

COMMAND ALKON INCORPORATED - PRIVACYVERKLARING

Laatst aangepast: 18 juli 2023

Overzicht

Command Alkon Incorporated, met inbegrip van zijn verbonden bedrijven ('CAI' of 'wij'), is een internationale commerciële organisatie die op locatie, als Software-as-a-Service en via andere online methoden software, services en online oplossingen biedt aan bedrijven in de betonindustrie die betonmortel, betonproducten en bulkmateriaal produceren. CAI respecteert de privacy van de gebruikers van zijn producten en services, en hecht grote waarde aan de bescherming van hun privacy en het behoud van hun vertrouwen. Deze privacyverklaring beschrijft onze praktijken voor het verzamelen, gebruiken, delen en anderszins verwerken van persoonsgegevens (verder Persoonlijke gegevens genoemd) in verband met uw gebruik van de producten en/of services, websites, apps en socialemediapagina's van CAI, alsmede uw communicatie met het personeel van CAI tijdens bijeenkomsten en evenementen van CAI, waaronder offline verkoop- en marketingactiviteiten. Bestudeer deze Privacyverklaring zorgvuldig om onze beleidsregels en praktijken ten aanzien van de behandeling van persoonsgegevens te leren kennen. Door onze website te bezoeken en/of onze producten of services te gebruiken, geeft u toestemming om persoonsgegevens te verzamelen, gebruiken en openbaar te maken conform de beschrijving in deze Privacyverklaring. Met vragen of problemen over privacy, kunt u contact met ons opnemen via de informatie onder Contact onder aan deze Privacyverklaring.

Inhoud

- Overzicht van de Privacyverklaring
- Verwerkingsverantwoordelijke/Verwerker
- Op wie deze verklaring van toepassing is
- Hoe we Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken
- Automatisch verzamelde gegevens
- Hoe we de door ons verzamelde gegevens gebruiken
- Hoe we de door ons verzamelde gegevens openbaar maken
- Services van derden
- Beveiliging
- Bewaring van gegevens
- Uw rechten en keuzemogelijkheden
- Internationale Gegevensdoorgifte en het Privacyschild
- Rechtsgrond voor verwerking
- Privacy van kinderen
- Wijzigingen in de Privacyverklaring
- Contact

Overzicht van de Privacyverklaring

Toepassing – Onze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens verstrekt door: 1) bezoekers en gebruikers van de verschillende locaties, apps, producten en/of services van CAI; 2) deelnemers aan evenementen van CAI en de betonindustrie; 3) klanten en potentiële klanten en hun vertegenwoordigers; 4) abonnees van onze mededelingen en/of nieuwsbrieven; 5) leveranciers en zakenpartners en hun vertegenwoordigers; 6) bezoekers van onze kantoren; en 7) alle anderen die om andere redenen persoonsgegevens verstreken aan CAI. Zie hieronder voor verdere informatie.

Type verwerkte gegevens – CAI verzamelt de persoonsgegevens die u verstrekt. Als u bijvoorbeeld een account maakt, kunnen we gegevens verzamelen, zoals namen, e-mailadressen, een fysiek adres, telefoonnummers, enzovoorts. Ook kunt u persoonsgegevens verstrekken in het geval u meer over onze

producten of mededelingen wilt weten. We kunnen het volgende type persoonsgegevens verwerken die we (afhankelijk van de omstandigheden) tijdens een bezoek aan onze website, marketinggesprekken, appgebruik en het gebruik van onze producten en/of services verzamelen gedurende de looptijd van overeenkomsten met u en/of uw werkgever: uw naam, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, enz.), gegevens over uw werk (werkgever, functie, leidinggevende, enz.), bepaalde identificatienummers (rijbewijs, personeelsnummer, enz.), prestatiegegevens en certificaten, betaalgegevens, IP-adres, geolocatie, handtekening, camerabeeld, gebruikersnaam en wachtwoord, gegevens over vakbondslidmaatschap, etnische afkomst, beroepsgerichte medische gegevens, berichten en ontvangen gegevens en informatie over uw gedrag door geplaatste cookies en trackingpixels tijdens uw gebruik van het platform. Zie hieronder voor verdere informatie.

Verwerkingsdoeleinden – We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: 1) ter uitvoering van overeenkomsten met u en/of uw werkgever; 2) om apps, websites en platforms te bewaken, ontwikkelen, ondersteunen en beheren; 3) voor beveiliging en fraudepreventie; 4) ten behoeve van onze marketingdoelen (uw persoonsgegevens worden niet verkocht); 5) voor onze bedrijfsadministratie; en 6) ten behoeve van gedragsanalyse in verband met het gebruik van ons platform. Zie hieronder voor verdere informatie.

Rechtsgrondslag voor verwerking – Voor zover op u van toepassing, moet de verwerking van persoonsgegevens in sommige rechtsgebieden worden ondersteund door een rechtsgrond. In het algemeen voeren we onze verwerkingsactiviteiten uit op grond van: 1) een overeenkomst met u en/of uw werkgever; 2) het nastreven van onze legitieme belangen, op voorwaarde dat deze uw belangen, rechten en vrijheden niet schenden; 3) uw instemming; en 4) naleving van wettelijke verplichtingen. Zie hieronder voor verdere informatie.

Gegevensdoorgifte – We kunnen uw persoonsgegevens doorgeven naar andere gelieerde partijen en/of externe partijen van CAI (d.w.z. zakenpartners, wederverkopers, enz.), verwervende of verkochte entiteiten, serviceproviders, en, conform toepasselijke wetgeving, overheidsinstellingen, rechtbanken, externe adviseurs en soortgelijke derden. Sommige gegevensdoorgiften kunnen grensoverschrijdend zijn. We zullen alle redelijke maatregelen treffen om uw persoonsgegevens vertrouwelijk te houden tijdens doorgifte. We verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan derden. Ook deelt CAI uw gegevens zonder volledige bekendmaking niet met derden, tenzij anders aangegeven in deze Privacyverklaring. Zie hieronder voor verdere informatie.

Bewaren en verwijderen van gegevens – Uw persoonlijke gegevens worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn voor het doel van de oorspronkelijke verwerking, legitieme belangen of de verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving. Zie hieronder voor verdere informatie.

