



## **Product Privacy Documentatie**

De producten en platforms van Command Alkon worden over de hele wereld verkocht en Command Alkon respecteert en leeft de toepasselijke privacywetten na in de verschillende rechtsgebieden waarin haar producten en platforms worden verkocht. Alle productplatforms van Command Alkon (op locati, SaaS of PaaS) mogen alleen door klanten worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetten. Omdat Command Alkon-producten over de hele wereld worden verkocht, betekent dit dat de lokale klantbeheerder(s) en/of gebruiker(s) bekend moeten zijn met hun lokale privacywetten en aan die vereisten moeten voldoen. Hoewel Command Alkon geen juridisch advies kan geven, staat Command Alkon klaar en bereid om te helpen bij dit proces voor zover we kunnen. Eventuele vragen kunnen worden doorgestuurd naar [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

Als onderdeel van hun normale gebruik bieden Command Alkon-producten gegevensvelden die via een aantal verschillende wegen kunnen worden ingevuld, waaronder handmatige invoer, bulkupload, integratie met andere systemen, enz. Sommige van deze gegevensvelden hebben betrekking op persoonlijke gegevens, gedefinieerd als gegevens die alleen of in combinatie met andere gegevenspunten kunnen worden gebruikt om een specifiek individu te identificeren. Voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, namen, e-mailadressen, telefoonnummers, ID-nummers, functietitels, huurdata, gebruikersnamen en wachtwoorden, handtekeningen, geolocatiegegevens, enz. Persoonlijke gegevens worden ingevoerd in Command Alkon-platforms door en onder de controle van de klant (of het nu beheerders of gebruikers zijn). Het personeel van de klant dient zich daarom te onthouden van het invullen van bepaalde gegevensvelden waarvan de verzameling de lokale privacywetten kan schenden.

Command Alkon-platforms zijn niet bedoeld om speciale categorieën gevoelige persoonsgegevens te bevatten, zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens met als doel een natuurlijke persoon uniek te identificeren, gegevens over gezondheid, of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. Deze speciale categorieën van gevoelige persoonlijke gegevens mogen nooit worden ingevoerd in een productplatform van Command Alkon. Bovendien zijn Command Alkon-producten en -platforms niet gericht op of bedoeld om te worden gebruikt door kinderen, dus er mogen nooit persoonlijke gegevens met betrekking tot kinderen worden ingevoerd in een Command Alkon product or platform.

Command Alkon-platforms bevatten soms ook open tekstvakken voor gebruik door een gebruiker. Open tekstvakken zijn niet bedoeld om te worden gevuld met persoonlijke of zakelijke gevoelige/vertrouwelijke informatie. Open tekstvakken mogen alleen worden gebruikt voor niet-gevoelige informatie.

Command Alkon "verkoopt" geen persoonlijke gegevens voor doeleinden van de California Privacy Protection Act of California Privacy Rights Act.

Voor Command Alkon-platforms die op locatie van de klant zijn geïnstalleerd (ook wel "on-premises" genoemd) en dus na installatie onder de volledige controle van de klant staan, is de klant verantwoordelijk voor het waarborgen van adequate beveiliging met betrekking tot hun pand (fysiek of cloud) en platforminstellingen. Command Alkon helpt bij de installatie met de initiële beveiligingsinstellingen die zijn gekoppeld aan gekochte platforms.



**Command  
Alkon**

Command Alkon's omgang met Persoonsgegevens wordt volledig beschreven in de Command Alkon Global Privacy Notice die beschikbaar is op <https://commandalkon.com/privacy-policy/>. Vragen of verzoeken met betrekking tot Persoonsgegevens kunnen worden doorgestuurd naar [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).

## **Aanvullende informatie voor klanten in de EER/EU/VK:**

Gebruikers van Command Alkon-producten in de EER/EU/VK moeten bekend zijn met de privacyvereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Britse AVG (hierna "AVG"), indien van toepassing.

