



**Command  
Alkon**

## **Documentation sur la confidentialité des produits**

Les produits et plateformes de Command Alkon sont vendus dans le monde entier et Command Alkon respecte et se conforme aux lois applicables en matière de confidentialité dans les différentes juridictions dans lesquelles ses produits et plateformes sont vendus. Toutes les plates-formes de produits Command Alkon (qu'elles soient sur site, SaaS ou PaaS) doivent être utilisées par les clients uniquement en conformité avec les lois applicables en matière de confidentialité. Étant donné que les produits Command Alkon sont vendus dans le monde entier, cela signifie que le ou les administrateurs et/ou utilisateurs locaux du client doivent connaître leurs lois locales en matière de confidentialité et se conformer à ces exigences. Bien que Command Alkon ne puisse pas donner de conseils juridiques, Command Alkon est prêt et disposé à participer à ce processus dans la mesure du possible. Toute question peut être transmise à [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

Dans le cadre de leur utilisation normale, les produits Command Alkon fournissent des champs de données à remplir via un certain nombre de voies différentes qui peuvent inclure la saisie manuelle, le téléchargement groupé, l'intégration avec d'autres systèmes, etc. Certains de ces champs de données impliquent des données personnelles, définies comme tout données qui peuvent être utilisées, seules ou en conjonction avec d'autres points de données, pour identifier un individu spécifique. Les exemples incluent, mais sans s'y limiter, les noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, numéros d'identification, intitulés de poste, dates d'embauche, noms d'utilisateur et mots de passe, signatures, données de géolocalisation, etc. Les données personnelles sont saisies dans les plates-formes Command Alkon par et sous le contrôle du client (qu'il soit administrateur ou utilisateur). Le personnel du client doit donc s'abstenir de renseigner des champs de données particuliers dont la collecte pourrait enfreindre les lois locales sur la confidentialité.

Les plateformes Command Alkon ne sont pas destinées à contenir des catégories particulières de données personnelles sensibles telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identification unique d'une personne physique, les données concernant santé, ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces catégories spéciales de données personnelles sensibles ne doivent jamais être saisies dans une plate-forme de produits Command Alkon. De plus, les produits et plates-formes Command Alkon ne sont pas destinés aux enfants ni destinés à être utilisés par eux. Par conséquent, aucune donnée personnelle relative aux enfants ne doit jamais être saisie dans un produit ou une plate-forme Command Alkon.

Les plates-formes de commande Alkon contiennent également parfois des zones de texte ouvertes à l'usage d'un utilisateur. Les zones de texte ouvertes ne sont pas destinées à contenir des informations personnelles ou professionnelles sensibles/confidentielles. Les zones de texte ouvertes ne doivent être utilisées que pour les informations non sensibles.

Command Alkon ne « vend » pas de données personnelles aux fins de la California Privacy Protection Act ou de la California Privacy Rights Act.

Pour les plates-formes Command Alkon qui sont installées dans les locaux du client ("sur site") et donc sous le contrôle total du client après l'installation, le client est responsable de s'assurer qu'une sécurité



**Command  
Alkon**

adéquate est activée en ce qui concerne ses locaux (qu'ils soient physiques ou cloud ) et les paramètres de la plate-forme. Command Alkon assistera à l'installation avec les paramètres de sécurité initiaux associés aux plates-formes achetées.

Le traitement des données personnelles par Command Alkon est entièrement décrit dans l'Avis de confidentialité mondial de Command Alkon disponible à l'adresse <https://commandalkon.com/privacy-policy/>. Toute question ou demande relative aux données personnelles peut être transmise à [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

### **Informations supplémentaires pour les clients de l'EEE/UE/Royaume-Uni:**

Les utilisateurs de produits Command Alkon dans l'EEE/UE/Royaume-Uni doivent être familiarisés avec les exigences de confidentialité du Règlement général sur la protection des données et/ou du RGPD britannique (ci-après « RGPD »), le cas échéant.