Uw keuzen en rechten – U kunt, afhankelijk van uw jurisdictie, een aantal rechten hebben ten aanzien van uw persoonsgegevens, waaronder inzage-recht in uw persoonsgegevens, het recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonlijke gegevens, het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens naar een derde, het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens, het recht op beperking van bepaalde vormen van verwerking en/of het recht op gegevenswissing. Om uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens uit te oefenen, kunt u gebruikmaken van de informatie onder Contact onder aan deze Privacyverklaring. Zie hieronder voor verdere informatie.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring – We behouden ons het recht voor om de voorwaarden van deze Privacyverklaring altijd naar behoefte te wijzigen wanneer gewijzigde praktijken of privacywetgeving daartoe aanleiding geven. De actuele versie van deze Privacyverklaring is altijd beschikbaar via een link op onze websites, platforms of de informatie onder Contact onder aan deze Privacyverklaring. Neem deze Privacyverklaring van tijd tot tijd door om op de hoogte te blijven van ons meest recente beleid en de meest recente praktijken.

Volledige Privacyverklaring

Verwerkingsverantwoordelijke/Verwerker

Bij het verwerken van persoonsgegevens kan CAI, afhankelijk van de omstandigheden, de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker van de gegevens zijn. Bij het verwerken van gegevens namens onze klanten en/of hun gelieerde partijen is CAI meestal Verwerker van gegevens. Bij het verwerken van gegevens voor zijn eigen doeleinden en buiten de instructies van zijn klanten en/of hun gelieerde partijen kan CAI de verwerkingsverantwoordelijke zijn. Met vragen over de rol van CAI omtrent uw persoonsgegevens, kunt u gebruikmaken van de informatie onder Contact onder aan deze Privacyverklaring.

Op wie deze kennisgeving van toepassing is –

Onze Privacyverklaring is van toepassing op gegevens die CAI verwerkt die niets met een arbeidsrelatie te maken hebben, ongeacht de verzamelingsbron. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens verstrekt door: 1) bezoekers en gebruikers van de verschillende locaties, apps, producten en/of services van CAI; 2) deelnemers aan evenementen van CAI en de betonindustrie; 3) klanten en potentiële klanten en hun vertegenwoordigers; 4) abonnees van onze mededelingen en/of nieuwsbrieven; 5) leveranciers en zakenpartners en hun vertegenwoordigers; 6) bezoekers van onze kantoren; en 7) alle anderen die om andere redenen persoonsgegevens verstrekken aan CAI.

Hoe we persoonsgegevens verzamelen –

Persoonsgegevens die u verstrekt:

CAI verzamelt persoonsgegevens die door uzelf of uw vertegenwoordiger worden verstrekt. Ze kunnen worden verstrekt tijdens een evenement van CAI, wanneer we u ondersteuning bieden, via marketing, tijdens een persoonlijk gesprek, enz. Dit zijn voorbeelden van het type door CAI verzamelde persoonsgegevens, zonder hiertoe beperkt te zijn: uw: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, werkgever, functie, datum indiensttreding, leidinggevende, senioriteit, rijbewijsnummer, personeelsnummer, burgerservicenummer, andere fiscale nummers, prestatiegegevens en certificaten, betaalgegevens, IP-adres en/of apparaat-id, geo-locatie, handtekening, camerabeeld, gebruikersnaam en wachtwoord, gegevens over vakbondslidmaatschap, etnische afkomst, beroepsgerichte medische gegevens, berichten en ontvangen gegevens en informatie over uw gedrag door geplaatste cookies en trackingpixels tijdens uw gebruik van het platform. Met vragen over dit type persoonsgegevens, kunt u gebruikmaken van de informatie onder Contact onder aan deze Privacyverklaring.

Gegevens die via onze producten en services worden verzameld:

CAI verkrijgt persoonsgegevens in verband met het leveren van zijn producten en services, waaronder:

- (i) SaaS-producten of -services gehost voor CAI-klanten;
- (ii) online producten of services voor e-commercesamenwerkingsoplossingen waarin alle processen van bestellingen tot inkoop in de business-to-business marktsector zijn opgenomen;
- (iii) softwareproducten die een klant in huis op hun vestiging in licentie heeft voor het leveren van professionele services;
- (iv) hardwareproducten die een klant heeft aangeschaft die ze in hun eigen vestiging gebruiken;
- (v) klantenservice voor SaaS: software online en op locatie plus hardwareproducten.

Bij gebruik van de bovengenoemde producten of services kunnen klanten bijvoorbeeld gegevens verstrekken over hun medewerkers, zoals namen, functiebenamingen, e-mailadressen, gebruikersnamen, telefoonnummers, adressen, geboortedatum, rijbewijsnummers en andere gegevens. Met een deel van onze online oplossingen kunnen klanten persoonsgegevens indienen om gebruikers voor de oplossing te

maken, transactiedocumenten op te slaan waarin persoonsgegevens van ondertekenaars of zakenpartners kunnen staan, geo-locatie te gebruiken en contactgegevens op te slaan van handelspartners.

We verwerken vaak persoonsgegevens *namens* onze klanten op grond van een schriftelijke overeenkomst. We hebben geen invloed op de verwerkings- of beveiligingspraktijken van onze klanten (zoals uw werkgever, serviceprovider of zakenpartner). Zij kunnen andere voorwaarden hebben dan die in deze Privacyverklaring zijn vermeld. We willen u erop wijzen dat als CAI persoonsgegevens verzamelt via producten of services die onze klanten beheren, onze klanten de Verwerkingsverantwoordelijke zijn van de gegevens die worden verzameld en de wijze waarop deze worden gebruikt en gedeeld. In zulke gevallen fungeert CAI uitsluitend als Verwerker van de gegevens. Eventuele vragen over de manier waarop onze klanten via onze producten of services verzamelde persoonsgegevens verwerken, gebruiken of delen, moeten gericht worden aan de betreffende klant.

