

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE COMMAND ALKON INCORPORATED

Dernière modification : 18 juillet 2023

Aperçu

Command Alkon Incorporated, y compris ses sociétés connexes (« CAI » ou « nous ») est une organisation commerciale internationale qui fournit des logiciels, des services et des solutions web à des entreprises dans l'industrie des transporteurs en vrac, de granulats et de béton prémélangé avec des méthodes sur site, SaaS (« SaaS ») ou d'autres méthodes basées sur le web. CAI respecte la vie privée des utilisateurs de ses produits et services et s'engage à protéger leur vie privée et à maintenir leur confiance. Le présent Avis de confidentialité décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de stockage, de transfert, de divulgation et de traitement des données personnelles (autrement appelées Informations personnelles) en relation avec votre utilisation des produits ou services, des sites Web, des applications et des pages de réseaux sociaux de CAI, ainsi qu'avec vos interactions avec le personnel de CAI lors de réunions et événements de CAI, y compris les activités de vente et de marketing hors ligne. Veuillez lire attentivement le présent Avis de confidentialité pour comprendre nos politiques et nos pratiques concernant le traitement des données personnelles. En accédant à notre site et/ou en utilisant nos produits ou services, vous acceptez que nous collectons, utilisons et divulguions des données personnelles comme décrit dans le présent Avis de confidentialité. Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant la confidentialité, contactez-nous par le biais des informations « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité.

Table des matières

- Résumé de l'Avis de confidentialité
- Responsable du traitement des données/sous-traitant des données
- À qui s'applique cet Avis
- Comment nous collectons et utilisons vos données personnelles
- Données collectées automatiquement
- Comment nous utilisons les données que nous collectons
- Comment nous divulguons les données que nous collectons
- Services tiers
- Sécurité
- Conservation des données
- Vos droits et vos choix
- Transferts de données internationaux et bouclier de protection des données
- Base juridique du traitement
- Confidentialité des enfants
- Modifications de l'Avis de confidentialité
- Nous contacter

Résumé de l'Avis de confidentialité

Application : notre Avis de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles fournies par : 1) les visiteurs et utilisateurs des différents sites, applications, produits et/ou services de CAI ; 2) les participants aux événements de CAI et du secteur ; 3) les clients et clients potentiels et leurs représentants ; 4) les abonnés à nos avis et/ou newsletters ; 5) les fournisseurs et partenaires commerciaux et leurs représentants ; 6) les visiteurs de nos bureaux ; et 7) toute autre personne qui fournit des données personnelles à CAI à d'autres fins. Pour plus de détails, voir ci-dessous.

Types de données traitées : CAI collecte les données personnelles que vous fournissez. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour ouvrir un compte, nous pouvons collecter des informations comme les noms, les adresses e-mail, les adresses physiques, les numéros de téléphone, etc. Vous pouvez

également fournir des données personnelles pour en apprendre plus sur nos produits ou vous inscrire à nos notifications, par exemple. Nous pouvons traiter les données personnelles suivantes que nous pouvons collecter (en fonction des circonstances) lors de visites sur notre site Web, d'interactions marketing, de l'utilisation de nos applications et de l'utilisation de nos produits et/ou services dans le cadre d'accords avec vous et/ou votre employeur : votre nom, vos coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.), des informations sur votre emploi (employeur, poste, supérieur, etc.), certains numéros d'identification (permis de conduire, employé, etc.), des informations sur vos performances professionnelles et diplômes, des informations de paiement, votre adresse IP, votre géolocalisation, votre signature, votre image caméra, votre identifiant et mot de passe, des informations syndicales, votre origine ethnique, certaines informations médicales liées à votre emploi, vos messages et des données et informations comportementales sur vous reçues grâce au placement de cookies et pixels espions pendant l'utilisation de la plateforme. Pour plus de détails, voir ci-dessous.

Finalité du traitement : nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes : 1) réalisation d'accords avec vous et/ou votre employeur ; 2) suivi, développement, assistance et administration des applications, sites Web et plateformes ; 3) sécurité et prévention des fraudes ; 4) nos fins marketing (nous ne revendons pas vos données personnelles) ; 5) notre administration commerciale ; et 6) des analyses comportementales associées à l'utilisation de la plateforme. Pour plus de détails, voir ci-dessous.

Base juridique du traitement : dans la mesure de ce qui vous concerne, certaines juridictions nécessitent que le traitement des données personnelles soit appuyé par une base légale. Nous nous appuyons généralement sur les justifications légales suivantes pour nos activités de traitement : 1) la réalisation d'un accord avec vous et/ou votre employeur ; 2) la poursuite de nos intérêts légitimes tant que nous n'outrepassons pas vos intérêts, vos droits et votre liberté ; 3) votre consentement ; et 4) la conformité avec une obligation légale. Pour plus de détails, voir ci-dessous.

Transferts de données : nous pouvons transférer vos données personnelles à d'autres filiales de CAI et/ou à des tiers (par ex. des partenaires commerciaux, des revendeurs, etc.), à des entités acquises ou acheteuses, à des prestataires de services et, conformément à la loi en vigueur, à des autorités gouvernementales, des tribunaux, des conseillers externes et d'autres tiers similaires. Certains transferts de données peuvent traverser les frontières nationales. Nous utiliserons toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que vos données personnelles restent confidentielles lors de ces transferts. Nous ne revendons pas vos données personnelles à des tiers. De plus, CAI ne partagera pas vos données avec des tiers sans divulgation complète, sauf indication contraire dans le présent Avis de confidentialité. Pour plus de détails, voir ci-dessous.

