

AVISO DE PRIVACIDADE DA COMMAND ALKON INCORPORATED

Última modificação: 18 de julho de 2023

Visão geral

A Command Alkon Incorporated, incluindo suas empresas relacionadas (“CAI” ou “nós”) é uma organização comercial internacional que fornece soluções de software, serviços e web para empresas no setor de transporte de alimentos semiprontos, agregados e a granel por meio de software como serviço (“SaaS”) no local e outros métodos baseados na web. A CAI respeita a privacidade dos usuários de seus produtos e serviços e tem o compromisso de proteger a privacidade e manter a confiança de seus usuários. Este Aviso de Privacidade descreve as nossas práticas para coleta, uso, armazenamento, transferência, compartilhamento e processamento de dados pessoais (referidos como Informações Pessoais) relacionadas ao seu uso dos produtos e/ou serviços, sites, aplicativos e páginas de redes sociais da CAI, assim como suas interações com a equipe da CAI em reuniões e eventos, incluindo vendas e atividades de marketing off-line. Leia este Aviso de Privacidade na íntegra para compreender nossas políticas e práticas quanto ao tratamento de dados pessoais. Ao acessar nosso site e/ou usar nossos produtos ou serviços, você consente com a coleta, o uso e a divulgação de dados pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade. Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre privacidade, entre em contato conosco através das informações na seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Sumário

- Resumo do Aviso de Privacidade
- Controlador/Processador
- A quem este Aviso se aplica
- Como coletamos e usamos dados pessoais
- Dados coletados automaticamente
- Como usamos os dados que coletamos
- Como divulgamos os dados que coletamos
- Serviços de terceiros
- Segurança
- Retenção de dados
- Seus direitos e opções
- Transferências internacionais de dados e proteção de privacidade
- Justificativa legal para o processamento
- Privacidade de crianças
- Alterações do Aviso de Privacidade
- Contato

Resumo do Aviso de Privacidade

Aplicação – nosso Aviso de Privacidade se aplica ao processamento de dados pessoais fornecidos por: 1) visitantes e usuários dos diversos sites, aplicativos, produtos e/ou serviços da CAI; 2) participantes de eventos da CAI e do setor; 3) clientes e clientes potenciais, assim como seus representantes; 4) assinantes que recebem nossos avisos e/ou boletins informativos/newsletters; 5) fornecedores e parceiros comerciais, assim como seus representantes; 6) visitantes de nossos escritórios; e 7) qualquer pessoa que forneça dados pessoais à CAI por qualquer outro motivo. Para obter mais detalhes, consulte abaixo.

Tipo de dados processados – a CAI coleta os dados pessoais que você fornece. Por exemplo, quando cadastra uma conta, podemos coletar informações como nomes, endereços de e-mail, endereço físico, números de telefone, etc. Você também pode fornecer dados pessoais para, por exemplo, saber mais sobre nossos produtos ou se cadastrar para receber nossas notificações. Podemos processar os seguintes

dados pessoais, os quais podem ser coletados (dependo das circunstâncias) durante visitas a sites, interações de marketing, uso de aplicativos e de produtos e/ou serviços na vigência de acordos firmados com você e/ou com seu empregador: seu nome, informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone, etc.), informações empregatícias (empregador, cargo, supervisor, etc.), alguns números de identificação (carteira de habilitação, ID de funcionário, etc.), informações e certificações de desempenho profissional, informações de pagamento, endereço IP, geolocalização, assinatura, imagem da câmera, nome de usuário e senha, informações sindicais, etnia, algumas informações médicas relacionadas ao trabalho, mensagens e dados e informações comportamentais sobre você recebidas por meio de cookies e pixels de rastreamento durante o uso da plataforma. Para obter mais detalhes, consulte abaixo.

Finalidade do processamento – processamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades: 1) execução de acordos firmados com você e/ou com seu empregador; 2) monitoramento, desenvolvimento, suporte e administração de aplicativos, sites e plataformas; 3) segurança e prevenção de fraude; 4) nossos propósitos de marketing (nós não vendemos seus dados pessoais); 5) nossa administração comercial; e 6) análise comportamental associada ao uso da plataforma. Para obter mais detalhes, consulte abaixo.

Justificativa legal para o processamento – na medida do que é considerado aplicável a você, algumas jurisdições exigem que qualquer processamento de dados pessoais tenha uma justificativa legal. De forma geral, contamos com as seguintes justificativas legais para nossas atividades de processamento: 1) execução de um acordo firmado com você e/ou com seu empregador; 2) busca de nossos interesses legítimos, desde que tais interesses não anulem seus interesses, direitos e liberdades; 3) sua autorização; e 4) cumprimento de uma obrigação legal. Para obter mais detalhes, consulte abaixo.

Transferências de dados – podemos transferir seus dados pessoais a outras empresas afiliadas da CAI e/ou de terceiros (p.ex., parceiros comerciais, revendedores, etc.), entidades adquirentes ou adquiridas, provedores de serviços e, de acordo com a lei aplicável, autoridades governamentais, tribunais, consultores externos e terceiros semelhantes. Algumas transferências de dados podem ser transfronteiriças. Faremos todos os esforços razoáveis para garantir que seus dados pessoais permaneçam confidenciais quando forem transferidos. Nós não vendemos seus dados pessoais a nenhum terceiro. Além disso, a CAI não compartilhará seus dados com nenhum terceiro sem divulgação completa, salvo se especificado de outra forma neste Aviso de Privacidade. Para obter mais detalhes, consulte abaixo.