Automatisch verzamelde gegevens:

Tijdens uw navigatie op onze websites en/of interactie met onze SaaS-producten en apps kunnen we technologieën gebruiken om automatisch gegevens te verzamelen over uw apparatuur, activiteiten en patronen ('Informatie over gebruikersactiviteiten'), onder meer: (i) details over uw gebruik, met inbegrip van bezoekersgegevens, locatiegegevens met behulp van geo-locatietechnologie, logboeken en andere communicatiegegevens en de geopende en gebruikte hulpmiddelen; en (ii) informatie over het apparaat, waaronder het besturingssysteem, IP-adres en andere gegevens over de mobiele aanmelding. Deze informatie kan in uw jurisdictie deels gezien worden als Persoonsgegevens.

Met de verzamelde gegevens over gebruikersactiviteiten kunnen we onze websites en producten verbeteren en een betere en meer gepersonaliseerde service bieden, omdat we daarmee gebruikspatronen kunnen inschatten, informatie die u aanvraagt in de voor u toepasselijke tijdzone kunnen weergeven en u kunnen herkennen als u onze website of ons product opnieuw bezoekt.

De technologieën we gebruiken voor deze automatische gegevensverzameling kunnen webbakens, pixeltags, scripts of cookies zijn. Een cookie is een klein bestandje op de harde schijf van uw apparaat. We kunnen met behulp van cookies gebruik analyseren, onze services aanpassen, effectiviteit meten en vertrouwen en veiligheid bevorderen. We gaan hieronder dieper op cookies in.

Hoe we de gegevens gebruiken die we verzamelen –

CAI gebruikt de informatie die we verzamelen om effectief te kunnen handelen, producten en services aan klanten te kunnen bieden, om zaken tussen partijen in de industrie te faciliteren en ten behoeve van klantenadministratie en klantenbeheer. We gebruiken de informatie die we verzamelen ook om uw aanvragen te verwerken, evalueren en beantwoorden, om te reageren op vragen en aanvragen, om uw account te maken en te beheren en om met u over uw account te communiceren (met inbegrip van eventuele aankopen en betalingen), om de bedrijfsvoering van CAI te realiseren, evalueren en verbeteren (met inbegrip van het ontwikkelen van nieuwe producten en services, het beheren van communicatie, het uitvoeren van marktonderzoek, het analyseren van producten/services/websites van CAI en het verzorgen van boekhoudingen, audits, facturering, afstemming en invorderingsactiviteiten), het waarborgen van de veiligheid van de netwerkservices en bronnen van CAI en het naleven van toepasselijke wettelijke eisen.

Hoe we de gegevens openbaar maken die we verzamelen –

We kunnen door ons verzamelde persoonsgegevens als volgt openbaar maken:

- Aan onze gelieerde partners en/of zakenpartners met wie we een overeenkomst zijn aangegaan;

- Aan derden, zoals contractanten, serviceproviders, adviseurs en andere vertegenwoordigers ('Serviceproviders'), die hulp verlenen aan ons bedrijf. CAI werkt om diverse redenen in sommige gevallen met Serviceproviders, bijvoorbeeld om creditcardbetalingen af te handelen, openingstijden bij te houden en voor hosting van gegevens en de boekhouding. De Serviceproviders met wie we zulke persoonsgegevens delen, zijn in het algemeen gebonden aan vertrouwelijkheids- en privacyverplichtingen. Een lijst met deze Serviceproviders is te vinden op onze website (www.commandalkon.com) onder het tabblad Juridisch (lijst met subverwerkers);
- Om te voldoen aan de doelen waarvoor u of uw werkgever deze persoonsgegevens heeft verstrekt;
- Aan een koper of andere opvolger van CAI of een van onze gelieerde partijen in geval van een overname, fusie, afsplitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van alle of een deel van de aandelen of activa van CIA of van een van onze gelieerde partijen – hetzij in het kader van de voortzetting van de activiteiten of als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijk proces waarbij de persoonsgegevens tot de overgedragen middelen behoort;
- Voor alle andere doelen die door ons zijn vermeld als u de persoonsgegevens verstrekt.

Onverminderd de andere bepalingen in deze Privacyverklaring behouden we ons tevens het recht voor om alle informatie die we verzamelen te openen, te bewaren en openbaar te maken wanneer we dat redelijkerwijs noodzakelijk achten: (i) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder meer om te voldoen aan een gerechtelijk bevel, een wet of juridische procedure, en in reactie op een verzoek van de overheid of regelgevende instantie, met inbegrip van het beantwoorden van wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsfunctionarissen in reactie op een geverifieerd verzoek in verband met een strafrechtelijk onderzoek of een vermeende illegale activiteit, (ii) om ons beleid en onze overeenkomsten uit te voeren, (iii) om problemen met fraude, beveiliging, vertrouwen en veiligheid of technische zaken op te sporen, te voorkomen of op een andere manier aan te pakken, (iv) om te reageren op het verzoek om ondersteuning van gebruikers, of (v) om de rechten, eigendommen, gezondheid of veiligheid van CAI, onze gebruikers, derden of het publiek in het algemeen te beschermen.

Aanvullende informatie voor ingezetenen van Californië of andere staten in de Verenigde Staten

De door ons verzamelde persoonlijke gegevens bevatten informatie uit de gegevenscategorieën in de onderstaande tabel. Deze categorieën representeren tevens de categorieën persoonlijke gegevens die we in de afgelopen 12 maanden hebben verzameld. We willen u erop wijzen dat de hieronder vermelde categorieën gedefinieerd zijn door het Californische staatsrecht. Afhankelijk van de services en producten die we u en/of uw werkgever en zakenpartner leveren, betekent opname van een categorie in de onderstaande lijst uitsluitend dat we sommige gegevens in die categorie kunnen verzamelen of vernietigen. Het hoeft niet te betekenen dat we alle vermelde gegevens in een bepaalde categorie verzamelen of openbaar maken, ook verzamelen we niet alle categorieën gegevens voor alle individuen.

Bovendien kunnen verzamelde gegevens in de business-to-business context, die beschouwd worden als persoonsgegevens onder bepaalde wetgeving in de AVG's van de EU en het VK en de wet inzake privacyrechten in Californië, geen persoonsgegevens zijn in andere jurisdicties, onder meer in andere staten in de Verenigde Staten.