- In overeenstemming met artikel 25, lid 1, van de AVG, en zoals benadrukt door de Europese Raad voor gegevensbescherming, moet de verwerkingsverantwoordelijke (d.w.z. de klant van Command Alkon) passende technische en organisatorische maatregelen nemen die zijn ontworpen om de beginselen van gegevensbescherming te implementeren en om de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om aan de vereisten te voldoen en de rechten en vrijheden van betrokkenen te beschermen. Technische en organisatorische maatregelen en noodzakelijke waarborgen kunnen in brede zin worden opgevat als elke methode of elk middel dat een verwerkingsverantwoordelijke kan toepassen bij de verwerking. Passend zijn betekent dat de maatregelen en noodzakelijke waarborgen geschikt moeten zijn om het beoogde doel te bereiken (d.w.z. dat ze de beginselen van gegevensbescherming effectief moeten implementeren). Een technische of organisatorische maatregel en beveiliging kan van alles zijn, van het gebruik van geavanceerde technische oplossingen tot de basisopleiding van personeel. Voorbeelden die passend kunnen zijn, afhankelijk van de context en risico's die aan de betreffende verwerking zijn verbonden, zijn ook pseudonimisering van persoonsgegevens. Dit gezegd hebbende, zouden klanten van Command Alkon moeten overwegen om beheerders en gebruikers training te geven, met name met betrekking tot regels voor het delen van tickets, het maken van gebruikers en het gebruik van bepaalde functies die het volgen en/of evalueren van de prestaties mogelijk maken. De producten van Command Alkon ondersteunen de pseudonimisering van betrokkenen (bijv. chauffeurs) en gebruikers van de klant moeten zo vroeg mogelijk op de hoogte worden gesteld van deze functie.
- Verwerkingsverantwoordelijken moeten rekening houden met de principes van de AVG bij het implementeren van de producten en diensten van Command Alkon. Deze principes omvatten: transparantie, rechtmatigheid, eerlijkheid, doelbinding, gegevensminimalisatie, nauwkeurigheid, opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid.
- In termen van beperking van gegevensopslag stelt de AVG geen concrete regels voor de maximale of minimale tijd dat Persoonsgegevens moeten of kunnen worden bewaard. Klanten uit de EU en het VK moeten echter rekening houden met de principes van de AVG, die dicteren dat Persoonsgegevens niet langer moeten worden bewaard in een vorm die identificatie van



- betrokkenen mogelijk maakt dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt. Het doel van het verzamelen bepaalt daarom de maximale bewaartermijn van Persoonsgegevens.
- De AVG omvat een verplichting van een klant om Persoonsgegevens te verwijderen wanneer ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en ook het recht van een betrokkene (bijv. werknemer of chauffeur) om hun Persoonsgegevens te laten wissen, behoudens uitzonderingen.
- Elk bewaarconcept moet rekening houden met toepasselijke wetten en mogelijke overeenkomsten met de ondernemingsraad die een minimum/maximumpriode voor gegevensbewaring kunnen regelen. Doorgaans stellen wetten minimale regels voor het bewaren van gegevens vast wanneer gegevens relevant zijn voor belastingheffing of beloning. Ondernemingsraadslid overeenkomsten kunnen ook regels bevatten over het bewaren en verwijderen en kunnen alleen worden beoordeeld door een klant met wie een ondernemingsraadovereenkomst is gesloten.
- De meeste gegevensvelden in Command Alkon-platforms zijn niet verplicht. Verplichte gegevensvelden worden aangegeven met een asterisk en zijn over het algemeen bedoeld voor aanmeldings- en authenticatiedoelinden. Algemene of niet-specifieke gegevens kunnen worden gebruikt in elk gegevensveld dat niet verplicht is in plaats van Persoonsgegevens (bijv. "Bestuurder 1" in plaats van "John Doe" - de echte naam van de bestuurder).
- Klanten moeten ervoor zorgen dat Persoonsgegevens die op verschillende platforms worden gedeeld (gekopieerd, gestreamd, enz.) voor verwijderingsdoelinden consistent en in overeenstemming met de toepasselijke wetten/vereisten worden behandeld.

Command Alkon heeft een aantal documenten opgesteld over specifieke privacygerelateerde onderwerpen die u wellicht nuttig vindt voor uw nalevingsinspanningen, zoals een gegevensverwerkingsovereenkomst ("DPA"), overdrachtsrisicobeoordeling ("TRA"), FISA-verklaring, op maat gemaakte AVG beoordelingen van producten. Deze documenten zijn op aanvraag verkrijgbaar. Neem contact op met uw contactpersoon bij Command Alkon om deze te verkrijgen.

## **Persoonlijke gegevensvelden door Command Alkon Product Platform**

<b>Product</b>	<b>Type</b>	<b>Personal Data Fields</b>
Apex	Op locatie	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, titels, rijbewijsnummers, vervaldata, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden
Automatic Bin Fill System	Op locatie	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
betonMIX	SaaS	Namen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, telefoonnummers, functietitel, adressen, rijbewijsnummers, vervaldatum, personeelsnummer, CPF-nummers
betonTEC	SaaS	Namen, functietitel, e-mailadressen, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden, CPF-nummers