Retenção e exclusão de dados – seus dados pessoais serão excluídos assim que não forem mais necessários para os fins do processamento original, interesse legítimo ou conforme exigido pela legislação aplicável. Para obter mais detalhes, consulte abaixo.

Suas escolhas e direitos – a depender de sua jurisdição, você pode ter alguns direitos em relação aos seus dados pessoais, que podem incluir os direitos de acessar seus dados pessoais, obter uma cópia dos seus dados pessoais, transferir seus dados pessoais a um terceiro, corrigir seus dados pessoais, restringir alguns processamentos e/ou excluir seus dados pessoais. Para exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, use as informações na seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade. Para obter mais detalhes, consulte abaixo.

Alterações deste Aviso de Privacidade – reservamo-nos o direito de alterar os termos deste Aviso de Privacidade conforme preferirmos e a qualquer momento, conforme exigido pelas mudanças de práticas ou leis de privacidade. A versão atual deste Aviso de Privacidade sempre estará disponível através do link em nossos sites e plataformas ou através das informações da seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade. Você deve revisar este Aviso de Privacidade periodicamente para ter conhecimento de nossas políticas e práticas vigentes.

Aviso de Privacidade detalhado

Controlador/Processador

A CAI pode ser o Controlador de Dados ou o Processador de Dados para fins de processamento de dados pessoais, dependendo das circunstâncias. Nos locais em que a CAI processa dados em nome de nossos clientes e/ou suas afiliadas, a CAI frequentemente atua como Processador de Dados. Nos locais em que a CAI processa dados pessoais para seus próprios fins e fora da instrução de seus clientes e/ou suas afiliadas, a CAI pode ser um Controlador de Dados. Caso tenha alguma dúvida sobre o papel da CAI em relação aos seus dados pessoais, use as informações na seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

A quem este Aviso se aplica –

Nosso Aviso de Privacidade se aplica a todo o processamento de dados pessoais não-empregatício realizado pela CAI, independente da fonte de coleta. Este Aviso de Privacidade se aplica ao processamento de dados pessoais fornecidos por: 1) visitantes e usuários dos diversos sites, aplicativos, produtos e/ou serviços da CAI; 2) participantes de eventos da CAI e do setor; 3) clientes e clientes potenciais, assim como seus representantes; 4) assinantes que recebem nossos avisos, e-mails e/ou boletins informativos/newsletters; 5) fornecedores e parceiros comerciais, assim como seus representantes; 6) visitantes de nossos escritórios; e 7) qualquer pessoa que fornece dados pessoais à CAI por qualquer outro motivo.

Como coletamos dados pessoais –

Dados pessoais que você fornece:

A CAI coleta os dados pessoais que você ou seu representante fornecem. Isso pode acontecer em um evento CAI, um evento de apoio, por meio de marketing, durante uma interação presencial, etc. Exemplos dos tipos de dados pessoais que a CAI pode coletar são, entre outros: seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, empregador, cargo, data da contratação, supervisor, tempo de serviço, número da carteira de habilitação, número de identificação de funcionário, CPF, outro número de identificação fiscal, informações e certificações de desempenho profissional, informações de pagamento, endereço IP e/ou identificador de dispositivo, geolocalização, assinatura, imagem estática e/ou de câmera de vídeo, nome de usuário e senha, informações sindicais, etnia, algumas informações médicas relacionadas ao trabalho, mensagens e dados e informações comportamentais sobre você recebidas por meio de cookies e pixels de rastreamento durante o uso da plataforma. Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre quaisquer desses tipos de dados pessoais, consulte as informações da seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Dados coletados por meio de nossos produtos e serviços:

A CAI obtém dados pessoais em conjunto com o fornecimento dos seus produtos e serviços, incluindo:

- (i) Produtos ou serviços SaaS hospedados para clientes da CAI;
- (ii) Produtos ou serviços baseados na web para soluções de comércio colaborativo que abrangem todo o processo de compra e captação de pedidos no setor de mercado B2B (empresarial);
- (iii) Produtos de software locais licenciados a um cliente para uso em suas próprias instalações por meio do fornecimento de serviços profissionais;
- (iv) Produtos de hardware locais vendidos a um cliente para uso em suas próprias instalações; e
- (v) Serviços de atendimento ao cliente relacionados a SaaS e produtos de software e hardware locais e baseados na web.

Por exemplo, quando nossos clientes usam os produtos ou serviços acima, eles podem fornecer detalhes sobre seus funcionários, incluindo nomes, cargos, endereços de e-mail, credenciais de login, números de telefone, endereços, datas de nascimento, números de carteira de habilitação e outras informações.

Algumas de nossas soluções baseadas na web permitem que os clientes enviem, por exemplo, seus dados pessoais para criar usuários da solução, armazenar os documentos da transação (que podem incluir alguns dados pessoais dos signatários ou dos contratos de negócios), usar a geolocalização e armazenar informações de contato associadas aos parceiros comerciais.

Frequentemente processamos dados pessoais *em nome de* nossos clientes, mediante a assinatura de um contrato. Não controlamos as práticas de processamento ou proteção de dados dos nossos clientes (que podem ser o seu empregador, provedor de serviços ou parceiro de negócios), portanto, os termos deles podem ser diferentes daqueles estabelecidos neste Aviso de Privacidade. Quando a CAI coleta dados pessoais por meio de produtos e serviços controlados por nossos clientes, nossos clientes atuam como Controladores de Dados em relação a quais dados são coletados e como são usados e divulgados. Nesses casos, a CAI atua apenas como Processador de Dados. Todas as dúvidas relacionadas a como nossos clientes processam, usam ou compartilham os dados pessoais que coletam por meio de nossos produtos ou serviços devem ser direcionadas ao cliente relevante.