We hebben in de afgelopen 12 maanden in elk van de onderstaande categorieën voor zakelijke doeleinden gegevens openbaar gemaakt aan onze gelieerde partijen en serviceproviders.

| Categorie | Bronnen | Verwerkingsdoeleinden |
|---|---|--|
| <p>Identificaties zoals een werkelijke naam, alias, postadres, unieke persoonlijke id, online id, IP-adres, e-mailadres, accountnaam, burgerservicenummer, rijbewijsnummer of andere soortgelijke identificatie.</p> | <p>Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten, records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten, of met behulp van cookies en soortgelijke technologieën.</p> | <p>Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder faciliteren van zakelijke activiteiten tussen partijen in de industrie en klantenadministratie en -beheer.</p> <p>Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en technische ontwikkeling van onze systemen.</p> <p>Daarnaast worden zowel deze gegevens als gegevens verkregen van onze zakenpartners over uw inkoopdensen, gebruikt voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het u aanbieden van producten en services die interessant voor u kunnen zijn via zowel directe als partneradvertenties.</p> |
| <p>Gegevens die een bepaald individu identificeren, betreffen, beschrijven of gekoppeld kunnen worden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot uw naam, handtekening, burgerservicenummer, lichamelijke kenmerken of beschrijving, adres, telefoonnummer, het nummer van uw rijbewijs- of identiteitsbewijs en medische gegevens.</p> | <p>Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten, records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten, of met behulp van cookies en soortgelijke technologieën.</p> | <p>Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder faciliteren van zakelijke activiteiten tussen partijen in de industrie en klantenadministratie en -beheer.</p> <p>Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en technische ontwikkeling van onze systemen.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | Daarnaast worden deze gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het u aanbieden van producten en services die interessant voor u kunnen zijn via zowel directe als partneradvertenties. |
| Commerciële gegevens, waaronder records van persoonlijke eigendommen, gekochte, verkregen of overwogen producten en services, of andere aankoop- of verbruiksgeschiedenis of -tendensen. | Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten of records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten. | Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder faciliteren van zakelijke activiteiten tussen partijen in de industrie en klantenadministratie en -beheer. Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en technische ontwikkeling van onze systemen. Daarnaast worden zowel deze gegevens als gegevens verkregen van onze zakenpartners over uw inkoop-tendensen, gebruikt voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het u aanbieden van producten en services die interessant voor u kunnen zijn via zowel directe als partneradvertenties. |
| Gegevens over internet- of activiteiten op andere elektronische netwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot browse- en zoekopdrachtgeschiedenis en gegevens over interacties van consumenten met een website, app of advertentie op internet. | Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten of met behulp van cookies en soortgelijke technologieën. | Deze gegevens worden verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en technische ontwikkeling van onze systemen. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het u aanbieden van producten en services die interessant voor |

| | | |
|---|---|--|
| | | u kunnen zijn via zowel directe als partneradvertenties. |
| Geo-locatiegegevens. | Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten, records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten, of met behulp van cookies en soortgelijke technologieën. | <p>Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder faciliteren van zakelijke activiteiten tussen partijen in de industrie en klantenadministratie en -beheer.</p> <p>Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en technische ontwikkeling van onze systemen.</p> <p>Daarnaast worden zowel deze gegevens als gegevens verkregen van onze zakenpartners over uw inkoopintenties, gebruikt voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het u aanbieden en leveren van producten en services die interessant voor u kunnen zijn via zowel directe als partneradvertenties.</p> |
| Audio-, elektronische, visuele, thermische, olfactorische of soortgelijke gegevens. | <p>Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten, records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten, of met behulp van cookies en soortgelijke technologieën.</p> <p>Van bezoekers verzamelen we deze gegevens via onze camerabewakingssystemen en van bellers via audio-opnamen.</p> | <p>Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder het opnemen van verkoopgesprekken en andere telefonische gesprekken. Voor bezoekers kunnen visuele gegevens worden verwerkt uit oogpunt van beveiliging en verantwoordelijkheidsplichten, en om te voldoen aan lokale wetten, waaronder wetten over gezondheid en veiligheid.</p> <p>Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>technische ontwikkeling van onze systemen.</p> |
| <p>Gegevens over beroep of dienstverband.</p> | <p>Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten of records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten.</p> | <p>Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder faciliteren van zakelijke activiteiten tussen partijen in de industrie en klantenadministratie en -beheer.</p> <p>Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, en voor nalevingsbeheer.</p> <p>Daarnaast worden deze gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het u aanbieden van producten en services die interessant voor u kunnen zijn via zowel directe als partneradvertenties.</p> |
| <p>Gevolgtrekkingen uit een van de hierboven vermelde gegevenscategorieën om een profiel te creëren die de voorkeuren, kenmerken, psychologische trends, neigingen, gedrag, houding, intelligentie, vermogens en talenten van de consument weergeeft.</p> | <p>Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten, records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten, of met behulp van cookies en soortgelijke technologieën.</p> | <p>Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder faciliteren van zakelijke activiteiten tussen partijen in de industrie en klantenadministratie en -beheer.</p> <p>Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en technische ontwikkeling van onze systemen.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | Daarnaast worden deze gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het u aanbieden van producten en services die interessant voor u kunnen zijn via zowel directe als partneradvertenties. |
| Gevoelige persoonlijke gegevens, waaronder alle persoonlijke gegevens die het volgende tonen: het burgerservicenummer of andere identificatiebewijsnummers; accountaanmelding; geo-locatie; etnische afkomst; vakbondslidmaatschap; inhoud van post, e-mail of tekstberichten, tenzij het bedrijf de beoogde ontvanger is van de communicatie, en genetische gegevens. | Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld van u of uw werkgever, onze zakenpartners, onze serviceproviders, uw interactie met onze services en producten, records die we over u hebben tijdens het leveren van services of producten, of met behulp van cookies en soortgelijke technologieën. | Deze gegevens worden verwerkt in verband met een aantal van de operationele taken waarmee we u producten en services leveren, waaronder faciliteren van zakelijke activiteiten tussen partijen in de industrie en klantenadministratie en -beheer. Ook worden ze verwerkt voor accountadministratie en -beheer, detectie van beveiligingsincidenten, bescherming tegen schadelijke, misleidende, frauduleuze of illegale activiteit, voor nalevingsbeheer, gegevensanalyse en technische ontwikkeling van onze systemen. |

CAI verkoopt uw gegevens niet aan anderen, met inbegrip van de doeleinden die in de Californische consumentenprivacywet van 2018 (de "CCPA") en de Californische privacyrechtenwet van 2020 (de "CPRA") genoemd worden.

