



Dokumentation zum Datenschutz für Produkte

Die Produkte und Plattformen von Command Alkon werden auf der ganzen Welt verkauft, und Command Alkon respektiert und hält sich an die geltenden Datenschutzgesetze der verschiedenen Jurisdiktionen, in denen seine Produkte und Plattformen verkauft werden. Alle Command Alkon-Produktplattformen (ob lokal, SaaS oder PaaS) sollten von Kunden nur unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verwendet werden. Da Command Alkon-Produkte auf der ganzen Welt verkauft werden, bedeutet das, dass die lokalen Kundenadministratoren und/oder Benutzer mit ihren lokalen Datenschutzgesetzen vertraut sein und diese Anforderungen einhalten sollten. Command Alkon kann zwar keine Rechtsberatung geben, aber Command Alkon ist bereit und willens, diesen Prozess so weit wie möglich zu unterstützen. Alle Fragen können an privacy@commandalkon.com weitergeleitet werden.

Im Rahmen ihrer normalen Nutzung bieten die Produkte von Command Alkon Datenfelder, die über eine Reihe von verschiedenen Wegen gefüllt werden können, darunter manuelle Eingabe, Massen-Upload, Integration mit anderen Systemen usw. Einige dieser Datenfelder beinhalten personenbezogene Daten, definiert als alle Daten, die allein oder in Verbindung mit anderen Datenpunkten verwendet werden können, um eine bestimmte Person zu identifizieren. Zu den Beispielen gehören, ohne darauf beschränkt zu sein, Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Ausweisnummern, Berufsbezeichnungen, Einstellungsdaten, Benutzernamen und Passwörter, Signaturen, Standortdaten usw. Personenbezogene Daten werden vom und unter der Kontrolle des Kunden (egal ob Administratoren oder Benutzer) in Command Alkon-Plattformen eingegeben. Das Kundenpersonal sollte es daher unterlassen, bestimmte Datenfelder auszufüllen, deren Erfassung gegen lokale Datenschutzgesetze verstoßen könnte.

Die Plattformen von Command Alkon sind **nicht** dafür vorgesehen, spezielle Kategorien sensibler personenbezogener Daten wie Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person zu enthalten. Diese speziellen Kategorien sensibler personenbezogener Daten sollten **niemals** in eine Command Alkon-Produktplattform eingegeben werden. Darüber hinaus richten sich die Produkte und Plattformen von Command Alkon nicht an Kinder oder sind nicht dazu bestimmt, von Kindern genutzt zu werden. Daher sollten niemals personenbezogene Daten von Kindern in ein Produkt oder eine Plattform von Command Alkon eingegeben werden.

Command Alkon-Plattformen enthalten manchmal auch offene Textfelder, die von einem Benutzer verwendet werden können. Offene Textfelder sind **nicht** dafür vorgesehen, mit persönlichen oder geschäftlichen sensiblen/vertraulichen Informationen gefüllt zu werden. Offene Textfelder sollten nur für nicht sensible Informationen verwendet werden.

Command Alkon „verkauft“ keine personenbezogenen Daten für die Zwecke des California Privacy Protection Act oder des California Privacy Rights Act.

Für Command Alkon-Plattformen, die beim Kunden vor Ort installiert werden („vor Ort“) und daher nach der Installation unter der vollständigen Kontrolle des Kunden stehen, ist der Kunde dafür verantwortlich, dass angemessene Sicherheit in Bezug auf seine Räumlichkeiten (ob physisch oder in der Cloud) und

Plattformeinstellungen aktiviert ist. Command Alkon hilft bei der Installation mit den anfänglichen Sicherheitseinstellungen der gekauften Plattformen.

[Der Umgang von Command Alkon mit personenbezogenen Daten ist in der globalen Datenschutzerklärung von Command Alkon, abrufbar unter <https://commandalkon.com/privacy-policy/> ausführlich beschrieben.](https://commandalkon.com/privacy-policy/) Alle Fragen oder Anfragen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten können an privacy@commandalkon.com weitergeleitet werden.