Conservation et suppression des données : vos données personnelles seront supprimées une fois qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement original ou des intérêts légitimes, ou lorsque la loi en vigueur l'exige. Pour plus de détails, voir ci-dessous.

Vos droits et vos choix : vous pouvez disposer, selon votre juridiction, d'un certain nombre de droits concernant vos données personnelles qui peuvent inclure le droit d'accès à vos données personnelles, le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles, le droit de demander le transfert de vos données personnelles à un tiers, le droit de corriger vos données personnelles, le droit de restreindre certains traitements et/ou le droit de demander la suppression de vos données personnelles. Pour exercer vos droits en lien avec vos données personnelles, utilisez les informations de la rubrique « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité. Pour plus de détails, voir ci-dessous.

Modifications de l'Avis de confidentialité : nous nous réservons le droit de modifier les conditions du présent Avis de confidentialité à volonté et à tout moment, conformément à l'évolution des pratiques ou de la législation sur la confidentialité. La version actuelle du présent Avis de confidentialité restera disponible via un lien sur nos sites Web, plateformes ou la rubrique « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité. Vous devez consulter le présent Avis de confidentialité régulièrement pour vous tenir informé de nos dernières pratiques et politiques.

Avis de confidentialité détaillé

Responsable du traitement des données/sous-traitant des données

CAI peut être le responsable du traitement des données ou le sous-traitant des données aux fins du traitement des données personnelles, selon les circonstances. Lorsque CAI traite des données pour le compte de nos clients ou de leurs sociétés affiliées, CAI agit le plus souvent en tant que sous-traitant des données. Lorsque CAI traite des données personnelles à ses propres fins et en dehors des instructions de ses clients ou de leurs sociétés affiliées, CAI peut être un responsable du traitement des données. Si vous avez des questions sur le rôle de CAI en ce qui concerne vos données personnelles, veuillez utiliser les informations de la rubrique « Nous contacter » au bas du présent Avis de confidentialité.

À qui s'applique cet Avis :

Notre Avis de confidentialité s'applique à tout traitement, non lié à l'emploi, de données personnelles par CAI, peu importe la source de la collecte. Le présent Avis de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles fournies par : 1) les visiteurs et utilisateurs des différents sites, applications, produits et/ou services de CAI ; 2) les participants aux événements de CAI ; 3) les clients et clients potentiels et leurs représentants ; 4) les abonnés à nos avis, e-mails et/ou newsletters ; 5) les fournisseurs et partenaires commerciaux et leurs représentants ; 6) les visiteurs de nos bureaux ; et 7) toute autre personne qui fournit des données personnelles à CAI à d'autres fins.

Comment nous collectons les données personnelles :

Données personnelles que vous fournissez :

CAI collecte les données personnelles fournies par vous-même ou par votre représentant. Cela peut se produire lors d'un événement CAI, lors d'un événement de soutien, par le biais du marketing, lors d'une interaction en face à face, etc. Voici quelques exemples non exhaustifs des types de données personnelles que CAI peut collecter : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, employeur, poste, date d'embauche, superviseur, ancienneté, numéro de permis de conduire, numéro d'employé, numéro de sécurité sociale, autre numéro d'identification fiscale, informations sur les performances professionnelles et diplômes, informations de paiement, adresse IP et/ou identifiant d'appareil, géolocalisation, signature, photo et/ou image d'une caméra vidéo, nom d'utilisateur et mot de passe, informations syndicales, origine ethnique, informations médicales liées à l'emploi, messages et données et informations comportementales vous concernant reçues via le placement de cookies ou pixels espions pendant l'utilisation de la plateforme. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces types de données personnelles, utilisez les informations de la rubrique « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité.

Données collectées via nos produits et services :

CAI obtient des données personnelles en lien avec la fourniture de ses produits et services, dont :

- (i) Des produits ou services SaaS hébergés pour des clients de CAI ;
- (ii) Des produits ou services basés sur le web pour des solutions de commerce collaboratif couvrant la totalité du processus de commande et d'achat dans le secteur du marché B2B.
- (iii) Des produits logiciels sur site sous licence d'un client pour une utilisation dans ses propres locaux via la fourniture de services professionnels ;
- (iv) Des produits matériels sur site vendus à un client pour une utilisation dans ses propres locaux ;
et
- (v) Des services d'assistance client liés aux produits matériels et logiciels sur site, basés sur le web et SaaS.

Par exemple, lorsque nos clients utilisent les produits ou services ci-dessus, ils peuvent fournir des détails sur leurs employés, y compris leurs noms, postes, adresses e-mail, identifiants, numéros de téléphones, adresses, dates de naissance, numéros de permis de conduire et d'autres informations. Certaines de nos

solutions basées sur le web permettent aux clients, par exemple, de soumettre des données personnelles pour créer des utilisateurs de la solution, pour stocker des documents de transaction qui peuvent comprendre des données personnelles de signataires ou des contacts commerciaux, pour utiliser la géolocalisation et pour stocker des coordonnées associées avec nos partenaires commerciaux.

Nous traitons souvent des données personnelles *pour le compte* de nos clients qui font l'objet d'un contrat écrit. Nous ne contrôlons pas les pratiques de traitement et de protection des données de nos clients (qui peuvent être votre employeur, prestataire de service ou partenaire commercial) et leurs conditions peuvent différer de celles stipulées dans le présent Avis de confidentialité. Notez que si CAI collecte des données personnelles via des produits ou services contrôlés par nos clients, nos clients sont les contrôleurs des données pour les données collectées et comment elles seront utilisées et divulguées. Dans ce cas, CAI agit uniquement en tant que responsable du traitement des données. Toute question relative à comment nos clients traitent, utilisent et partagent les données personnelles qu'ils collectent via nos produits ou services doit être adressée au client concerné.

