

# Política de Cookies

Nossa Política de Privacidade explica nossos princípios relação à coleta e ao processamento e armazenamento de suas informações. Esta Política de Cookies explica especificamente como a Command Alkon Incorporated, nossos parceiros e usuários de nossos serviços (coletivamente “nós/nossos”) implantam cookies, bem como as opções que você tem para controlá-los.

## O que são cookies?

Cookies são pequenos pedaços de dados, gravados em arquivos de texto, que são armazenados em seu computador ou outro dispositivo quando algum site é carregado em um navegador. Eles são amplamente usados para “lembrar” de você e de suas preferências, seja para uma única visita (por meio de um “cookie de sessão”) ou várias visitas repetidas (usando um “cookie persistente”). Eles garantem uma experiência consistente e eficiente para os visitantes e executam funções essenciais, como permitir que os usuários se registrem e permaneçam conectados. Os cookies podem ser definidos pelo site que você está visitando (conhecidos como “cookies primários”) ou por terceiros, como aqueles que veiculam conteúdo ou fornecem serviços de publicidade ou análise no site (“cookies de terceiros”).

Tanto os sites quanto os e-mails em HTML também podem conter outras tecnologias de rastreamento, como “web beacons” ou “pixels”. Normalmente, são pequenas imagens transparentes que fornecem dados estatísticos e têm fins semelhantes aos dos cookies. Costumam ser usados em conjunto com os cookies, embora não sejam armazenados no seu computador da mesma maneira. Como resultado, se você desativar os cookies, os web beacons ainda poderão carregar, mas sua funcionalidade será restrita.

## Como usamos cookies

Usamos cookies para diversos propósitos diferentes. Alguns cookies são necessários por motivos técnicos, outros permitem uma experiência personalizada para visitantes e usuários registrados e há, ainda, os que permitem a exibição de publicidade de redes selecionadas de terceiros. Alguns desses cookies podem ser definidos quando uma página é carregada ou quando um visitante realiza uma ação específica (clique no botão “curtir” ou “seguir” em uma postagem, por exemplo).

Os cookies são usados em conjunto com nossos sites, mas também podem ser usados em conjunto com nossas plataformas de produtos SaaS. Cookies de publicidade não são usados em conjunto com nossas plataformas. Os cookies da plataforma são usados apenas para eficiência e melhoria da própria plataforma.

## Os cookies nos ajudam a:

- Fazer nosso site/nossas plataformas funcionarem como você espera
- Poupar você de ter que fazer login toda vez que visitar o site
- Lembrar suas configurações durante e entre as visitas
- Melhorar a velocidade/segurança do site/plataforma

- Melhorar continuamente nosso site e nossas plataformas para você

## Onde colocamos os cookies

Colocamos cookies em vários locais diferentes em nossos serviços. Por exemplo:

- Em nossos sites
- Nos painéis de controle de nossos sites
- Em sites que hospedamos para nossos usuários
- Em sites que usam nossos plugins
- Nos e-mails que enviamos
- Em algumas de nossas plataformas SaaS (veja esta informação abaixo, por plataforma)

## Tipos de cookies

A tabela abaixo explica os tipos de cookies que usamos em nossos sites/plataformas e por que os usamos.

<b>Categoria de cookies</b>	<b>Por que usamos esses cookies</b>
Estritamente necessário	Esses cookies são essenciais para que sites e plataformas desempenhem suas funções básicas. Isso inclui aqueles necessários para permitir que usuários registrados autentiquem e executem funções relacionadas à conta.
Funcionalidade	Esses cookies são usados para armazenar as preferências definidas pelos usuários, como nome da conta, idioma e localização.
Análise e desempenho	Os cookies de desempenho coletam informações sobre como os usuários interagem com nossos sites e plataformas, incluindo quais páginas são mais visitadas, bem como outros dados analíticos. Usamos essas informações para melhorar o funcionamento de nossos sites/plataformas e para entender como os usuários interagem com eles.
Publicidade	Esses cookies são usados para exibir publicidade relevante aos visitantes que usam nossos serviços ou visitam sites que hospedamos ou fornecemos, bem como para entender e relatar a eficácia dos anúncios veiculados em nossos sites. Eles rastreiam informações como o número de visitantes únicos, o número de vezes que determinados anúncios foram exibidos e o número de cliques que os anúncios receberam. Eles também são usados para criar perfis de usuário, incluindo a exibição de anúncios com base em produtos que você visualizou ou atos que realizou em nossos (e outros) sites.
Conteúdo de terceiros/incorporado	Nossos sites podem fazer uso de diferentes aplicativos e serviços de terceiros para aprimorar a experiência dos visitantes. Isso inclui plataformas de mídia social como Facebook e Twitter (por meio do uso de botões de compartilhamento) ou conteúdo incorporado de sites como o YouTube. Como resultado, os cookies podem ser definidos por esses

	terceiros e usados por eles para rastrear sua atividade on-line. Não temos controle direto sobre as informações coletadas por esses cookies.
--	--

## Permissão para usarmos os cookies do site

Se as configurações do seu navegador forem ajustadas para aceitar cookies, entendemos que isso e seu uso contínuo de nosso site significam que você aceita nosso uso de cookies. Caso deseje remover ou não usar os cookies do nosso site, você pode aprender como fazer isso abaixo. No entanto, isso provavelmente significará que nosso site pode não funcionar como você espera.