Buildit	SaaS	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
CEC, CE2, and CE2-Prefa	Op locatie	Namen, e-mailadressen, PABX-ID, telefoonnummers, type rijbewijs en vervaldatum, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDassurance	SaaS	Geen persoonlijke gegevens
COMMANDbatch/EZCal	Op locatie	Namen, e-mailadressen, adressen, telefoonnummers, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDfleet	Op locatie	Namen, e-mailadressen, werknemers-ID, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDoptimize	Op locatie	Namen, adressen, anciënniteit, geolocatie, functietitel, efficiëntiebeoordeling van chauffeur, ID-nummer van werknemer, kwalificaties, chauffeurskenmerken, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDperformance	Op locatie	Namen, adressen, telefoonnummers, werknemers-ID, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
COMMANDqc	Op locatie	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, telefoonnummers, functietitel, handtekeningen, certificeringen
COMMANDseries	Op locatie	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, functietitel, gebruikersnamen, wachtwoorden, personeelsnummer, anciënniteit, vervaldata
COMMANDtrack	Op locatie	Namen, adressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, personeelsnummer, anciënniteit, geolocatie, titel, chauffeursattributen
conactive Laboratorium	Op locatie	Namen, gebruikersnamen, wachtwoorden
conactive Management	Op locatie	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, geslacht, titel, rekeningnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
conactive Process Controls	Op locatie	Namen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Connective Management Optimzer	Op locatie	Namen
Connex	SaaS	Namen, e-mailadressen (merk op dat het Connex-platform een datameer is waarmee andere Command Alkon-platforms gegevens kunnen delen, dus persoonlijke gegevensvelden kunnen ook enkele van de volgende bevatten: telefoonnummers, handtekeningen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, huurdatum, personeelsnummer, informatie over chauffeursprestaties, titel of type werknemer, salarisinformatie, adressen, berichtgeschiedenis, geolocatie, rijbewijsinformatie, HOS-logboeken, foto's, taal, IVR-pincodes (voor inbellen om berichten te controleren) , creditcardnummers en vervaldatums (gecodeerd), lokaal vakbondsnummer (alleen in de VS), afhankelijk van op welke andere Command Alkon-platforms de klant is geabonneerd)
EDX	Op locatie	Geen



Haultt	SaaS	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, functietitel, personeelsnummer, etnische afkomst (alleen in de VS), huurdatum, salaris, einddatum, resultaten van alcohol-/drugstests, rijbewijsnummer, chauffeursclassificaties, medische kaart, certificeringen, burgerservicenummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
Insights (Connex)	SaaS	Namen, personeelsnummer (het maakt ook het scoren en rapporteren van chauffeurs mogelijk)
Integra	Op locatie	Namen, telefoonnummers, adressen, e-mailadressen, rijbewijsnummers, IVR-pincodes (voor inbellen om berichten te controleren), creditcardnummers en vervaldatum (versleuteld), lokaal vakbondsnummer (alleen in de VS)
Libra ACE-CO Dispatch	Op locatie	Namen, geolocatie, creditcardnummers, adressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, naam van de echtgenoot, rijbewijsnummer, burgerservicenummer, geboortedatum, huurdatum, ID-nummer van de bestuurder
Libra Commander	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen
Libra EIS	Op locatie	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, chauffeurs-ID, rijbewijsnummer, gebruikersnamen, wachtwoorden
Libra Generation 3/3C	Op locatie	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, rijbewijsnummer, chauffeurs-ID, weegmeesterlicentienummer, weegmeester-ID, gebruikersnamen, wachtwoorden
Libra Plantwise	Op locatie	Namen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Libra Sentinel	SaaS	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, geolocatie, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Libra Silo Safety System	Op locatie	Geen
MOBILEcommerce	SaaS	Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden
MOBILEjobsite	SaaS	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, telefoonnummers, geolocatie (op vrachtwagennummer)
MOBILEsales	SaaS	Namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, titel, datum van aanstelling, supervisor, gebruikersnamen, wachtwoorden
MOBILEticket	SaaS	Namen, adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadressen, handtekeningen, bestuurdersbeoordeling
Plant Watcher	Op locatie	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
Ruckit TicketPro	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, geolocatie, gebruikersnamen, wachtwoorden
Ruckit TMS	SaaS	Namen, adressen, e-mailadressen, CDL-nummers, telefoonnummers, functietitel, geolocatie, handtekeningen, gebruikersnamen, wachtwoorden, IP-adressen, foto's, prestaties van de bestuurder
ScheduleCom	Op locatie	Namen, telefoonnummers, e-mailbeveiligingsvragen en -antwoorden, functiebeschrijving, titel, huurdatum,



**Command  
Alkon**

		anciënniteit, salaris-ID, verzend-ID, gebruikersnamen, wachtwoorden
Spectrum	Op locatie	Namen, telefoonnummers, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
supplyCONNECT	SaaS	Namen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden
SupplyIt	SaaS	Namen, telefoonnummers, adressen, handtekeningen, ID-nummer van de werknemer, gebruikersnamen, wachtwoorden
TFleet/TView	SaaS	Namen, chauffeurs-ID, werknemers-ID, chauffeurs-PIN, e-mailadressen, rijbewijsnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, spraakopnamen (optioneel), sms-berichten, domeingebruikersnaam, geolocatie, drive safe-scores, telefoonnummers
TrackIt/TrackIt 3P	SaaS	Namen, telefoonnummers, e-mailadressen, handtekeningen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, huurdatum, werknemersnummer, prestatiegegevens van de bestuurder, titel of type werknemer, gewerkte uren, adressen, berichtgeschiedenis, geolocatie, rijbewijsgegevens, HOS-logboeken (alleen in de VS)

**Neem voor alle andere vragen contact op met Command Alkon op [privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com).**