Services van derden –

U kunt de mogelijkheid krijgen aangeboden om services of toepassingen van externe partijen ('Services van externe partijen') te openen en gebruiken via sommige van onze websites en/of producten. Deze Privacyverklaring betreft alleen het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van informatie die door CAI is verzameld. Het is niet van toepassing op de praktijken van derden die niet van ons zijn en waarop we geen invloed kunnen uitoefenen, en niet kunnen implementeren of beheren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot services van derden. Door services of toepassingen van derden te openen of gebruiken via onze websites en/of producten, geeft u ons opdracht om namens u de door de derde gevraagde gegevens over u aan de externe service bekend te maken, en u stemt ermee in dat op het gebruik van of openbaar maken van uw gegevens het privacybeleid van de derde van toepassing zal zijn dat anders kan zijn dan hoe wij uw gegevens gebruiken en openbaar maken.

Beveiliging –

CAI hanteert redelijke en toereikende administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen die aansluiten op het type verwerkte gegevens om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, openbaarmaking, aanpassing en/of vernietiging. We werken hard om uw privacy te beschermen, maar beveiliging is nooit 100% effectief. We kunnen dus niet garanderen dat informatie

veilig is of dat uw persoonsgegevens of privécommunicatie altijd privé zullen blijven. Toegang of gebruik door onbevoegden, het falen van hardware of software en andere factoren kunnen de veiligheid van gebruikersgegevens compromitteren.

De veiligheid en beveiliging van uw informatie is ook van u afhankelijk. Als we u aanmeldingsgegevens hebben gegeven (of als u hiervoor hebt gekozen) (d.w.z. een gebruikersnaam en wachtwoord) voor toegang tot bepaalde onderdelen van onze services of apps, bent u er verantwoordelijk voor om deze aanmeldingsgegevens voor uw gebruikersaccount vertrouwelijk te houden. We vragen u deze aanmeldingsgegevens met niemand te delen. U bent als enige verantwoordelijk voor de bescherming van de aanmeldingsgegevens voor uw gebruikersaccount en voor al het gebruik van uw accountgegevens.

Bewaren van informatie –

In het algemeen zullen we persoonsgegevens zo lang bewaren als nodig is om te voldoen aan de beschreven doelen in deze Privacyverklaring. De bewaartermijn is in het algemeen voor de duur van de relatie plus een korte tijd erna conform ons bewaartijdschema. We kunnen echter bepaalde informatie langer bewaren als dit door toepasselijke wetgeving (zoals fiscale, boekhoudkundige of andere wettelijke verplichtingen) of voor legitieme zakelijke doeleinden wordt vereist. Zodra we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben om te voldoen aan onze verplichtingen, verwijderen we deze uit onze systemen en administratie en/of ondernemen we stappen om de gegevens anoniem te maken, zodat uw identiteit hieruit niet meer kan worden afgeleid. Elk beschreven gebruik in deze Privacyverklaring vormt een legitiem belang van CAI om de verzamelde persoonsgegevens te verwerken of gebruiken of is noodzakelijk om te voldoen aan een overeenkomst. In het geval u niet akkoord gaat met deze werkwijze, kunt u CAI schriftelijk op de hoogte stellen van uw bezwaar tegen de verwerking of het gebruik van uw persoonsgegevens via een van de vermelde methoden onder Contact onder aan deze Privacyverklaring.

Uw rechten en keuzemogelijkheden –

Accountgegevens en aanvragen:

In overeenstemming met toepasselijke wetgeving in een jurisdictie (zoals de EER vanaf 25 mei 2018 of de staat Californië vanaf 1 januari 2020), kunt u de volgende rechten hebben ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- 1) recht op inzage (dit betekent dat u kunt vragen om een kopie van uw verzamelde persoonsgegevens, de bronnencategorie waaruit we de gegevens hebben verzameld, de doeleinden van de verzamelde gegevens, de categorie derden met wie we de gegevens hebben gedeeld en de categorie persoonsgegevens die met derden zijn gedeeld voor een zakelijk doel);
- 2) recht op rectificatie (dit betekent dat u ons via Contact onder aan deze Privacyverklaring kunt inlichten over fouten die in uw persoonsgegevens gecorrigeerd moeten worden of om voorkeuren bij te werken; het is ook mogelijk dat we niet aan uw verzoek kunnen voldoen als we van mening zijn dat het een wet of wettelijk voorschrift schendt of resulteert in onjuiste gegevens; gegevens die uitsluitend voor back-upredenen worden bewaard, zijn in het algemeen uitgesloten);
- 3) het recht op overdraagbaarheid van gegevens (dit betekent dat u een verzoek mag indienen om uw persoonsgegevens aan een derde van uw keuze te laten overdragen);

- 4) het recht op beperking van de verwerking (in het geval dat verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor onze legitieme belangen kunt u, afhankelijk van de betreffende wetgeving over gegevensbescherming/privacy die op uw van toepassing is, behoudens sommige beperkingen en uitzonderingen, altijd bezwaar maken tegen deze verwerking; ook is het mogelijk dat u bepaalde verwerkingstypen van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden kunt beperken; u kunt met name verzoeken om ons gebruik van uw persoonsgegevens te beperken als u de juistheid ervan betwist, als bepaald is dat verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is, of als we uw persoonsgegevens niet langer voor verwerking nodig hebben maar het zoals wettelijk toegestaan hebben bewaard);
- 5) het recht om uw toestemming in te trekken (dit betekent dat u voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens op uw toestemming berust, u uw toestemming altijd kunt intrekken; intrekken van toestemming heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die op uw toestemming berustte voordat u uw toestemming introk, en zal geen invloed hebben op de rechtmatigheid van onze verdere verwerking die berust op een andere rechtsgrond voor verwerking van uw persoonsgegevens);
- 6) het recht op gegevenswissing (dit betekent dat u mag vragen om uw persoonsgegevens te wissen van onze systemen en dat zullen we doen, tenzij we verplicht zijn om zulke gegevens te bewaren om u services te verlenen of we zulke persoonsgegevens nodig hebben om aan onze wettelijke of zakelijke verplichtingen onder de toepasselijke wet te voldoen); of
- 7) het recht om “nee” te zeggen tegen de verkoop van uw persoonsgegevens (NB: CAI verkoopt geen persoonsgegevens).

