeicher	U.S.	Ticket Accounting(f/k/a TicketPro)
OCR.Space	OCR	Deutschland	Ticket Accounting (f/k/a TicketPro)
Plivo, Inc.	SMS-Nachrichtenübermittlung	U.S.	Ticket Accounting (f/k/a TicketPro)

**Generalkommando Alkon Business Subprozessoren:**

<b>Unterauftragsverarbeiter</b>	<b>Beschreibung der Verarbeitung</b>	<b>Standort (e)</b>
Google, Inc.	Cloud-Anbieter und Analytik	USA und EU
Microsoft Corp.	Cloud-Anbieter, Kommunikation und D365-Plattform	USA und EU
Salesforce.com, Inc.	Kundenbeziehungsmanagement	U.S.
Opsgenie	Betrieb unterstützen	U.S.
Genesys Cloud	Betrieb unterstützen	U.S.
Cloudcraft	Betrieb unterstützen	U.S.
Elastic Cloud	Betrieb unterstützen	U.S.
SumoLogic	Betrieb unterstützen	U.S.
New Relic	Betrieb unterstützen	U.S.
Logz.io	Betrieb unterstützen	USA, Irland und Deutschland
Autor 0	Integrationsauthentifizierung	USA und Irland
Statuscast	Verfügbarkeitsberichterstattung	U.S.
Dell Boomi	Integrationsplattform	USA und Großbritannien
Cookiebot	Verwaltung von Cookie-Berechtigungen	Dänemark
Pardot	Marketingautomatisierung	U.S.
Entlüftung	Verwaltung von Veranstaltungen	U.S.



Unbounce	Landingpage-Generator	Kanada
SurveyMonkey	Kundenbefragungen	USA und EU
Entscheiden Sie sich für Monster	Cloud-basierte Marketingautomatisierung	U.S.
Olark	Kundenservice-Chat	U.S.
Jotform	Formularerstellung	U.S.
Calendly	Plattform zur Automatisierung der Terminplanung	U.S.
Command Alkon Affiliates	CAI Kundensupport	USA, Kolumbien, Indien, Malaysia

**Aktualisiert am 09/12/23**

**Fragen zu den Subprozessoren von Command Alkon können gestellt werden an:**

E-Mail:

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)