- Conformément à l'article 25, paragraphe 1, du RGPD, et comme l'a souligné le comité européen de la protection des données, le responsable du traitement (c'est-à-dire le client de Command Alkon) doit mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées conçues pour mettre en œuvre les principes de protection des données. et d'intégrer les garanties nécessaires dans le traitement afin de répondre aux exigences et de protéger les droits et libertés des personnes concernées. Les mesures techniques et organisationnelles et les garanties nécessaires peuvent être comprises au sens large comme toute méthode ou moyen qu'un responsable du traitement peut employer dans le cadre du traitement. Être appropriées signifie que les mesures et les garanties nécessaires doivent être adaptées pour atteindre l'objectif visé (c'est-à-dire qu'elles doivent mettre en œuvre efficacement les principes de protection des données). Une mesure et une sauvegarde techniques ou organisationnelles peuvent aller de l'utilisation de solutions techniques avancées à la formation de base du personnel. Des exemples qui peuvent convenir, selon le contexte et les risques associés au traitement en question, incluent également la pseudonymisation des données personnelles. Cela dit, les clients de Command Alkon devraient envisager de dispenser une formation aux administrateurs et aux utilisateurs, notamment en ce qui concerne les règles de partage de tickets, la création d'utilisateurs et l'utilisation de certaines fonctionnalités permettant le suivi et/ou l'évaluation des performances. Les produits Command Alkon prennent en charge la pseudonymisation des personnes concernées (par exemple, les conducteurs) et les utilisateurs du client doivent être informés de cette fonctionnalité le plus tôt possible.
- Les contrôleurs doivent tenir compte des principes du RGPD lors de la mise en œuvre des produits et services de Command Alkon. Ces principes comprennent : la transparence, la légalité, l'équité, la limitation des finalités, la minimisation des données, l'exactitude, la limitation du stockage, l'intégrité et la confidentialité, et la responsabilité.

- En matière de limitation de la conservation des données, le RGPD n'établit pas de règles concrètes sur la durée maximale ou minimale de conservation des Données Personnelles. Cependant, les clients de l'UE et du Royaume-Uni doivent tenir compte des principes du GDPR, qui stipulent que les données personnelles doivent être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont traitées. La finalité de la collecte dicte donc la durée maximale de conservation des Données Personnelles.
- Le GDPR comprend l'obligation d'un client de supprimer les données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que le droit d'une personne concernée (par exemple, un employé ou un conducteur) de faire supprimer ses données personnelles, sous réserve d'exceptions.
- Chaque concept de conservation doit tenir compte des lois applicables et des accords potentiels du comité d'entreprise qui peuvent régir une période minimale/maximale de conservation des données. En règle générale, les lois établissent des règles minimales de conservation des données lorsque les données sont pertinentes pour la fiscalité ou la rémunération. Comité d'entreprise des accords peuvent également régir les règles de conservation et de suppression et ne peuvent être évalués que par un client soumis à un accord de comité d'entreprise.
- La plupart des champs de données des plates-formes Command Alkon ne sont pas obligatoires. Les champs de données obligatoires sont indiqués par un astérisque et sont généralement destinés à la connexion et à l'authentification. Des données génériques ou non spécifiques peuvent être utilisées dans tout champ de données qui n'est pas obligatoire à la place des données personnelles (par exemple, « Conducteur 1 » au lieu de « John Doe » - le vrai nom du conducteur).
- Les clients doivent s'assurer que les données personnelles partagées entre les plates-formes (copiées, diffusées en continu, etc.) sont traitées de manière cohérente et conformément aux lois/exigences applicables à des fins de suppression.

Command Alkon a préparé un certain nombre de documents sur des sujets spécifiques liés à la confidentialité qui pourraient vous être utiles pour vos efforts de conformité, tels qu'un accord de traitement de données (« DPA »), une évaluation des risques de transfert (« TRA »), une déclaration FISA, un RGPD sur mesure. évaluations de produits. Ces documents sont disponibles sur demande. Veuillez contacter votre contact Command Alkon pour les obtenir.

### **Champs de données personnelles par la plate-forme de produits Command Alkon**

<b>Produit</b>	<b>Taper</b>	<b>Champs de Données Personnelles</b>
Apex	Sur site	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, titres, numéros de permis de conduire, dates d'expiration, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe



Automatic Bin Fill System	Sur site	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
betonMIX	SaaS	Noms, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, numéros de téléphone, fonction, adresses, numéros de permis de conduire, date d'expiration, numéro d'employé, numéros CPF
betonTEC	SaaS	Noms, fonction, adresses e-mail, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe, numéros CPF
BuildIt	SaaS	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe
CEC, CE2, and CE2-Prefa	Sur site	Noms, adresses e-mail, ID PABX, numéros de téléphone, type de permis de conduire et date d'expiration, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDassurance	SaaS	Aucune donnée personnelle
COMMANDbatch/EZCal	Sur site	Noms, adresses e-mail, adresses, numéros de téléphone, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDfleet	Sur site	Noms, adresses e-mail, ID d'employé, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDoptimize	Sur site	Noms, adresses, ancienneté, géolocalisation, titre du poste, cote d'efficacité du conducteur, numéro d'identification de l'employé, qualifications, attributs du conducteur, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDperformance	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, ID d'employé, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
COMMANDqc	Sur site	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, numéros de téléphone, fonction, signatures, certifications
COMMANDseries	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, titre du poste, noms d'utilisateur, mots de passe, numéro d'employé, ancienneté, dates d'expiration
COMMANDtrack	Sur site	Noms, adresses, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe, numéro d'employé, ancienneté, géolocalisation, titre, attributs du conducteur
conactive Laboratorium	Sur site	Noms, noms d'utilisateur, mots de passe
conactive Management	Sur site	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, sexe, titre, numéros de compte, noms d'utilisateur, mots de passe
conactive Process Controls	Sur site	Noms, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
Connective Management Optimzer	Sur site	Noms
Connex	SaaS	Noms, adresses e-mail (notez que la plate-forme Connex est un lac de données avec lequel d'autres plates-formes Command Alkon peuvent partager des données, de sorte que les champs de données personnelles peuvent également inclure certains des éléments suivants : numéros de téléphone, signatures, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe, date d'embauche, numéro d'employé, informations