Het is mogelijk dat u rechten deels of geheel kunt uitoefenen in de producten die u gebruikt na u te hebben aangemeld bij uw account. Blijkt dit niet mogelijk, dan dient u een schriftelijk verzoek in via de gegevens onder Contact onder aan deze Privacyverklaring om de informatie rechtstreeks aan te vragen.

We willen u erop wijzen dat onder Californisch recht, we slechts twee maal in een periode van 12 maanden verplicht zijn om te reageren op verzoeken om inzage in persoonlijke gegevens van een en dezelfde consument. In het geval dat een individu ongegrond, herhaaldelijk of buitensporig veel verzoeken om inzage in Persoonsgegevens indient, mogen we zowel onder Europees als Californisch recht, tot een bij wet vastgesteld maximum, een vergoeding verlangen.

We willen u erop wijzen dat u in bepaalde regio's u ook het recht hebt om een klacht bij een gegevensbeschermingsautoriteit ('DPA') in te dienen over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale DPA.

In het geval dat CAI namens een klant persoonsgegevens over u verzamelt, dient u uw privacyverzoeken en verzoeken om inzage in, rectificatie of wissen van persoonsgegevens aan deze klant te richten.

Voordat we de gevraagde gegevens opleveren in overeenstemming met bepaalde van deze rechten, moeten we uw identiteit kunnen verifiëren. Om uw identiteit te kunnen verifiëren, kan het noodzakelijk zijn om informatie over uzelf te verstrekken, waaronder, voor zover van toepassing, beveiligingsvragen beantwoorden, uw naam, door de overheid verstrekt persoonsbewijsnummer, geboortedatum, contactgegevens of andere gegevens die u persoonlijk identificeren. We zullen deze gegevens vergelijken met de gegevens die we eerder over u hebben verzameld om uw identiteit en uw verzoek te verifiëren. In het geval dat we uw identiteit als onderdeel van uw verzoek niet kunnen verifiëren, kunnen we niet aan uw verzoek voldoen. We zijn niet verplicht om extra informatie in te winnen om uw identiteit te verifiëren. Voor een verzoek om gegevenswissing, bent u verplicht een verifieerbaar wissingsverzoek in te dienen.

In het geval u een gevolmachtigde wilt benoemen om namens u een verzoek in te dienen, moet u de gevolmachtigde een schriftelijke en ondertekende machtiging verstrekken om namens u verzoeken in het kader van privacyrechten in te dienen, of een brief van uw advocaat overleggen. De gevolmachtigde of advocaat moet deze volmacht ten tijde van het verzoek overleggen. We kunnen van u eisen ons rechtstreeks te bewijzen wie u bent, voordat we uw gevolmachtigde de verzochte gegevens verstrekken.

Gegevens verzameld om uw verzoek te verifiëren, worden uitsluitend voor verificatie gebruikt.

Mocht u ervoor kiezen om een van deze rechten uit te oefenen, voor zover ze van toepassing zijn, verbiedt het Amerikaanse staatsrecht ons u te discrimineren op grond van de keuze uw rechten uit te oefenen. We kunnen u echter een ander tarief in rekening brengen of een ander serviceniveau leveren in zover de wet dit toestaat.

“Niet volgen”-signalen:

In sommige webbrowsers is het mogelijk om een signaal te laten uitzenden naar websites en online services die de voorkeur aangeven om online activiteiten niet te volgen. Op dit moment geven wij geen gehoor aan zulke signalen en we brengen geen wijzigingen aan in welke gegevens we verzamelen of hoe we die gegevens gebruiken, ongeacht of zulke signalen zijn uitgezonden of door ons werden ontvangen.

Promotionele berichten:

We kunnen u van tijd tot tijd in overeenstemming met uw voorkeuren marketingberichten over onze producten toesturen. U kunt zich op elk moment afmelden voor onze promotionele berichten door de instructies in deze berichten te volgen (vaak een kennisgeving of koppeling onder aan het bericht). Als u zich afmeldt, kunnen we u wel niet-promotionele berichten toesturen, zoals informatie over uw account of onze lopende zakenrelaties. U kunt CAI schriftelijk verzoeken om afmelding voor promotionele berichten via een van de methoden onder Contact onder aan deze Privacyverklaring.

Cookies:

U kunt het gebruik van cookies beheren via de cookiebanner die te zien is als u onze sites opent. Wanneer u dat wenst, kunt u er meestal voor kiezen om uw browser zo in te stellen dat cookies worden verwijderd of geweigerd of om uw lokale opslag te wissen. Ook kunt u schriftelijk verzoeken indienen over cookiebeheer via een van de methoden onder Contact onder aan deze Privacyverklaring. Als u ervoor kiest om sommige cookies te weigeren of te verwijderen, kan dit gevolgen hebben voor de functionaliteit van onze website en services. We hebben een onafhankelijk cookiebeleid beschikbaar op onze website (www.commandalkon.com) op het tabblad Juridisch met meer informatie.

Locatie-informatie:

U kunt services op basis van uw locatie in- en uitschakelen door de instellingen van uw mobiele apparaat aan te passen. Als u ervoor kiest om op locatieservices uit te schakelen, kan dit gevolgen hebben voor de volledige functionaliteit van onze producten en services.

Privacyrechten in Californië

Ingezetenen van Californië mogen volgens de Californische wetgeving eenmaal per jaar een verzoek indienen om gratis een lijst met derden toegezonden te krijgen aan wie we hun persoonsgegevens hebben doorgegeven (indien van toepassing) voor directe-marketingdoeleinden in het voorafgaande kalenderjaar, evenals het type persoonsgegevens dat aan deze partijen openbaar is gemaakt. Tenzij anders vermeld in deze Privacyverklaring, deelt CAI geen persoonsgegevens met derden voor hun marketingdoeleinden.