Informations collectées automatiquement :

Lorsque vous naviguez et interagissez avec nos sites Web et/ou produits et applications SaaS, nous pouvons utiliser des technologies automatiques de collecte des données pour collecter certaines informations concernant votre équipement, vos actions et des modèles (« Informations sur l'activité de l'utilisateur »), y compris : (i) des détails sur votre utilisation, y compris des données sur le trafic, des données sur l'emplacement via la technologie de géolocalisation, des journaux et autres données de communication et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez ; et (ii) des informations sur votre appareil, y compris votre système d'exploitation, votre adresse IP et d'autres données sur l'authentification sur mobile. Certaines de ces informations peuvent être considérées comme des données personnelles dans votre juridiction.

Les Informations sur l'activité de l'utilisateur que nous collectons nous aident à améliorer nos sites Web et nos produits, et à proposer un meilleur service plus personnalisé en nous permettant d'estimer les modèles d'utilisation, d'afficher les informations que vous demandez selon votre fuseau horaire et de vous reconnaître quand vous revisitez notre site ou un produit.

Les technologies que nous utilisons pour cette collecte automatique des données peuvent inclure des balises Web, des balises pixel, des scripts ou des cookies. Un cookie est un petit fichier placé sur le disque dur de votre appareil. Nous utilisons des cookies pour aider à analyser l'utilisation, personnaliser nos services, mesurer l'efficacité et encourager la confiance et la sécurité. Les cookies sont abordés plus bas dans ce document.

Comment nous utilisons les informations que nous collectons :

CAI utilise les informations qu'elle collecte afin de fonctionner efficacement, de fournir ses produits et services aux clients, de faciliter les affaires entre les parties de l'industrie et d'administrer et gérer ses relations clients. Nous utilisons également les informations que nous collectons pour traiter, évaluer et répondre à vos demandes, répondre aux demandes de renseignement et aux candidatures, créer, administrer et communiquer avec vous sur votre compte (y compris sur vos achats et vos paiements), gérer, évaluer et améliorer les affaires de CAI (y compris le développement de nouveaux produits et services, la gestion des communications, la réalisation d'études de marché, l'analyse des produits/services/sites Web de CAI et la réalisation des activités de comptabilité, audit, facturation, réconciliation et collecte), veiller à la sécurité des ressources et services du réseau CAI et respecter les exigences légales en vigueur.

Comment nous divulguons les informations que nous collectons :

Nous pouvons divulguer certaines données personnelles que nous collectons comme suit :

- À nos filiales et/ou partenaires commerciaux avec qui nous avons une relation contractuelle :
- À des tiers comme des entrepreneurs, des prestataires de services, des consultants et d'autres agents (« Prestataires de services ») qui fournissent une assistance à d'autres entreprises. Dans certains cas, CAI travaille avec des Prestataires de services pour une variété de raisons, notamment le traitement des paiements par carte de crédit, le suivi des heures de service, l'hébergement des données et la comptabilité. Les Prestataires de services avec qui nous partageons ces données personnelles sont généralement liés par des obligations de confidentialité et de respect de la vie privée et une liste de ces Prestataires de services se trouve sur notre site (www.commandalkon.com) sous l'onglet Légal (Liste des sous-traitants) ;
- Pour accomplir les objectifs pour lesquels vous ou votre employeur nous avez fourni de telles données personnelles ;
- À un acheteur ou autre successeur de CAI, ou à toute filière en cas d'acquisition, de fusion, de cession, de restructuration, de réorganisation, de dissolution ou autre vente ou transfert de tout ou partie des actifs ou titres de CAI ou de l'une de ses filiales, que ce soit dans le cadre d'une entreprise en activité ou d'une faillite, liquidation ou de procédures analogues, où les données personnelles font partie des actifs transférés ; et
- Pour toutes autres fins divulguées par nous lorsque vous fournissez les données personnelles.

Nonobstant toute autre disposition dans le présent Avis de confidentialité, nous nous réservons le droit d'accéder à, de conserver et de divulguer toute information que nous collectons si nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire : (i) pour répondre à des exigences légales, y compris pour respecter toute décision de justice, procédure légale ou législative, et pour répondre à toute demande réglementaire ou gouvernementale, y compris pour répondre à la police ou autres responsables gouvernementaux suite à une demande vérifiée dans le cadre d'une enquête criminelle ou d'une activité illégale présumée ; (ii) pour faire appliquer ou pour appliquer nos politiques et nos accords ; (iii) pour détecter, empêcher et autrement s'occuper des problèmes de fraude, de sécurité, de confiance, de sûreté et techniques ; (iv) pour répondre aux demandes d'assistance de l'utilisateur ; ou (v) pour protéger les droits, la propriété, la santé ou la sécurité de CAI, de nos utilisateurs, de tiers ou du public en général.

Informations supplémentaires pour les résidents de la Californie et d'autres États américains

Les informations personnelles que nous collectons incluent des informations appartenant aux catégories de données du tableau ci-dessous. Ces catégories représentent également les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées au cours des 12 derniers mois. Notez que les catégories répertoriées ci-dessous sont définies par la loi de l'État de Californie. L'inclusion d'une catégorie dans la liste ci-dessous indique uniquement que, selon les services et produits que nous vous fournissons ou que nous fournissons à votre employeur et partenaire commercial, nous pouvons collecter ou éliminer certaines informations de cette catégorie. Cela ne signifie pas nécessairement que nous collectons ou divulguons toutes les informations répertoriées dans une catégorie particulière, ni que nous collectons toutes les catégories d'informations pour tous les individus.