Zusätzliche Informationen für Kunden im EWR/EU/Großbritannien:

Benutzer von Command Alkon-Produkten im EWR/EU/Großbritannien sollten mit den Datenschutzanforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung und/oder der britischen GDPR (im Folgenden „DSGVO“), sofern zutreffend, vertraut sein.

- Gemäß Artikel 25 (1) der DSGVO und wie vom Europäischen Datenschutzausschuss betont, hat der für die Verarbeitung Verantwortliche (d. h. der Kunde von Command Alkon) angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, die darauf ausgelegt sind, die Datenschutzgrundsätze umzusetzen und die notwendigen Schutzmaßnahmen in die Verarbeitung zu integrieren, um die Anforderungen zu erfüllen und die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen zu schützen. Technische und organisatorische Maßnahmen und notwendige Schutzmaßnahmen können im weitesten Sinne als jede Methode oder jedes Mittel verstanden werden, das ein für die Verarbeitung Verantwortlicher bei der Verarbeitung anwenden kann. Angemessen zu sein bedeutet, dass die Maßnahmen und notwendigen Schutzmaßnahmen geeignet sein sollten, um den beabsichtigten Zweck zu erreichen (d. h. sie müssen die Datenschutzprinzipien wirksam umsetzen). Eine technische oder organisatorische Maßnahme und Schutzmaßnahme kann alles sein, vom Einsatz fortschrittlicher technischer Lösungen bis hin zur Grundausbildung des Personals. Beispiele, die je nach Kontext und Risiken im Zusammenhang mit der fraglichen Verarbeitung geeignet sein könnten, umfassen auch die Pseudonymisierung personenbezogener Daten. Vor diesem Hintergrund sollten Kunden von Command Alkon erwägen, Schulungen für Administratoren und Benutzer anzubieten, insbesondere in Bezug auf Regeln für das Teilen von Tickets, Benutzererstellung und Nutzung bestimmter Funktionen, die die Verfolgung und/oder Bewertung der Leistung ermöglichen. Die Produkte von Command Alkon unterstützen die Pseudonymisierung von Datensubjekten (z. B. Fahrern) und die Benutzer des Kunden sollten so früh wie möglich auf diese Funktion aufmerksam gemacht werden.
- Die für die Verarbeitung Verantwortlichen müssen bei der Implementierung der Produkte und Dienstleistungen von Command Alkon die Prinzipien der DSGVO berücksichtigen. Zu diesen Prinzipien gehören: Transparenz, Rechtmäßigkeit, Fairness, Zweckbindung, Datenminimierung, Genauigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit sowie Rechenschaftspflicht.



- Was die Beschränkung der Datenspeicherung angeht, so **legt die DSGVO keine konkreten Regeln für** die maximale oder minimale Dauer fest, die personenbezogene Daten aufbewahrt werden müssen oder können. Kunden aus der EU und Großbritannien müssen jedoch die Prinzipien der DSGVO berücksichtigen, die vorschreiben, dass personenbezogene Daten in einer Form aufbewahrt werden müssen, die die Identifizierung der betroffenen Personen **nicht länger ermöglicht, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist**. Der Zweck der Erfassung bestimmt daher den maximalen Zeitraum, für den personenbezogene Daten aufbewahrt werden können.
- Die DSGVO beinhaltet die **Verpflichtung** eines Kunden, personenbezogene Daten zu löschen, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, und auch das **Recht einer betroffenen Person** (z. B. Mitarbeiter oder Fahrer), ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, vorbehaltlich von Ausnahmen.
- Jedes Aufbewahrungskonzept muss **geltende Gesetze** und mögliche **Betriebsratsvereinbarungen** berücksichtigen, die eine Mindest- und Höchstdauer für die Datenspeicherung regeln können. Normalerweise legen Gesetze Mindestregeln für die Aufbewahrung von Daten fest, wenn Daten steuerlich oder vergütungsrelevant sind. Betriebsrat Verträge können auch Regeln zur Aufbewahrung und Löschung regeln und können nur von einem Kunden geprüft werden, der einer Betriebsratsvereinbarung unterliegt.
- Die meisten Datenfelder auf Command Alkon-Plattformen **sind nicht verpflichtend**. Pflichtfelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und dienen in der Regel der Anmeldung und Authentifizierung. Generische oder unspezifische Daten können in jedem Datenfeld verwendet werden, das nicht verpflichtend ist, anstelle von personenbezogenen Daten (z. B. „Fahrer 1“ statt „John Doe“ — der richtige Name des Fahrers).
- Kunden sollten sicherstellen, dass personenbezogene Daten, die **plattformübergreifend geteilt** werden (kopiert, gestreamt usw.), einheitlich und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen/Anforderungen für Löschzwecke behandelt werden.