		sur les performances du conducteur, titre ou type d'employé, informations sur la paie, adresses, historique des messages, géolocalisation, informations sur le permis de conduire, journaux HOS, photos, langue, numéros PIN IVR (pour les appels pour vérifier les messages) , numéros de carte de crédit et dates d'expiration (chiffrés), numéro local du syndicat (aux États-Unis uniquement), en fonction des autres plates-formes Command Alkon auxquelles le client est abonné)
EDX	Sur site	Aucun
Haultt	SaaS	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, titre du poste, numéro d'employé, origine ethnique (aux États-Unis uniquement), date d'embauche, taux de rémunération, date de résiliation, résultats des tests d'alcoolémie/drogue, numéro de permis de conduire, classifications de conducteur, carte médicale , certifications, numéros de sécurité sociale, noms d'utilisateur, mots de passe
Insights (Connex)	SaaS	Noms, numéro d'employé (cela permet également de noter et de signaler les conducteurs)
Integra	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses, adresses e-mail, numéros de permis de conduire, numéros PIN IVR (pour appeler pour vérifier les messages), numéros de carte de crédit et dates d'expiration (cryptés), numéro local du syndicat (aux États-Unis uniquement)
Libra ACE-CO Dispatch	Sur site	Noms, géolocalisation, numéros de carte de crédit, adresses, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe, nom du conjoint, numéro de permis de conduire, numéro de sécurité sociale, date de naissance, date d'embauche, numéro d'identification du conducteur
Libra Commander	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail
Libra EIS	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, ID de conducteur, numéro de permis de conduire, noms d'utilisateur, mots de passe
Libra Generation 3/3C	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, numéro de permis de conduire, ID de conducteur, numéro de licence de peseur, ID de peseur, noms d'utilisateur, mots de passe
Libra Plantwise	Sur site	Noms, noms d'utilisateur, mots de passe
Libra Sentinel	SaaS	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, géolocalisation, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe
Libra Silo Safety System	Sur site	Aucun
MOBILEcommerce	SaaS	Noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, noms d'utilisateur, mots de passe
MOBILEjobsite	SaaS	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, numéros de téléphone, géolocalisation (par numéro de camion)
MOBILEsales	SaaS	Noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, titre, date d'embauche, superviseur, noms d'utilisateur, mots de passe



**Command  
Alkon**

MOBILEticket	SaaS	Noms, adresses, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail, signatures, notation du conducteur
Plant Watcher	Sur site	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
Ruckit TicketPro	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, géolocalisation, noms d'utilisateur, mots de passe
Ruckit TMS	SaaS	Noms, adresses, adresses e-mail, numéros CDL, numéros de téléphone, fonction, géolocalisation, signatures, noms d'utilisateur, mots de passe, adresses IP, photos, performances du conducteur
ScheduleCom	Sur site	Noms, numéros de téléphone, questions et réponses de sécurité des e-mails, description du poste, titre, date d'embauche, ancienneté, identifiant de paie, identifiant de répartition, noms d'utilisateur, mots de passe
Spectrum	Sur site	Noms, numéros de téléphone, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe
supplyCONNECT	SaaS	Noms, adresses e-mail, noms d'utilisateur, mots de passe
SupplyIt	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses, signatures, numéro d'identification d'employé, noms d'utilisateur, mots de passe
TFleet/TView	SaaS	Noms, ID conducteur, ID employé, PIN conducteur, adresses e-mail, numéros de permis de conduire, noms d'utilisateur, mots de passe, enregistrements vocaux (facultatif), messagerie texte, nom d'utilisateur de domaine, géolocalisation, scores Drive Safe, numéros de téléphone
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, signatures, adresses IP, noms d'utilisateur, mots de passe, date d'embauche, numéro d'employé, informations sur les performances du conducteur, titre ou type d'employé, heures travaillées, adresses, historique des messages, géolocalisation, informations sur le permis de conduire, Journaux HOS (aux États-Unis uniquement)

**Pour toute autre question, contactez Command Alkon au [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).**