En outre, bien que nous incluions des données collectées dans le contexte interentreprises qui sont considérées comme des données personnelles en vertu de certaines lois sur la confidentialité telles que le RGPD de l'UE et du Royaume-Uni et la loi californienne sur les droits à la vie privée de 2020 (California Privacy Rights Act), elles peuvent ne pas être considérées comme des données personnelles dans d'autres juridictions, y compris dans d'autres États américains.

Nous avons divulgué des informations dans chacune des catégories ci-dessous à nos sociétés affiliées et fournisseurs de services à des fins commerciales au cours des 12 derniers mois.

Catégorie	Sources	Finalité du traitement
<p>Identifiants tels qu'un nom réel, un pseudonyme, une adresse postale, un identifiant personnel unique, un identifiant en ligne, une adresse de protocole Internet, une adresse e-mail, un nom de compte, un numéro de sécurité sociale, un numéro de permis de conduire ou d'autres identifiants similaires.</p>	<p>Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits, ou via l'utilisation de cookies et technologies similaires.</p>	<p>Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits et services, y compris la facilitation des affaires entre les parties du secteur et l'administration des relations avec les clients.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p> <p>De plus, ces données, ainsi que les informations sur vos tendances d'achat obtenues auprès de nos partenaires commerciaux, sont également utilisées à des fins de marketing, notamment pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser par le biais de publicités directes et de partenaires.</p>
<p>Les informations qui identifient, se rapportent à, décrivent ou sont susceptibles d'être associées à une personne en particulier, y compris, mais sans s'y limiter, vos nom, signature, numéro de sécurité sociale, caractéristiques physiques, adresse, numéro de téléphone, numéro de permis de conduire ou de carte d'identité nationale, informations médicales.</p>	<p>Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits, ou via l'utilisation de cookies</p>	<p>Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits et services, y compris la facilitation des affaires entre les parties du secteur et l'administration des relations avec les clients.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p> <p>De plus, ces données sont également utilisées à des fins de marketing, notamment pour vous</p>

	et technologies similaires.	proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser par le biais de publicités directes et de partenaires.
Les informations commerciales, y compris les enregistrements de biens personnels, de produits ou de services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.	Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits.	<p>Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits et services, y compris la facilitation des affaires entre les parties du secteur et l'administration des relations avec les clients.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p> <p>De plus, ces données, ainsi que les informations sur vos tendances d'achat obtenues auprès de nos partenaires commerciaux, sont également utilisées à des fins de marketing, notamment pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser par le biais de publicités directes et de partenaires.</p>
Informations sur l'activité d'Internet ou d'autres réseaux électroniques, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les informations concernant l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité Internet.	Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, ou via l'utilisation de cookies et de technologies similaires.	<p>Ces données sont traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p> <p>De plus, ces données sont également utilisées à des fins de marketing, notamment pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser par le biais de publicités directes et de partenaires.</p>
Données de géolocalisation.	Ces informations sont collectées directement auprès	Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits

	<p>de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits, ou via l'utilisation de cookies et technologies similaires.</p>	<p>et services, y compris la facilitation des affaires entre les parties du secteur et l'administration des relations avec les clients.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p> <p>De plus, ces données, ainsi que les informations sur vos tendances d'achat obtenues auprès de nos partenaires commerciaux, sont également utilisées à des fins de marketing, notamment pour vous proposer et vous fournir des produits et services susceptibles de vous intéresser par le biais de publicités directes et de partenaires.</p>
<p>Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.</p>	<p>Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits, ou via l'utilisation de cookies et technologies similaires.</p> <p>Pour les visiteurs, ces informations sont collectées via nos caméras de vidéosurveillance, et</p>	<p>Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits et services, y compris l'enregistrement des appels commerciaux et d'autres appels. Pour les visiteurs, les données visuelles peuvent être traitées afin de maintenir la sécurité et la responsabilisation, et de se conformer aux lois locales, y compris celles liées à la santé et à la sécurité.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p>

	<p>pour les appelants, elles sont collectées via des enregistrements audio.</p>	
<p>Informations professionnelles ou liées à l'emploi.</p>	<p>Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits.</p>	<p>Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits et services, y compris la facilitation des affaires entre les parties du secteur et l'administration des relations avec les clients.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, vous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et pour la gestion de la conformité.</p> <p>De plus, ces données sont également utilisées à des fins de marketing, notamment pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser par le biais de publicités directes et de partenaires.</p>
<p>Inférences tirées de l'une des catégories d'informations ci-dessus pour créer un profil sur un consommateur reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités et les aptitudes du consommateur.</p>	<p>Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits, ou via l'utilisation de cookies et technologies similaires.</p>	<p>Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits et services, y compris la facilitation des affaires entre les parties du secteur et l'administration des relations avec les clients.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p> <p>De plus, ces données sont également utilisées à des fins de marketing, notamment pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser par le biais de publicités directes et de partenaires.</p>

<p>Les Informations personnelles sensibles, y compris toute information personnelle qui révèle le numéro de sécurité sociale d'un individu ou un autre numéro d'identification d'État ; la connexion à un compte, la géolocalisation ; l'origine ethnique, l'appartenance syndicale ; le contenu des courriers, e-mails ou SMS, à moins que l'entreprise ne soit le destinataire prévu de la communication ; et les données génétiques.</p>	<p>Ces informations sont collectées directement auprès de vous ou de votre employeur, de nos partenaires commerciaux, de nos prestataires de services, de votre interaction avec nos services et produits, des dossiers que nous avons à votre sujet dans le cadre de la fourniture de services ou de produits, ou via l'utilisation de cookies et technologies similaires.</p>	<p>Ces données sont traitées dans le cadre d'un certain nombre de nos fonctions opérationnelles pour vous fournir des produits et services, y compris la facilitation des affaires entre les parties du secteur et l'administration des relations avec les clients.</p> <p>Elles sont également traitées afin d'aider à gérer et administrer votre compte, ainsi que pour détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, pour la gestion de la conformité, l'analyse des données et le développement technologique de nos systèmes.</p>
---	---	--

CAI ne revend pas vos informations à des tiers, y compris aux fins de la loi californienne sur la confidentialité des consommateurs de 2018 (California Consumer Privacy Act, « CCPA ») et de la loi californienne sur les droits à la vie privée de 2020 (California Privacy Rights Act, « CPRA »).