Command Alkon hat eine Reihe von Dokumenten zu bestimmten datenschutzbezogenen Themen vorbereitet, die Sie für Ihre Compliance-Bemühungen hilfreich finden könnten, wie z. B. eine Datenverarbeitungsvereinbarung („DPA“), eine Bewertung des Übertragungsrisikos („TRA“), eine FISA-Erklärung, maßgeschneiderte DSGVO-Produktbewertungen. Diese Dokumente sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Command Alkon, um sie zu erhalten.

Felder mit personenbezogenen Daten von Command Alkon Product Platform

Produkt	Typ	Felder mit persönlichen Daten
Apex	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Titel, Führerscheinnummern, Ablaufdaten, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter



Automatic Bin Fill System	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
betonMIX	SaaS	Namen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Adressen, Führerscheinnummern, Ablaufdatum, Mitarbeiternummer, CPF-Nummern
betonTEC	SaaS	Namen, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adressen, Signaturen, Benutzernamen, Passwörter, CPF-Nummern
BuildIt	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter
CEC, CE2 und CE2-Prefa	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, PABX-ID, Telefonnummern, Art und Ablaufdatum des Führerscheins, Signaturen, Benutzernamen, Passwörter
COMMANDassurance	SaaS	Keine persönlichen Daten
COMMANDbatch/EZCal	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, Telefonnummern, IP-Adressen, Nutzernamen, Passwörter
COMMANDfleet	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Mitarbeiter-ID, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter
COMMANDoptimize	Vor Ort	Namen, Adressen, Dienstalter, geografischer Standort, Berufsbezeichnung, Fahrereffizienzklasse, Mitarbeiter-Identifikationsnummer, Qualifikationen, Fahrerattribute, Benutzernamen, Passwörter
COMMANDperformance	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, Mitarbeiter-ID, E-Mail-Adressen, Nutzernamen, Passwörter
COMMANDqc	Vor Ort	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Unterschriften, Zertifizierungen
COMMANDseries	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Berufsbezeichnung, Benutzernamen, Passwörter, Mitarbeiternummer, Dienstalter, Ablaufdaten
COMMANDtrack	Vor Ort	Namen, Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter, Mitarbeiternummer, Dienstalter, Standort, Titel, Fahrerattribute
conactive Laboratorium	Vor Ort	Namen, Benutzernamen, Passwörter
conactive Management	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geschlecht, Titel, Kontonummern, Nutzernamen, Passwörter
conactive Process Controls	Vor Ort	Namen, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
Connective Management Optimizer	Vor Ort	Namen
Connex	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen (beachten Sie, dass die Connex-Plattform ein Data Lake ist, mit dem andere Command Alkon-Plattformen Daten teilen können, sodass persönliche Datenfelder auch einige der folgenden enthalten könnten: Telefonnummern, Unterschriften, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter, Einstellungsdatum,