Informações coletadas automaticamente:

Na medida em que você navega ou interage com nossos sites e/ou produtos SaaS e aplicativos, podemos usar tecnologias de coleta automática de dados para coletar informações específicas sobre seu equipamento, ações e padrões (“Informações da Atividade do Usuário”), incluindo: (i) detalhes da sua utilização, incluindo dados de tráfego, dados de localização por meio de tecnologia de geolocalização, registros/logs e outros dados de comunicação e os recursos que você acessa e usa; e (ii) informações sobre o seu dispositivo, incluindo seu sistema operacional, endereço IP e outros dados de login/acesso móvel. Algumas dessas informações podem ser consideradas dados pessoais em sua jurisdição.

As Informações da Atividade do Usuário que coletamos ajudam-nos a melhorar nossos sites e produtos e a fornecer um serviço melhor e mais personalizado, permitindo que façamos previsões dos nossos padrões de uso, exibamos informações que você solicita no seu fuso horário apropriado e reconhecemos quando você volta ao nosso site ou produto.

As tecnologias que usamos para essa coleta de dados automática podem incluir web beacons, pixel tags, scripts ou cookies. Cookie é um arquivo pequeno colocado no disco rígido do seu dispositivo. Usamos cookies para ajudar a analisar a utilização, personalizar nossos serviços, medir a efetividade e promover confiança e segurança. Falaremos sobre os cookies abaixo.

Como usamos as informações que coletamos –

A CAI usa as informações coletadas para operar efetivamente, fornecer seus produtos e serviços aos clientes, facilitar negócios entre as partes no setor e administrar e gerenciar suas relações com os clientes. Também usamos as informações que coletamos para processar, avaliar e responder a suas solicitações; responder consultas e candidaturas; criar, administrar e comunicar a você informações sobre a sua conta (incluindo compras e pagamentos); operar, avaliar e aprimorar os negócios da CAI (incluindo desenvolvimento de novos produtos e serviços, gerenciamento de comunicações, realização de pesquisa de mercado, análise de produtos/serviços/sites da CAI e realização de atividades de contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança); garantir a segurança dos serviços e recursos de rede da CAI; e cumprir os requisitos legais aplicáveis.

Como divulgamos as informações que coletamos –

Podemos divulgar alguns dados pessoais que coletamos da seguinte forma:

- A nossas afiliadas e/ou parceiros comerciais com os quais temos relações contratuais;

- A terceiros, como contratados, prestadores de serviços, consultores e outros agentes (“Prestadores de Serviços”) que dão assistência ao nosso negócio. Em alguns casos, a CAI trabalha com Prestadores de Serviços por vários motivos, incluindo, por exemplo, processamento de pagamentos por cartão de crédito, monitoramento horas de serviço, hospedagem de dados e contabilidade. Os Prestadores de Serviços com quem compartilhamos tais dados pessoais são normalmente estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e privacidade. A lista desses Prestadores está disponível em nosso site (www.commandalkon.com) na guia “Informações Legais” (Lista de subprocessador);
- Para cumprir as finalidades para as quais você ou seu empregador forneceram esses dados pessoais;
- A um comprador ou outro sucessor da CAI ou qualquer uma de nossas afiliadas em caso de aquisição, fusão, desinvestimento, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de parte ou todo patrimônio ou ativos da CAI (ou de qualquer uma de suas afiliadas), liquidação ou procedimentos similares, nos quais dados pessoais estão entre os ativos transferidos; e
- Para qualquer outro propósito divulgado por nós no momento em que você fornece os dados pessoais.

Salvo disposições em contrário a este Aviso de Privacidade, também nos reservamos o direito de acessar, preservar e divulgar qualquer informação que coletarmos como acreditarmos razoavelmente necessário para: (i) responder a exigências legais, inclusive cumprir qualquer mandado judicial, lei ou processo legal e responder a qualquer solicitação governamental ou regulatória, inclusive responder à polícia ou a outros oficiais do governo quanto a uma solicitação verificada relacionada a uma investigação criminal ou suposta atividade ilegal; (ii) cumprir ou aplicar nossas políticas e acordos; (iii) detectar, prevenir ou de outra forma lidar com problemas de fraude, segurança, confiança e segurança ou problemas técnicos; (iv) responder a perguntas de suporte do usuário; ou (v) proteger os direitos, a propriedade, a saúde ou a segurança da CAI, dos nossos usuários, de quaisquer terceiros ou do público em geral.

Outras informações para residentes da Califórnia e de outros Estados dos EUA

As informações pessoais que coletamos são informações nas categorias de dados presentes na tabela a seguir. Essas categorias também representam as categorias de informações pessoais que coletamos nos últimos 12 meses. As categorias listadas a seguir são definidas pela legislação do Estado da Califórnia, EUA. A inclusão de uma categoria na lista abaixo indica somente que, dependendo dos serviços e produtos que fornecemos a você e/ou seu empregador e parceiro de negócios, podemos coletar ou descartar algumas informações dentro da categoria em questão. Isso não significa necessariamente que coletamos ou divulgamos todas as informações listados em uma categoria específica nem que coletamos todas as categorias de informações para todos os indivíduos.

Ademais, embora incluamos dados coletados no contexto B2B que sejam considerados dados pessoais sob leis específicas de privacidade como o GDPR UE, o GDPR RU e a Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia, eles podem não ser considerados dados pessoais em outras jurisdições, incluindo em outros estados dos EUA.

Divulgamos informações em cada uma das categorias a seguir com nossas afiliadas e nossos prestadores de serviços para finalidades de nossos negócios nos últimos 12 meses.