Services tiers :

Vous pourriez avoir l'opportunité de choisir d'accéder à et d'utiliser des services ou applications de tiers (« Services tiers ») via certains de nos sites web et/ou produits. Le présent Avis de confidentialité ne traite que de la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations collectées par CAI. Elle ne s'applique pas aux pratiques de tiers que nous ne possédons, n'employons ou ne gérons pas, notamment les Services tiers. En accédant ou en utilisant des services ou applications tiers via nos sites Web ou produits, vous nous demandez de divulguer vos informations aux Services tiers en votre nom, comme demandé par ce tiers, et vous acceptez que l'utilisation ou la divulgation de vos informations par le tiers en question sera régie par la politique de confidentialité dudit tiers, laquelle peut être différente de la façon dont nous utilisons et divulguons vos informations.

Sécurité :

CAI utilise des contrôles de sécurité physiques, techniques et administratifs appropriés et raisonnables proportionnels aux types de données qu'elle traite afin de protéger les données personnelles contre la perte, la mauvaise utilisation et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et/ou la destruction. Même si nous travaillons dur pour protéger votre confidentialité, aucun contrôle de sécurité n'est 100 % efficace et nous ne pouvons garantir la sécurité des informations ou que vos données personnelles ou communications privées resteront toujours privées. Une entrée ou une utilisation non autorisées, une

défaillance matérielle ou logicielle et d'autres facteurs peuvent compromettre la sécurité des informations des utilisateurs.

La sécurité de vos informations dépend aussi de vous. Lorsque nous vous avons fourni (ou vous avez choisi) des identifiants de connexion (c.-à-d. un identifiant utilisateur et un mot de passe) pour accéder à certaines parties de nos services ou applications, vous êtes responsable de la confidentialité des identifiants de votre compte utilisateur. Nous vous demandons de ne pas partager vos identifiants avec qui que ce soit. Vous êtes le seul responsable de la protection des identifiants de votre compte utilisateur et de toute utilisation de ces identifiants qui sont sous votre contrôle.

Conservation des informations :

Nous conservons généralement les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les objectifs présentés dans le présent Avis de confidentialité. Cette conservation est généralement valable pour la durée de la relation plus une courte période de temps, comme indiqué dans notre calendrier de conservation des données. Cependant, nous pouvons conserver certaines informations plus longtemps, comme exigé par la loi en vigueur (comme pour les taxes, la comptabilité et autres exigences légales) ou pour des raisons commerciales légitimes. Une fois que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour respecter nos obligations, nous les supprimerons de nos systèmes et de nos archives et/ou nous prendrons des mesures pour les anonymiser correctement afin que vous ne puissiez plus être identifié. Chacun des usages indiqués dans le présent Avis de confidentialité constitue un intérêt légitime de CAI pour traiter ou utiliser les données personnelles collectées ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette approche, vous pouvez vous opposer au traitement ou à l'utilisation de vos données personnelles par CAI en contactant CAI à l'écrit via les méthodes listées ci-dessous dans la section « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité.

Vos droits et vos choix :

Requêtes et informations du compte :

Conformément à la loi en vigueur et en fonction de la juridiction (comme par exemple, l'EEE depuis le 25 mai 2018 ou l'État de Californie depuis le 1^{er} janvier 2020), vous pouvez avoir les droits suivants en rapport avec vos données personnelles :

- 1) le droit d'accès (cela signifie que vous pouvez demander que nous vous fournissions une copie de vos données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, les catégories de sources à partir desquelles les informations ont été collectées, les finalités de la collecte des données, les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé les données, et les catégories de données personnelles qui ont été partagées avec des tiers à des fins commerciales) ;
- 2) le droit à la correction (cela signifie que vous pouvez nous informer via la section « Nous contacter » au bas du présent Avis de confidentialité pour corriger toute erreur dans vos données personnelles ou mettre à jour vos préférences ; nous pouvons également ne pas être en mesure de répondre à votre demande si nous pensons que cela enfreindrait une loi ou une exigence légale ou rendrait les informations incorrectes ; les données conservées uniquement à des fins de sauvegarde de données sont généralement exclues) ;

- 3) le droit au transfert (cela signifie que vous pouvez demander que nous fournissions une copie de vos données personnelles à un tiers de votre choix) ;
- 4) le droit à la restriction (lorsque notre traitement de vos données personnelles est nécessaire à nos intérêts légitimes, en fonction de la loi applicable en matière de protection des données/de la vie privée, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment, sous réserve de certaines limitations et exceptions ; vous pouvez également être en mesure de restreindre certains types de traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances ; en particulier, vous pouvez nous demander de restreindre notre utilisation de vos données personnelles si vous contestez leur exactitude, si le traitement de vos données personnelles est jugé illégal, ou si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour le traitement mais que nous les avons conservées conformément à la loi) ;
- 5) le droit au retrait de votre consentement (cela signifie que dans la mesure où notre traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ; le retrait de votre consentement n'affectera toutefois pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement avant son retrait, et n'affectera pas la licéité de notre traitement continu fondé sur toute autre base juridique pour le traitement de vos données personnelles) ;
- 6) le droit à la suppression (cela signifie que vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles de nos systèmes et nous le ferons à moins que nous ne soyons tenus de conserver ces informations afin de vous fournir des services ou que nous ayons besoin de ces données personnelles pour se conformer à nos obligations légales ou commerciales en vertu de la loi applicable) ; ou
- 7) le droit de dire « non » à la vente de vos données personnelles (Remarque : CAI ne vend pas de données personnelles).