Internationale gegevensdoorgifte en Privacyschild –

CAI is gevestigd in de Verenigde Staten en heeft in de gehele wereld kantoren. We kunnen persoonsgegevens naar de VS en andere landen doorgeven, waarin onze gelieerde partijen, leveranciers, adviseurs en serviceproviders actief zijn om onze bedrijfsvoering te faciliteren en onze producten en services te kunnen aanbieden. Zulke landen kunnen andere wetten hebben dan die in uw eigen land en kunnen minder bescherming bieden dan de wet in uw land. Bent u een verwerkingsverantwoordelijke die CAI gebruikt als verwerker van gegevens, en slaat u content of gegevens op via de software, apps of websites van CAI die persoonsgegevens bevat van individuen uit de EER, dan verklaart u dat u rechtsbevoegd bent om de persoonsgegevens door te geven aan CAI, met in begrip van doorgifte aan landen zoals de VS waar de privacybescherming en het recht op inzage van autoriteiten betreffende persoonsgegevens niet hetzelfde hoeven zijn als die in de EER.

Bij het doorgeven van persoonsgegevens naar het buitenland nemen we conform deze Privacyverklaring gepaste veiligheidsmaatregelen om de gegevens te beschermen en we spannen ons ervoor in om te waarborgen dat wij en ontvangers in het buitenland aan de toepasselijke privacywetten voldoen. CAI maakt gebruik van de Modelcontractbepalingen ('SCC's') van de EU voor de rechtmatige doorgifte van persoonsgegevens tussen zijn entiteiten vanuit rechtsgebieden waar de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') van toepassing is naar de Verenigde Staten. CAI maakt gebruik van de Britse Overeenkomst inzake Doorgifte van Gegevens voor rechtmatige doorgifte van persoonsgegevens tussen zijn entiteiten vanuit rechtsgebieden waar de Britse Algemene verordening gegevensbescherming ("VK AVG") van toepassing is naar de Verenigde Staten.

Aanvullend op de Modelcontractbepalingen geldt dat mocht CAI vernemen dat een overheidsinstantie (waaronder wetshandhavingsautoriteiten) toegang tot of een kopie wenst te krijgen van alle of een deel van de Persoonsgegevens van de klant die CAI heeft Verwerkt, op vrijwillige dan wel verplichte basis, voor doeleinden die de nationale veiligheid betreffen, zal CAI als volgt handelen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan of de wet verplicht anders te handelen: 1) het stelt onmiddellijk de partij op de hoogte waarop de persoonsgegevens betrekking hebben (d.w.z. de klant of leverancier); 2) het informeert de betreffende overheidsinstantie dat het niet bevoegd is om de persoonsgegevens openbaar te maken en, tenzij dit wettelijk verboden is, dat het onmiddellijk de partij op de hoogte dient te stellen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben; 3) het stelt de overheidsinstantie op de hoogte dat deze alle verzoeken of eisen rechtstreeks naar de partij dient te sturen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben; 4) het biedt pas toegang tot de persoonsgegevens wanneer het schriftelijke goedkeuring heeft ontvangen van de partij waarop de persoonsgegevens betrekking hebben of wanneer het hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wanneer sprake is van een wettelijke verplichting, zal CAI binnen de wettelijke mogelijkheden redelijke inspanningen leveren om het verbod of de verplichting aan te vechten. In geval CAI wettelijke verplicht is gesteld de Persoonsgegevens van de klant op te leveren, zal CAI uitsluitend Persoonsgegevens van de klant bekendmaken voor zover wettelijk verplicht volgens de toepasselijke wettelijke procedure.

CAI maakt gebruik van gegevensbeschermingsbijlagen ("DPA's") bij subverwerkers die namens CAI Persoonsgegevens verwerken, waar dit is vereist door de toepasselijke privacywetten.

Als we persoonsgegevens vanuit de Europese Economische Ruimte ('EER'), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland naar de Verenigde Staten verzenden, voldoet CAI aan het Europees-Amerikaanse Privacyschildkader en het Zwitsers-Amerikaanse Privacyschildkader zoals dit door het Amerikaanse Ministerie van Handel is opgesteld met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke gegevens die respectievelijk vanuit de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland naar de Verenigde Staten wordt verzonden en waarop het Privacyschild van toepassing is. CAI heeft de certificering bij het Ministerie van Handel in stand gehouden die aangeeft dat we ons aan de beginselen van het Privacyschild ("Beginselen") houden ten aanzien van zulke gegevens. Wanneer sprake is van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden in deze Privacyverklaring en de Beginselen, gelden de Beginselen. U kunt meer informatie vinden over het Privacyschild en onze certificering inzien op <https://www.privacyshield.gov/>.

Als u vragen hebt over onze naleving van deze Privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via een van de methoden onder Contact onder aan deze Privacyverklaring. Ingezetenen van de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland van wie we klachten niet kunnen oplossen, kunnen hun klacht gratis indienen bij JAMS (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>), de door CAI aangewezen onafhankelijke partij voor geschillenbeslechting. U kunt onder bepaalde omstandigheden, die in de beginselen van de Europees-Amerikaanse en Zwitsers-Amerikaanse Privacyschildkaders zijn gespecificeerd, ook bindende arbitrage aanvragen om uw klacht op te lossen. CAI valt onder het gezag van de onderzoeks- en uitvoeringsbevoegdheden van de Federal Trade Commission met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens tussen de EU en VS, tussen het VK en de VS en tussen Zwitserland en de VS. Als CAI in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland verzamelde persoonsgegevens deelt met een externe serviceprovider die de gegevens uitsluitend namens CAI verwerkt, zal CAI aansprakelijk zijn als de verwerking van deze gegevens door die externe partij in strijd is met de Beginselen, tenzij CAI kan aantonen dat het niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de schade.