Categoria	Origens	Objetivo do processamento
Identificadores como nome real, pseudônimo (alias), endereço postal, identificador pessoal único, identificador on-line, endereço de protocolo IP,	Essas informações são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos	Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços,

<p>endereço de e-mail, nome da conta, CPF, número da carteira de habilitação ou outros identificadores semelhantes.</p>	<p>parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso de fornecimento de serviços ou produtos ou pelo uso de cookies e tecnologias semelhantes.</p>	<p>incluindo facilitar os negócios entre partes no setor e administrar relações com clientes.</p> <p>Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas.</p> <p>Ademais, esses dados e as informações acerca de suas tendências de compra obtidas a partir de nossos parceiros de negócios são usados para fins de marketing, incluindo oferecer a você produtos e serviços que possam ser de seu interesse por meio de publicidade direta e por parceiros.</p>
<p>As informações que identifiquem, façam relação, descrevam ou possam ser associadas a um indivíduo específico, incluindo, entre outros, seu nome, assinatura, CPF, características ou descrição física, endereço, número de telefone, carteira de habilitação ou número de RG ou informações médicas.</p>	<p>Essas informação são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso de fornecimento de serviços ou produtos ou pelo uso de cookies e tecnologias semelhantes.</p>	<p>Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços, incluindo facilitar os negócios entre partes no setor e administrar relações com clientes.</p> <p>Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas.</p> <p>Ademais, esses dados são usados para fins de marketing, incluindo oferecer a você produtos e serviços que possam ser de seu interesse por meio de publicidade direta e por parceiros.</p>
<p>Informações comerciais, incluindo registros de propriedade pessoal, produtos ou serviços adquiridos, obtidos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compra ou consumo.</p>	<p>Essas informação são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de</p>	<p>Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços, incluindo facilitar os negócios entre partes no setor e administrar relações com clientes.</p> <p>Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de</p>

	<p>serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso de fornecimento de serviços ou produtos.</p>	<p>detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas.</p> <p>Ademais, esses dados e as informações acerca de suas tendências de compra obtidas a partir de nossos parceiros de negócios são usados para fins de marketing, incluindo oferecer a você produtos e serviços que possam ser de seu interesse por meio de publicidade direta e por parceiros.</p>
<p>Informações acerca de atividade de internet ou outra rede eletrônica, incluindo, entre outras, histórico de navegação, histórico de pesquisa e informações sobre a interação de um consumidor e um site da internet, aplicativo ou publicidade.</p>	<p>Essas informação são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos ou pelo uso de cookies e tecnologias semelhantes.</p>	<p>Esses dados são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas.</p> <p>Ademais, esses dados são usados para fins de marketing, incluindo oferecer a você produtos e serviços que possam ser de seu interesse por meio de publicidade direta e por parceiros.</p>
<p>Dados de geolocalização.</p>	<p>Essas informação são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso de fornecimento de serviços ou produtos ou pelo uso de</p>	<p>Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços, incluindo facilitar os negócios entre partes no setor e administrar relações com clientes.</p> <p>Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas.</p> <p>Ademais, esses dados e as informações acerca de suas tendências de compra obtidas a partir de nossos parceiros de negócios são</p>

	cookies e tecnologias semelhantes.	usados para fins de marketing, incluindo oferecer e fornecer a você produtos e serviços que possam ser de seu interesse por meio de publicidade direta e por parceiros.
Informações de áudio, eletrônicas, visuais, térmicas, olfatórias ou semelhantes.	<p>Essas informação são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso de fornecimento de serviços ou produtos ou pelo uso de cookies e tecnologias semelhantes.</p> <p>Para visitantes, essas informações são coletadas por nossas câmeras de CFTV e, para clientes fazendo chamadas, podem ser coletadas por gravações de áudio.</p>	<p>Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços, incluindo o registro de chamadas de vendas e outras chamadas. Para visitantes, os dados visuais pode ser processados a fim de manter a segurança e a responsabilidade e para cumprir a legislação local, incluindo aquelas relacionadas à saúde e segurança.</p> <p>Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas.</p>
Informações profissionais ou relacionadas ao emprego.	Essas informação são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso	<p>Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços, incluindo facilitar os negócios entre partes no setor e administrar relações com clientes.</p> <p>Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais e para gestão de conformidade (compliance).</p>

	de fornecimento de serviços ou produtos.	Ademais, esses dados são usados para fins de marketing, incluindo oferecer a você produtos e serviços que possam ser de seu interesse por meio de publicidade direta e por parceiros.
Inferências decorrentes de qualquer uma das categorias anteriores de informações para criar um perfil sobre um consumidor, refletindo as preferências do consumidor, suas características, tendências psicológicas, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, habilidades e aptidões.	Essas informações são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso de fornecimento de serviços ou produtos ou pelo uso de cookies e tecnologias semelhantes.	Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços, incluindo facilitar os negócios entre partes no setor e administrar relações com clientes. Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas. Ademais, esses dados são usados para fins de marketing, incluindo oferecer a você produtos e serviços que possam ser de seu interesse por meio de publicidade direta e por parceiros.
Informações pessoais sensíveis, incluindo qualquer informação pessoal que revele o CPF de um indivíduo ou outro número de identificação; dados de login de conta e geolocalização; origem étnica; participação em sindicato; conteúdo de correio, e-mail ou mensagens de texto, salvo se a empresa for o destinatário pretendido da comunicação; e dados genéticos.	Essas informações são coletadas diretamente de você e/ou de seu empregador, nossos parceiros de negócios, nossos prestadores de serviços, sua interação com nossos serviços e produtos, registros que temos sobre você no curso de fornecimento de serviços ou produtos ou pelo uso de cookies e tecnologias semelhantes.	Esses dados são processados em conexão com diversas de nossas funções operacionais para fornecer a você produtos e serviços, incluindo facilitar os negócios entre partes no setor e administrar relações com clientes. Eles também são processados para ajudar a gerenciar e administrar sua conta, além de detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, para gestão de conformidade (compliance), data analytics e desenvolvimento de tecnologia de nossos sistemas.