Vous pourriez être dans la capacité d'exercer une partie ou l'ensemble de ces droits en vous connectant à votre compte pour les produits que vous utilisez. Autrement, pour demander ces informations directement, veuillez soumettre une demande écrite à l'aide des coordonnées fournies dans la section « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité.

Veillez noter qu'en vertu de la loi californienne, nous ne sommes tenus de répondre aux demandes d'accès aux informations personnelles d'un même consommateur qu'à concurrence de deux fois au maximum sur une période de 12 mois. En vertu des lois de l'UE et de la Californie, si une personne fait des demandes infondées, répétitives ou excessives (telles que déterminées à notre discrétion raisonnable) pour accéder aux données personnelles, nous pouvons facturer des frais soumis à un maximum fixé par la loi.

N'oubliez pas que dans certaines régions, vous avez aussi le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de protection des données (« APD ») de notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre APD locale.

Dans le cas où CAI traiterait des données personnelles sur vous pour le compte d'un client, veuillez envoyer vos requêtes sur la confidentialité et vos demandes d'accès, de correction ou de suppression de vos données personnelles à ce client.

Avant de fournir les informations que vous demandez conformément à certains de ces droits, nous devons être en mesure de vérifier votre identité. Afin de vérifier votre identité, vous devrez peut-être soumettre des informations vous concernant, y compris, dans la mesure du possible, fournir des réponses à des questions de sécurité, votre nom, votre numéro d'identification nationale, votre date de naissance, vos coordonnées ou d'autres informations d'identification personnelle. Nous comparerons ces informations avec celles que

nous avons précédemment collectées à votre sujet pour vérifier votre identité et votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité dans le cadre de votre demande, nous ne pourrons pas répondre à celle-ci. Nous ne sommes pas obligés de collecter des informations supplémentaires afin de pouvoir confirmer votre identité. Pour les demandes de suppression, vous devrez soumettre une demande vérifiable de suppression.

Si vous souhaitez nommer un agent autorisé pour faire une demande en votre nom, vous devez fournir à l'agent une autorisation écrite et signée de soumettre des demandes de droit à la confidentialité en votre nom, ou fournir une lettre de votre avocat. L'agent ou l'avocat doit fournir cette autorisation au moment de la demande. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité directement auprès de nous avant de fournir les informations demandées à votre agent agréé.

Les informations recueillies dans le but de vérifier votre demande ne seront utilisées qu'à des fins de vérification.

Si vous avez choisi d'exercer l'un de ces droits, dans la mesure où ils s'appliquent, la loi de l'État américain nous interdit de vous discriminer sur la base du choix d'exercer vos droits à la confidentialité. Nous pouvons toutefois facturer un tarif différent ou fournir un niveau de service différent dans la mesure permise par la loi.

Signaux DNT (« Do Not Track », ne pas suivre) :

Certains navigateurs Web vous permettent de diffuser un signal vers des sites Web et des services en ligne indiquant votre préférence qu'ils « ne suivent pas » vos activités en ligne. À l'heure actuelle, nous n'honorons pas ces signaux et nous ne modifions pas les informations que nous recueillons ou la manière dont nous utilisons ces informations selon qu'un tel signal est diffusé ou reçu par nous.

Communications promotionnelles :

De temps en temps, nous pouvons vous envoyer des communications marketing sur nos produits, conformément à vos préférences. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de messages promotionnels de notre part à tout moment en suivant les instructions dans ces messages (il s'agira souvent d'un avertissement ou d'un lien en bas du message). Si vous décidez de ne plus les recevoir, nous pourrions toujours vous envoyer des communications non promotionnelles, comme celles concernant votre compte ou nos relations commerciales continues. Les demandes pour cesser de recevoir les communications promotionnelles peuvent aussi être envoyées à CAI par écrit via les méthodes listées ci-dessous dans la section « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité.

Cookies :

Vous pouvez gérer notre utilisation des cookies via la bannière des cookies qui s'affiche lorsque vous accédez à nos sites. Si vous le préférez, vous pouvez généralement choisir de paramétrer votre navigateur pour qu'il supprime ou rejette les cookies de navigateur, ou pour qu'il efface le stockage local. Vous pouvez également faire des demandes concernant la gestion des cookies en nous contactant par écrit via les méthodes listées ci-dessous dans la section « Nous contacter » du présent Avis de confidentialité. Remarquez que si vous choisissez de supprimer ou rejeter certains cookies, cela pourrait affecter les fonctionnalités de notre site web et services. Nous avons une Politique indépendante sur les cookies disponible sur notre site internet (www.commandalkon.com) sous l'onglet Légal et qui donne plus d'informations.

Informations sur la localisation :

Vous pouvez activer et désactiver les services basés sur la localisation en réglant les paramètres de votre appareil mobile. Remarquez que si vous choisissez de désactiver les services basés sur la localisation, cela pourrait affecter les pleines fonctionnalités de nos produits et services.