		Mitarbeiternummer, Informationen zur Fahrerleistung, Titel oder Arbeitertyp, Gehaltsabrechnungsinformationen, Adressen, Nachrichtenverlauf, Geolokalisierung, Führerscheininformationen, HOS-Logs, Fotos, Sprache, IVR-PIN) Nummern (für Anrufer, um Nachrichten zu überprüfen), Kreditkartennummern und Ablaufdaten (verschlüsselt), Lokale Gewerkschaftsnummer (nur in den USA), abhängig davon, welche anderen Command Alkon-Plattformen der Kunde abonniert)
EDX	Vor Ort	Keiner
Haultt	SaaS	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Berufsbezeichnung, Mitarbeiternummer, ethnische Herkunft (nur in den USA), Einstellungsdatum, Lohnsatz, Kündigungsdatum, Alkohol-/Drogentestergebnisse, Führerscheinnummer, Fahrerklassifizierungen, Gesundheitskarte, Zertifizierungen, Sozialversicherungsnummern, Benutzernamen, Passwörter
Insights (Connex)	SaaS	Namen, Mitarbeiternummer (es ermöglicht auch die Bewertung und Berichterstattung von Fahrern)
Integra	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, Adressen, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummern, IVR-PIN-Nummern (zum Abrufen von Nachrichten), Kreditkartennummern und Ablaufdaten (verschlüsselt), lokale Gewerkschaftsnummer (nur in den USA)
Libra ACE-CO Dispatch	Vor Ort	Namen, Geolokalisierung, Kreditkartennummern, Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter, Name des Ehepartners, Führerscheinnummer, Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum, Einstellungsdatum, Fahrer-ID-Nummer
Libra Commander	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen
Libra EIS	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Fahrer-ID, Führerscheinnummer, Benutzernamen, Passwörter
Libra Generation 3/3C	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummer, Fahrer-ID, Weighmaster-Lizenznummer, Weighmaster-ID, Benutzernamen, Passwörter
Libra Plantwise	Vor Ort	Namen, Benutzernamen, Passwörter
Libra Sentinel	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geolokalisierung, Signaturen, Nutzernamen, Passwörter
Libra Silo Safety System	Vor Ort	Keiner
MOBILEcommerce	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Benutzernamen, Passwörter
MOBILEjobsite	SaaS	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geolokalisierung (nach LKW-Nummer)
MOBILEsales	SaaS	Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Titel, Einstellungsdatum, Vorgesetzter, Nutzernamen, Passwörter
MOBILEticket	SaaS	Namen, Adressen, Benutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen, Signaturen, Fahrerbewertung



**Command
Alkon**

Plant Watcher	Vor Ort	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
Ruckit TicketPro	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geolokalisierung, Benutzernamen, Passwörter
Ruckit TMS	SaaS	Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, CDL-Nummern, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Geolokalisierung, Signaturen, Benutzernamen, Passwörter, IP-Adressen, Fotos, Fahrerleistung
ScheduleCom	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, Fragen und Antworten zur E-Mail-Sicherheit, Stellenbeschreibung, Titel, Einstellungsdatum, Dienstalster, Gehaltsabrechnungsnummer, Versand-ID, Benutzernamen, Passwörter
Spectrum	Vor Ort	Namen, Telefonnummern, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
supplyCONNECT	SaaS	Namen, E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Passwörter
SupplyIt	SaaS	Namen, Telefonnummern, Adressen, Unterschriften, Mitarbeiter-Identifikationsnummer, Benutzernamen, Passwörter
TFleet/TView	SaaS	Namen, Fahrer-ID, Mitarbeiter-ID, Fahrer-PIN, E-Mail-Adressen, Führerscheinnummern, Benutzernamen, Passwörter, Sprachaufzeichnungen (optional), Textnachrichten, Domain-Benutzername, Geolokalisierung, Drive-Safe-Scores, Telefonnummern
TrackIt/Trackit 3P	SaaS	Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Signaturen, IP-Adressen, Benutzernamen, Passwörter, Einstellungsdatum, Mitarbeiternummer, Informationen zur Fahrerleistung, Titel oder Arbeitertyp, geleistete Arbeitsstunden, Adressen, Nachrichtenverlauf, Geolokalisierung, Führerscheininformationen, HOS-Logs (nur in den USA)

Für alle anderen Fragen wenden Sie sich an Command Alkon unter privacy@commandalkon.com.