A CAI não vende suas informações a terceiros, incluindo para fins da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (“CCPA”) de 2018 e da Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia de 2020 (“CPRA”), ambas dos EUA.

Serviços de terceiros–

Você pode ter a oportunidade de optar por acessar e usar serviços ou aplicativos de terceiros (“Serviços de terceiros”) por meio dos nossos sites e/ou produtos. Este Aviso de Privacidade abrange apenas a coleta, o uso e a divulgação pela CAI dos dados coletados pela CAI. Ele não se aplica a práticas de terceiros que não possuímos, controlamos, empregamos ou gerenciando, incluindo, entre outros, quaisquer serviços de terceiros. Ao acessar ou usar serviços ou aplicativos de terceiros por meio de nossos sites e/ou produtos, você nos orienta a divulgar suas informações ao Serviços de Terceiros em seu nome conforme for solicitado por esse terceiro. Você também concorda que o uso ou a divulgação por parte do terceiro de suas informações serão regidos pela política de privacidade do terceiro e ela pode ser diferente de como usamos e divulgamos suas informações.

Segurança –

A CAI utiliza controles de segurança administrativa, técnica e física razoáveis e apropriados e proporcionais aos tipos de dados que processa a fim de proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso, divulgação, alteração e/ou destruição não autorizados. Embora nosso trabalho seja árduo para proteger sua privacidade, nenhum controle de segurança é 100% eficaz e não podemos garantir a segurança das informações ou que seus dados pessoais ou comunicações privadas sempre permaneçam privados. Acesso ou uso não autorizado, falha de hardware ou de software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário.

A proteção e a segurança das suas informações também dependem de você. Quando fornecemos a você (ou quando você escolhe) as credenciais de login de usuário (ou seja, um ID de usuário e senha) para acesso a partes específicas de nossos serviços ou aplicativos, é de sua responsabilidade manter a confidencialidade dessas credenciais. Pedimos que você não compartilhe suas credenciais com ninguém. Você é a única pessoa responsável pela proteção das credenciais da conta de usuário e pelo uso das credenciais da sua conta sob seu controle.

Retenção de informações–

Geralmente mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os objetivos descritos neste Aviso de Privacidade. Essas retenção costuma ser feito pela vida da solução somada a um período definido em nosso cronograma de retenção de dados. No entanto, podemos manter algumas informações por mais tempo conforme exigido pelas leis aplicáveis (como requisitos fiscais, de contabilidade ou outros legais) ou para fins legítimos do negócio. Assim que não precisarmos mais usar seus dados pessoais para cumprir nossas obrigações, iremos removê-los de nossos sistemas e registros e/ou tomaremos medidas para anonimizá-los adequadamente para que você não possa mais ser identificado a partir deles. Cada uso definido neste Aviso de Privacidade constitui interesse legítimo da CAI para processar ou usar os dados pessoais coletados ou necessários para atender a um contrato. Caso não concorde com esta abordagem, você pode contestar o processamento e a utilização dos seus dados pessoais pela CAI entrando em contato com a CAI por escrito através dos métodos listados abaixo na seção “Contato” na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Seus direitos e opções –

Informações da conta e solicitações:

De acordo com a lei aplicável e dependendo da jurisdição (por exemplo, o EEE de 25 de maio de 2018 em diante ou o estado da Califórnia a partir de 1º de janeiro de 2020), você pode ter os seguintes direitos listados em relação aos seus dados pessoais:

- 1) o direito de acessar (significa que você pode solicitar uma cópia de seus dados pessoais que coletamos, as categorias de origens a partir das quais as informações foram coletadas, as finalidades para a coleta dos dados, as categorias de terceiros com que compartilhamos os dados e as categorias de dados pessoais que foram compartilhados com terceiros para uma finalidade de negócios);
- 2) o direito de corrigir (significa que você pode nos notificar pela seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade, para corrigir qualquer equívoco em seus dados pessoais ou atualizar suas preferências; também pode ser que não consigamos atender sua solicitação se acreditarmos que possa violar qualquer lei ou obrigação legal, ou fazer com que as informações estejam incorretas; os dados retidos unicamente para fins de backup de dados costumam ser excluídos);
- 3) o direito de transferir (significa que você pode solicitar uma cópia de seus dados pessoais a um terceiro de sua escolha);
- 4) o direito de restringir (onde nosso processamento de seus dados pessoais for necessário para nossos interesses legítimos, dependendo da legislação de privacidade/proteção de dados aplicável, você pode se opor a esse processamento a qualquer momento, sujeito a algumas limitações e exceções; você também pode restringir tipos específicos de processamento de seus dados pessoais sob circunstâncias específicas; em especial, você pode solicitar que restrinjamos nosso uso de seus dados pessoais se contesta a precisão desses dados, se o processamento de seus dados pessoais for considerado ilegal, ou se não mais precisemos de seus dados pessoais para processamento, mas os retemos conforme permitido pela lei);
- 5) o direito de retirar o consentimento (significa que, na medida em que nosso processamento de seus dados pessoais se baseia em seu consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento; retirar seu consentimento, contudo, não afetará a legalidade do processamento com base em seu consentimento prévio, anterior à retirada, e não afetará a legalidade de nosso processamento continuado que se baseia em qualquer outra base legal para processamento de seus dados pessoais);
- 6) o direito de excluir (significa que você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais de nossos sistemas e nós o faremos, salvo se formos obrigados a reter tais informações para fornecer serviços a você ou cumprir com nossas obrigações legais ou comerciais nos termos da lei aplicável); ou
- 7) o direito de dizer “não” à venda de seus dados pessoais (a CAI não vende dados pessoais).