Droits de confidentialité en Californie :

La loi de Californie permet aux utilisateurs qui résident en Californie de demander et d'obtenir une fois par an, gratuitement, une liste des tiers à qui nous avons divulgué leurs données personnelles (le cas échéant) pour leurs objectifs de marketing direct durant l'année civile précédente, ainsi que le type de données personnelles divulguées à ces tiers. Sauf disposition contraire dans le présent Avis de confidentialité ou en vertu d'un accord avec la personne visée, CAI ne vend pas de données personnelles à des tiers à leurs propres fins de marketing.

Transferts de données internationaux et bouclier de protection des données :

CAI est basée aux États-Unis et possède des bureaux à l'international. Pour faciliter nos opérations et aider à livrer nos produits et services, nous pouvons transférer des données personnelles aux États-Unis et vers d'autres pays où se trouvent nos filiales, vendeurs, consultants et prestataires de services. Ces pays peuvent avoir des lois qui sont différentes, et potentiellement moins protectrices, que les lois de votre pays de résidence. Si vous êtes un responsable du traitement des données utilisant CAI en tant que sous-traitant des données et si le contenu ou les données que vous stockez sur ou via des logiciels, des applications ou sites Web de CAI contiennent des données personnelles d'individus de l'EEE, vous convenez que vous possédez l'autorité légale de transférer les données personnelles à CAI, y compris pour le transfert vers des pays comme les États-Unis où les protections de la confidentialité et les droits des autorités pour accéder aux données personnelles peuvent ne pas être équivalents à ceux de l'EEE.

Lorsque nous transférerons des données personnelles à l'étranger, nous prendrons les mesures de protection appropriées pour protéger les informations conformément au présent Avis de confidentialité et nous, ainsi que nos destinataires étrangers, veillons à respecter les lois de confidentialité en vigueur. CAI compte sur les clauses contractuelles types (« CCT ») de l'UE pour le transfert légal des données personnelles entre ses entités des juridictions soumises au règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE vers les États-Unis. CAI compte sur l'accord de transfert de données du Royaume-Uni pour le transfert légal des données personnelles entre ses entités depuis les juridictions soumises au règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (« RGPD R.-U. ») vers les États-Unis.

En plus des CCT, si CAI découvre qu'une autorité gouvernementale (y compris les forces de l'ordre) souhaite obtenir l'accès à ou une copie d'une partie ou de l'ensemble des données personnelles traitées par CAI, que ce soit sur une base volontaire ou obligatoire, pour des fins en lien avec le renseignement entourant la sécurité nationale, alors sauf en cas d'interdiction légale ou d'une obligation légale obligatoire nécessitant le contraire, CAI : 1) notifiera immédiatement la partie à qui les données personnelles s'appliquent (c.-à-d. le client ou le vendeur) ; 2) informera l'autorité gouvernementale concernée qu'elle n'a pas été autorisée à divulguer les données personnelles et, sauf en cas d'interdiction légale, devra immédiatement notifier la partie à qui les données personnelles s'appliquent ; 3) informera l'autorité gouvernementale qu'elle doit adresser toutes ses demandes ou requêtes directement à la partie à qui les données personnelles s'appliquent ; et 4) ne donnera pas accès aux données personnelles tant que la partie à qui les données personnelles s'appliquent n'aura pas donné son autorisation par écrit ou tant qu'elle n'aura pas l'obligation légale de le faire. En cas d'obligation légale, CAI déploiera des efforts raisonnables et légaux pour contester cette interdiction ou obligation. Si CAI est obligée de produire les données personnelles, CAI ne divulguera les données personnelles que dans les mesures exigées par la loi, en conformité avec le processus légal applicable.

CAI utilise des Addenda de protection des données (« APD ») avec des sous-traitants qui traitent les données personnelles pour le compte de CAI lorsque cela est exigé par les lois sur la confidentialité en vigueur.

Lorsque nous transférons des données personnelles depuis l'Espace économique européen (« EEE »), le Royaume-Uni ou la Suisse vers les États-Unis, CAI respecte toujours, sans toutefois compter sur lui, le cadre du bouclier de protection des données UE-USA et le cadre du bouclier de protection des données Suisse-USA (« Bouclier de protection ») tels qu'exposés par le département du Commerce des États-Unis

concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne et la Suisse vers les États-Unis, conformément au Bouclier de protection. CAI a conservé sa certification du département du Commerce stipulant qu'elle adhérerait toujours aux Principes du bouclier de protection des données (« Principes ») dans le respect de ces informations. S'il y a un conflit entre les modalités du présent Avis de confidentialité et les Principes, les Principes prévalent. Pour en savoir plus sur le programme de bouclier de protection des données et pour consulter notre certification, visitez <https://www.privacyshield.gov/>.

Si vous avez des inquiétudes en lien avec notre conformité avec le présent Avis de confidentialité, contactez-nous grâce aux coordonnées de la section « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité. Si vous résidez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse et que nous ne pouvons pas résoudre votre réclamation, vous pouvez gratuitement la transmettre à JAMS (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>), le prestataire de services de résolution des différends indépendant désigné par CAI. Sous certaines conditions spécifiées par les Principes des cadres des boucliers de protection des données UE-USA et Suisse-USA respectivement, vous pouvez également invoquer un arbitrage exécutoire pour résoudre votre réclamation. CAI est soumise aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission en ce qui concerne les transferts de données personnelles entre l'UE/la Suisse/le Royaume-Uni et les États-Unis. Si CAI partage des données personnelles collectées dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse avec un prestataire de services tiers qui traite les données uniquement pour le compte de CAI, alors CAI sera responsable du traitement de ces données par ce tiers en violation avec les Principes, sauf si CAI peut prouver qu'elle n'est pas responsable de l'évènement qui a entraîné les dommages.