**A menos que você desative os cookies em nosso site, você concorda com o uso desses cookies ao usar nosso site.**

## Controle de cookies do site

Quando você usa um navegador para acessar nossos sites, deve ser apresentado a você um “banner de cookies” que permitirá aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies ou gerenciar seus cookies. Como alternativa, você pode configurar seu navegador para aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies ou notificá-lo quando um cookie for enviado. Cada navegador é diferente, por isso consulte o menu “Ajuda” do seu navegador para saber como alterar suas preferências de cookies. O sistema operacional do seu dispositivo pode conter controles adicionais para cookies. Observe, no entanto, que alguns serviços podem ser projetados para funcionar usando cookies e que a desativação de cookies pode afetar sua capacidade de usar esses serviços ou partes deles.

Para saber mais sobre como gerenciar e excluir cookies, visite [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).

## Cookies de plataforma

Para saber quais cookies estão associados a uma determinada plataforma de produto SaaS, consulte a tabela abaixo para a plataforma apropriada.

### TrackIt

Nome	Domínio	Objetivo	Validade
canary_timestamp	system.trakitgps.com	Usado para determinar se a sessão deve ou não ser executada no próximo candidato a lançamento ou no lançamento estável.	Sessão
use-canary	system.trakitgps.com	Usado para determinar se a sessão deve ou não ser executada no próximo candidato a lançamento ou no lançamento estável.	Sessão

dispatchcontrolwidth	system.trakitgps.com	Armazena a largura de um painel de controle no mapa, usado para padronizar o painel para essa largura se fechado e reaberto	Sessão
lastview	system.trakitgps.com	Armazena a última visualização na página de login para padronizar a página com base em como ela foi visualizada na última vez	30 dias
srv_id	system.trakitgps.com	Usado para sticky sessions em servidores de aplicativos	90 minutos
Sessão	system.trakitgps.com	Usado para validar a sessão do usuário	Sessão
sessionId_user	system.trakitgps.com	Usado para validar a sessão do usuário	24 horas
Sessão	secure.fivecubits.com	Usado para validar a sessão do usuário	Sessão
token	secure.fivecubits.com	Usado para validar a sessão do usuário	Sessão

#### Armazenamento local TrackIt

Nome	Domínio	Objetivo	Validade
dispatch-map_find-panel-display-options	system.trakitgps.com	Armazena o último estado do painel de localização exibido ou não no mapa para padronizá-lo na próxima vez que o mapa for aberto	não tem
dashboardData	system.trakitgps.com	Armazena em cache as configurações do painel para serem usadas ao exibir itens no painel	não tem
dispatch-list_send-message_message_type	system.trakitgps.com	Armazena o último tipo de mensagem enviada para padronizar a janela de mensagem ao enviar a próxima mensagem	não tem
graphSelection	system.trakitgps.com	Armazena itens selecionados no relatório de propriedades de carga como padrão para mostrar no próximo uso	não tem

## Connex

A plataforma Connex não utiliza cookies. Observe que o subprocessador Connex Whatfix utiliza os cookies descritos em sua política de cookies, disponível em <https://whatfix.com/cookie-policy/>.

## Ruckit

Nome	Provedor	Objetivo	Validade
_genesys.widgets.webchat.metaData	Genesys Support Chat	Sincronização de bate-papo de suporte ao vivo em exibições de página	Sessão
_genesys.widgets.webchat.state.open	Genesys Support Chat	Estado da janela de chat de suporte ao vivo	Sessão

## Fale conosco –

Para entrar em contato conosco com dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Cookies ou nossas práticas relativas a dados pessoais, use as informações de contato abaixo:

Se você residir no Espaço Econômico Europeu (EEE), observe que, onde atuamos como um controlador de dados responsável por seus dados pessoais, a pessoa jurídica é a Command Alkon Incorporated, localizada nos Estados Unidos. Abordaremos todas as dúvidas e reclamações relacionadas a esta Política de Cookies dentro de um período razoável.

E-mail:

[privacy@commandalkon.com](mailto:privacy@commandalkon.com)

Alternativamente, escreva para:

Command Alkon Incorporated  
Chief Privacy Officer c/o The Legal  
Department  
1800 International Park Drive  
Suite 400  
Birmingham, Alabama 35243

Ou ligue para:

1-800-624-1872 (ligação gratuita nos EUA)  
0-800-022-9682 (ligação internacional  
gratuita)

Website:

[www.commandalkon.com](http://www.commandalkon.com)

Última atualização em 18 de julho de 2022