Você pode exercer parte ou todos esses direitos fazendo login na sua conta nos produtos que usa. Caso contrário, para solicitar tais informações diretamente, envie uma solicitação por escrito usando os dados fornecidos na seção “Contato” na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Sob a lei do Estado da Califórnia (EUA), temos a obrigação somente de responder a até duas solicitações de acesso a informações pessoais do mesmo consumidor em um período de 12 meses. Sob a legislação da UE e da Califórnia, se um indivíduo fizer solicitações injustificáveis, repetitivas ou em excesso (conforme

determinado em nossa discricão razoável) para acessar Dados Pessoais, podemos cobrar uma taxa sujeita a um valor máximo definido pela lei.

Lembre-se de que, em algumas regiões, você também tem o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados (“DPA”) sobre nossa coleta e utilização de suas Informações pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com a DPA local.

No caso de a CAI processar dados pessoais sobre você em nome de um cliente, envie suas consultas e solicitações de acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais ao respectivo cliente.

Antes de fornecer as informações que você solicita em conformidade com alguns desses direitos, precisamos verificar sua identidade. Para isso, pode ser necessário que você envie informações sobre si, incluindo, na medida do aplicável, responder a perguntas de segurança, fornecer seu nome, número de documento oficial, data de nascimento, informações de contato ou outra informação de identificação pessoal. Faremos a correspondência entre essas informações e aquelas que coletamos anteiro sobre você para verificar sua identidade e sua solicitação. Se não conseguirmos confirmar sua identidade como parte de sua solicitação, não poderemos atendê-la. Não estamos obrigados a coletar outras informações a fim de permitir que você confirme sua identidade. Para solicitações de exclusão, será necessário que você envie uma solicitação verificável para exclusão.

Se preferir indicar um agente autorizado para fazer a solicitação em seu nome, é necessário fornecer ao agente uma permissão por escrito assinada para envio de solicitações de direitos de privacidade em seu nome, ou fornecer uma carta de seu advogado. O agente ou advogado devem fornecer essa autorização no momento da solicitação. Podemos solicitar que você confirme sua identidade diretamente conosco antes de fornecermos qualquer informação solicitada ao seu agente aprovado.

As informações coletadas para fins de confirmar sua solicitação serão usadas somente para verificação.

Se escolher exercer qualquer um desses direitos, na medida em que se apliquem, a lei estadual dos EUA proíbe-nos de discriminar com base na escolha de exercer seus direitos de privacidade. Contudo, podemos cobrar uma taxa diferente ou fornecer um nível de serviço diferente na medida permitida por lei.

Sinais para não rastreo:

Alguns navegadores da web permitem a você transmitir um sinal a sites e serviços on-line indicando a preferência de que “não rastreiam” suas atividades on-line. No momento, não atendemos esses sinais e não modificamos quais informações coletamos ou como usamos essas informações com base na ocorrência de um sinal ser transmitido ou recebido por nós.

Comunicações promocionais:

Ocasionalmente, podemos enviar comunicados de marketing sobre produtos a você, de acordo com suas preferências. Você pode optar por cancelar o recebimento de nossas mensagens promocionais a qualquer momento seguindo as instruções nessas mensagens (normalmente haverá um aviso ou link na parte inferior da mensagem). Se você optar por cancelar o recebimento, podemos ainda enviar comunicação não promocional, como mensagens sobre sua conta ou relações de negócios em andamento. Os pedidos de exclusão do recebimento de comunicações promocionais também devem ser enviados à CAI por escrito através dos métodos listados abaixo na seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Cookies:

Você pode gerenciar o uso de cookies através do banner de cookies, exibido quando você acessa os nossos sites. Se você preferir, pode normalmente optar por configurar seu navegador para remover ou rejeitar cookies ou para limpar o armazenamento local. Você também pode fazer qualquer solicitação de gerenciamento de cookies entrando em contato conosco por escrito através dos métodos listados abaixo na seção “Contato” na parte inferior deste Aviso de Privacidade. Observe que se você optar por remover

ou rejeitar alguns cookies, isso pode afetar a funcionalidade do nosso site e serviços. Temos uma Política de Cookies independente mais detalhada disponível em nosso site (www.commandalkon.com) na guia Informações legais.

Informações sobre localização:

Você pode ativar e desativar os serviços baseados em localização ajustando as configurações do seu dispositivo móvel. Observe que se você optar por desabilitar serviços baseados em localização, isso pode afetar a funcionalidade total de nossos produtos e serviços.

Direitos de privacidade do Estado da Califórnia:

A lei da Califórnia permite que os usuários residentes no Estado solicitem e obtenham anualmente, e de forma gratuita, uma lista dos terceiros para quem divulgamos seus dados pessoais (se for o caso) para fins de marketing direto no ano anterior, assim como o tipo de dados pessoais divulgados a esses terceiros. Salvo disposição em contrário neste Aviso de Privacidade ou segundo acordo com o sujeito dos dados, a CAI não vende dados pessoais a terceiros para fins de marketing próprio.