Base juridique du traitement des données personnelles d'individus (EEE/Royaume-Uni) :

Si vous êtes un individu issu de l'EEE ou du Royaume-Uni, notre base juridique pour la collecte et l'utilisation des données personnelles dépendra des données personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel elles ont été collectées. Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous collectons ces données personnelles, comme indiqué ci-dessous, sauf si nous devons les utiliser ultérieurement à une autre fin compatible avec l'objectif initial. Si nous devons poursuivre le traitement de vos données personnelles dans un but qui n'est pas compatible avec le but initial de la collecte, nous vous en informerons et vous fournirons une explication de la base juridique qui nous permet de le faire. Cependant, nous nous appuyons généralement sur les justifications légales suivantes pour nos activités de traitement : 1) la réalisation d'un accord avec vous et/ou votre employeur ; 2) la poursuite de nos intérêts légitimes tant que nous n'outrepassons pas vos intérêts, vos droits et votre liberté ; 3) votre consentement ; et 4) la conformité avec une obligation légale. Dans certains cas, nous pouvons également nous reposer sur les dérogations de l'Article 49 du RGPD et avoir l'obligation légale de collecter des données personnelles, ou nous pourrions avoir autrement besoin de vos données personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de quelqu'un d'autre. Plus de détails concernant la base juridique sont fournis ci-dessous.

Finalité(s) du traitement	Base juridique du traitement
Pour traiter les demandes et autres accords pour nos produits et services.	<ul style="list-style-type: none">• Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour exécuter un contrat ou conclure un contrat avec vous ou votre employeur
Pour gérer et administrer les contrats, y compris les accords de service avec vous et votre employeur.	<ul style="list-style-type: none">• Le traitement de vos données personnelles nous est nécessaire pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires

	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement est nécessaire pour soutenir nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise (ou celles d'un tiers) à condition que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts, droits et libertés
Pour améliorer nos produits et services, pour effectuer des études de marché, pour effectuer des analyses de données, à des fins générales de modélisation des risques et pour des analyses statistiques	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement est nécessaire pour soutenir nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise (ou celles d'un tiers) à condition que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts, droits et libertés
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Nous demanderons votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et vous pouvez retirer celui-ci à tout moment
Pour la prévention et la détection de la fraude, du blanchiment d'argent ou d'autres délits	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement de vos données personnelles nous est nécessaire pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires ou tel qu'autorisé par la loi applicable
Pour gérer notre relation avec vous et entre vous et votre employeur	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour exécuter un contrat ou conclure un contrat avec vous ou votre employeur Le traitement est nécessaire pour soutenir nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise (ou celles d'un tiers) à condition que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts, droits et libertés
Pour vous faire bénéficier de nos produits et services	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour exécuter un contrat ou conclure un contrat avec vous ou votre employeur Le traitement est nécessaire pour soutenir nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise (ou celles d'un tiers) à condition que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts, droits et libertés

Confidentialité des enfants :

Les affaires de CAI ne s'adressent pas aux enfants et CAI ne collecte pas et ne sollicite pas sciemment d'informations auprès d'enfants ou de personnes de moins de 13 ans. CAI ne permet pas sciemment à ces personnes d'utiliser nos produits et services. Si nous venons à apprendre que nous avons malencontreusement collecté des données personnelles sur un enfant ou quelqu'un de moins de 13 ans, nous supprimerons ces informations dès que possible. Si vous pensez que nous pourrions détenir des informations de la part de ou concernant un enfant, veuillez nous contacter via les méthodes listées ci-dessous dans la section « Nous contacter » en bas du présent Avis de confidentialité.

Modifications de l'Avis de confidentialité :

Nous pouvons modifier le présent Avis de confidentialité à tout moment en publiant l'Avis de confidentialité modifié sur nos sites Web. La date de la dernière révision de l'Avis de confidentialité est identifiée en haut du présent Avis de confidentialité. Toutes les conditions modifiées prennent effet automatiquement après leur publication initiale sur notre site web, sauf si une modification des lois applicables nécessite une modification immédiate. Vous êtes responsable de vérifier régulièrement si cet Avis de confidentialité a été modifié.

Plaintes :

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire dont vous pourriez disposer, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès des autorités nationales de réglementation/de protection des données si vous pensez que nous avons enfreint les exigences applicables en matière de confidentialité ou de protection des données lors du traitement des données personnelles vous concernant.

Au Royaume-Uni, vous pouvez contacter :

The Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House
Wilmslow - Cheshire SK9 5AF
Tél. +44 1625 545 700
Courriel : casework@ico.org.uk
Site Web : <https://ico.org.uk>

Pour l'UE, veuillez consulter le site : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Nous contacter :

Pour contacter CAI en cas de questions ou d'inquiétudes en rapport avec le présent Avis de confidentialité ou les pratiques de CAI concernant les données personnelles, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous :

Si vous résidez dans l'EEE, notez que si CAI agit en tant que contrôleur de données responsable de vos données personnelles, l'entité légale est Command Alkon Incorporated aux États-Unis. CAI répondra à toutes les questions et réclamations concernant le présent Avis de confidentialité dans un délai raisonnable.

E-mail :

privacy@commandalkon.com

Ou écrivez à :

Command Alkon Incorporated
Chief Privacy Officer c/o The Legal Department

1800 Industrial Park Drive
Suite 400
Birmingham, Alabama 35243, États-Unis

Ou appelez :
1-800-624-1872 (appel gratuit depuis les États-Unis)
0-800-022-9682 (appel gratuit depuis le monde entier)

Site internet :
www.commandalkon.com