Rechtsgrond voor Verwerking van Persoonsgegevens van individuen (EER/VK) –

Als u een individu uit de EER bent, zal onze rechtsgrond voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens afhankelijk zijn van de betreffende persoonsgegevens en de specifieke context waarin we deze verzamelen. We gebruiken uw Persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor we zulke Persoonsgegevens volgens de onderstaande beschrijving verzamelen, tenzij we ze later voor een ander doeleinde nodig hebben die verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. In het geval dat we uw Persoonsgegevens verder moeten verwerken voor een doel dat niet verenigbaar is met het oorspronkelijke verzameldoel, lichten we u hierover en leggen u uit op grond van welke rechtsgrond we dat mogen doen. In het algemeen maken we echter gebruik van de volgende rechtsgronden voor onze verwerking: 1) de uitvoering van een overeenkomst met u en/of uw werkgever; 2) het nastreven van onze legitieme belangen op voorwaarde dat deze uw belangen, rechten en vrijheden niet schenden; 3) uw instemming; en 4) naleving van wettelijke verplichtingen. In sommige gevallen maken we gebruik van ontheffingen die in artikel 49 van de AVG zijn vermeld, zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen of kunnen we uw persoonsgegevens anderszins nodig hebben om uw vitale belangen of die van een ander te beschermen. Hieronder vindt u nadere bijzonderheden over rechtsgronden.

| Doeleinde(n) voor Verwerking | Rechtsgrond voor Verwerking |
|---|--|
| <p>Het verwerken van aanvragen en andere overeenkomsten voor onze producten en services.</p> <p>Het beheren en uitvoeren van overeenkomsten, met inbegrip van service-overeenkomsten met u en uw werkgever.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om uitvoering te geven aan een overeenkomst of een overeenkomst met u en/of uw werkgever aan te gaan. • Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor ons om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen. • Het verwerken is noodzakelijk ter ondersteuning van onze legitieme belangen in het beheren van ons bedrijf (of die van een derde), tenzij zulke belangen moeten wijken voor uw belangen, rechten en vrijheden. |
| <p>Om onze producten en services te verbeteren, marktonderzoek uit te voeren, gegevensanalyses uit te voeren, voor het modelleren van risico in het algemeen en voor statistische analyses.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Het verwerken is noodzakelijk ter ondersteuning van onze legitieme belangen in het beheren van ons bedrijf (of die van een derde), tenzij zulke belangen |

| | |
|--|---|
| | moeten wijken voor uw belangen, rechten en vrijheden. |
| Marketing | <ul style="list-style-type: none"> • We zullen uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens voor marketing te mogen gebruiken. Die toestemming kunt u altijd intrekken. |
| Om fraude, witwaspraktijken of andere delicten te voorkomen en detecteren. | <ul style="list-style-type: none"> • Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor ons om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. |
| Om onze relatie met u en tussen u en uw werkgever te onderhouden. | <ul style="list-style-type: none"> • Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om uitvoering te geven aan een overeenkomst of een overeenkomst met u en/of uw werkgever aan te gaan. • Het verwerken is noodzakelijk ter ondersteuning van onze legitieme belangen in het beheren van ons bedrijf (of die van een derde), tenzij zulke belangen moeten wijken voor uw belangen, rechten en vrijheden. |
| Om te leveren wat onze producten en services te bieden hebben. | <ul style="list-style-type: none"> • Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om uitvoering te geven aan een overeenkomst of een overeenkomst met u en/of uw werkgever aan te gaan. • Het verwerken is noodzakelijk ter ondersteuning van onze legitieme belangen in het beheren van ons bedrijf (of die van een derde), tenzij zulke belangen moeten wijken voor uw belangen, rechten en vrijheden. |

Privacy van kinderen –

De zakelijke activiteiten van CAI zijn niet gericht op kinderen en CAI verzamelt of vraagt niet bewust om informatie van kinderen of een jongere onder de 13-jarige leeftijd. CAI staat deze personen niet willens en wetens toe om onze producten of services te gebruiken. Wanneer we ontdekken dat we onbedoeld persoonsgegevens hebben verzameld van een kind of jongere onder de 13-jarige leeftijd, verwijderen we deze gegevens zo snel mogelijk. Als u meent dat we gegevens hebben van of over een kind, neemt u contact met ons op via de hieronder vermelde methoden onder Contact onder aan deze Privacyverklaring.

Wijzigingen in de Privacyverklaring –

We kunnen deze Privacyverklaring op elk gewenst moment aanpassen door de aangepaste Privacyverklaring op onze websites te publiceren. De datum waarop de Privacyverklaring voor het laatst

werd herzien, staat boven aan deze Privacyverklaring. Alle gewijzigde voorwaarden worden automatisch van kracht nadat ze op onze website worden gepubliceerd, tenzij een verandering in de toepasselijke wetgeving directe aanpassing vereist. Het is uw verantwoordelijkheid om periodiek te controleren of deze Privacyverklaring is gewijzigd.

Klachten –

Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of beroep in rechte die u hebt, kunt u het recht hebben om een klacht in te dienen bij lokale regelgevende instanties/gegevensbeschermingsautoriteiten als u van mening bent dat we geldende eisen ten aanzien van privacy of gegevensbescherming hebben geschonden bij het verwerken van persoonsgegevens over u.

In het VK kunt u contact opnemen met:

The Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House
Wilmslow - Cheshire SK9 5AF
Tel. +44 1625 545 700
e-mail: casework@ico.org.uk
Website: <https://ico.org.uk>

Zie voor de EU: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Contact –

Gebruik de onderstaande contactgegevens om contact met CAI op te nemen met vragen of twijfels over deze Privacyverklaring of praktijken van CAI met betrekking tot persoonsgegevens.

We willen ingezetenen van de EER erop wijzen dat waar CAI als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens, Command Alkon Incorporated in de Verenigde Staten de rechtspersoon is. CAI zal alle vragen en klachten over deze Privacyverklaring binnen een redelijk tijdsbestek beantwoorden.

E-mail:

privacy@commandalkon.com

Of richt uw schrijven aan:

Command Alkon Incorporated
Chief Privacy Officer c/o The Legal Department
1800 Industrial Park Drive
Suite 400
Birmingham, Alabama 35243

Of bel ons:

1-800-624-1872 (gratis in de VS)

0-800-022-9682 (gratis internationaal)

Website:

www.commandalkon.com