Transferências internacionais de dados e proteção de privacidade

A CAI é sediada nos Estados Unidos e tem escritórios em todo o mundo. Para facilitar nossas operações e ajudar a entregar nossos produtos e serviços, podemos transferir dados pessoais para os EUA e qualquer outro país em que nossas afiliadas, fornecedores, consultores e prestadores de serviços operam. Esses países podem ter leis diferentes e possivelmente com menor nível de proteção quanto as leis do seu país de residência. Se você for um Controlador de Dados usando a CAI como Processador de Dados e se o conteúdo ou dados que você armazena em software, aplicativos ou sites da CAI, ou por meio deles, contiver dados pessoais de indivíduos do EEE (Espaço Econômico Europeu), você concorda que possui autoridade legal para transferir os dados pessoais para a CAI, incluindo a transferência para países como os EUA onde as proteções e os direitos de privacidade das autoridades para acessar dados pessoais podem não ser equivalentes aos do EEE.

Quando transferirmos dados pessoais para o exterior, usaremos todas as proteções apropriadas para proteger as informações de acordo com este Aviso de Privacidade e procuraremos garantir as leis de privacidade aplicáveis sejam cumpridas por nós e pelos destinatários internacionais. A CAI depende das Cláusulas Contratuais Padrão da UE (“SCCs UE”) para a transferência legal de dados pessoais entre suas entidades a partir de jurisdições que estão sujeitas ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (“GDPR UE”) para os EUA. A CAI depende do Acordo de Transferência de Dados do Reino Unido para a transferência legal de dados pessoais entre suas entidades a partir de jurisdições que estão sujeitas ao Regulamento Geral de Proteção de Dados do Reino Unido (“GDPR RU”) para os EUA.

Em complemento às SCCs UE, se a CAI tomar conhecimento de que qualquer autoridade governamental (incluindo órgãos de execução da lei) deseja ter acesso ou obter cópia de alguns ou todos os seus dados pessoais processados pela CAI, seja de forma voluntária ou obrigatória, para fins relacionados à inteligência de segurança nacional, a menos que seja legalmente proibido ou mediante uma compulsão legal obrigatória que exija o contrário, a CAI: 1) notificará imediatamente a parte a quem os dados pessoais se aplicam (ou seja, cliente ou fornecedor); 2) informará a autoridade governamental relevante de que ela não está autorizada a divulgar os dados pessoais e, a menos que seja legalmente proibido, precisará notificar imediatamente a parte a quem os dados pessoais se aplicam; 3) informará a autoridade governamental que ela deve direcionar todas as solicitações ou demandas diretamente à parte a quem os dados pessoais se aplicam; e 4) não fornecerá acesso aos dados pessoais até que tenha autorização por escrito da parte a quem os dados pessoais se aplicam ou até que ela seja legalmente obrigada a fazê-lo. Se for legalmente obrigada a fazê-lo, a CAI envidará esforços razoáveis e legais para contestar tal proibição ou compulsão. Se a CAI for obrigada a fornecer dados pessoais, ela só divulgará esses dados na medida legalmente exigida para fazê-lo, de acordo com o processo legal aplicável.

A CAI emprega Adendos de Proteção de Dados (“DPAs”) com subprocessadores que processam dados pessoais em nome da CAI quando necessário pelas leis aplicáveis de privacidade.

Quando transferimos dados pessoais do Espaço Econômico Europeu (“EEE”), Reino Unido, ou Suíça para os Estados Unidos, a CAI continua cumprindo, mas não depende de, os Princípios da Estrutura de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA (“Proteção de Privacidade”), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA em relação à coleta, uso e retenção de informações pessoais transferidas da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos com base na Proteção de Privacidade. A CAI assegurou junto ao Departamento de Comércio que ainda adere aos Princípios de Proteção de Privacidade (“Princípios”) com relação a tais informações. Se houver qualquer conflito entre os termos deste Aviso de Privacidade e os Princípios, os Princípios prevalecerão. Para saber mais sobre o programa de Proteção de Privacidade e para ver nossa certificação, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

Se você tiver dúvidas sobre nossa conformidade com este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco conforme indicado na seção “Contato”, na parte inferior deste Aviso de Privacidade. Se você for residente do EEE, Reino Unido ou Suíça e não conseguirmos resolver sua reclamação, você pode enviar sua reclamação sem custo para o JAMS (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>), o provedor independente de resolução de disputas designado pela CAI. Em certas condições especificadas pelos Princípios das Estruturas de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, respectivamente, você também pode conseguir solicitar arbitragem vinculante para solucionar sua reclamação. A CAI está sujeita aos poderes investigativos e executivos da Comissão de Comércio Federal em relação a transferências de dados pessoais entre UE, Reino Unido, EUA e Suíça. Se a CAI compartilhar informações pessoais coletadas no EEE, Reino Unido ou Suíça com um provedor de serviços terceirizado que processe os dados apenas em nome da CAI, a CAI será responsável pelo processamento desse terceiro dos dados que violarem os Princípios, a menos que a CAI possa provar que não é responsável pelo evento que resultou em danos.

Justificativa legal para o processamento de dados pessoais de indivíduos (EEE/RU) –

Se você for um indivíduo do EEE ou do Reino Unido, nossa justificativa legal para coleta e utilização de dados pessoais dependerá dos dados pessoais relacionados e do contexto específico em que coletamos os dados. Usaremos seus Dados Pessoais somente para os fins para os quais coletamos esses Dados Pessoais conforme descrito a seguir, salvo se precisarmos usá-los posteriormente para outra finalidade compatível com a finalidade original. Se precisarmos processar seus Dados Pessoais para uma finalidade incompatível com a finalidade original para coleta, notificaremos você e forneceremos uma explicação acerca da justificativa legal que nos permite a fazê-lo. No entanto, geralmente contamos com as seguintes justificativas legais para nossas atividades de processamento: 1) execução de um acordo firmado com você e/ou com seu empregador; 2) busca de nossos interesses legítimos, desde que tais interesses não anulem seus interesses, direitos e liberdades; 3) sua autorização; e 4) cumprimento de uma obrigação legal. Em alguns casos, também podemos depender das derrogações do artigo 49 do GDPR, ter a obrigação legal de coletar dados pessoais ou de precisar, de outra forma, dos dados pessoais para proteger seus interesses vitais ou os de outra pessoa. Mais detalhes sobre a justificativa legal estão disponíveis a seguir.

Finalidades do processamento	Justificativa legal para o processamento
Processar aplicativos e outros acordos para nossos produtos e serviços.	<ul style="list-style-type: none">• O processamento de seus dados pessoais é necessário para firmar ou celebrar um contrato ou acordo com você e/ou seu empregador.

<p>Gerenciar e administrar contratos, incluindo contratos de serviço, celebrados com você e seu empregador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O processamento de seus dados pessoais é necessário para que possamos cumprir as obrigações legais e regulatórias. • O processamento é necessário para promover nossos interesses legítimos na gestão de nossos negócios (ou aqueles de um terceiro), desde que tais interesses não sejam substituídos por seus interesses, direitos e liberdades.
<p>Aprimorar nossos produtos e serviços, fazer pesquisa de mercado, fazer data analytics, fins de modelagem de risco geral e para análises estatísticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O processamento é necessário para promover nossos interesses legítimos na gestão de nossos negócios (ou aqueles de um terceiro), desde que tais interesses não sejam substituídos por seus interesses, direitos e liberdades.
<p>Marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buscaremos sua concordância com o processamento de seus dados pessoais para marketing, sendo que você pode retirar esse consentimento a qualquer momento.
<p>Prevenção e detecção de fraude, lavagem de dinheiro ou outros crimes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O processamento de seus dados pessoais é necessário para que possamos cumprir as obrigações legais e regulatórias ou conforme for autorizado pela lei aplicável.
<p>Gerenciar nossa relação com você e entre você e seu empregador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O processamento de seus dados pessoais é necessário para firmar ou celebrar um contrato ou acordo com você e/ou seu empregador. • O processamento é necessário para promover nossos interesses legítimos na gestão de nossos negócios (ou aqueles de um terceiro), desde que tais interesses não sejam substituídos por seus interesses, direitos e liberdades.
<p>Fornecer os benefícios de nossos produtos e serviços</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O processamento de seus dados pessoais é necessário para firmar ou celebrar um contrato ou acordo com você e/ou seu empregador. • O processamento é necessário para promover nossos interesses legítimos na gestão de nossos negócios (ou aqueles de um terceiro), desde que tais interesses não sejam substituídos por seus interesses, direitos e liberdades.

Privacidade de crianças–

Os negócios da CAI não são direcionados a crianças e a CAI não coleta ou solicita intencionalmente qualquer informação de crianças ou de qualquer pessoa com idade inferior a 13 anos. A CAI não permite intencionalmente que tais pessoas utilizem nossos produtos ou serviços. Se soubermos que coletamos inadvertidamente dados pessoais de uma criança ou de uma pessoa com idade inferior a 13 anos, excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que possamos ter qualquer informação de ou sobre uma criança, entre em contato conosco através dos métodos listados abaixo na seção “Contato” na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Alterações do Aviso de Privacidade –

Podemos revisar este Aviso de Privacidade a qualquer momento mediante a publicação do Aviso de Privacidade alterado em nossos sites. A data em que o Aviso de Privacidade foi revisado pela última vez está identificada na parte superior deste Aviso de Privacidade. Todos os termos alterados entram automaticamente em vigor depois da publicação inicial no nosso site, a menos que uma alteração em qualquer lei aplicável exija emenda imediata. Você é responsável por verificar periodicamente este Aviso de Privacidade quanto a alterações.

Reclamações –

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial a que você tenha direito, você pode ter o direito de fazer uma queixa às autoridades de proteção de dados/reguladoras locais se acreditar que infringimos os requisitos aplicáveis de proteção de dados ou privacidade ao processar dados pessoais a seu respeito.

No Reino Unido, entre em contato com:

The Information Commissioner’s Office

Water Lane, Wycliffe House
Wilmslow - Cheshire SK9 5AF
Tel. +44 1625 545 700
e-mail: casework@ico.org.uk
Site: <https://ico.org.uk>

Na União Europeia, consulte: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Contato –

Para entrar em contato com a CAI com perguntas ou preocupações sobre este Aviso de Privacidade ou práticas da CAI quanto aos dados pessoais, utilize os dados de contato abaixo:

Se você for residente do EEE, observe que onde a CAI atua como controladora de dados responsável pelos seus dados pessoais, a pessoa jurídica é a Command Alkon Incorporated, nos Estados Unidos. A CAI abordará todas as perguntas e reclamações relacionadas a este Aviso de Privacidade em um período razoável.

E-mail:

privacy@commandalkon.com

Ou escreva para:

Command Alkon Incorporated

Chief Privacy Officer c/o The Legal Department
1800 Industrial Park Drive
Suite 400
Birmingham, Alabama 35243, USA

Ou telefone para:
1-800-624-1872 (chamada gratuita dentro dos
EUA)
0-800-022-9682 (chamada gratuita fora dos EUA)

Site:
www.commandalkon.com