

Cookiebeleid

Ons Privacybeleid zet onze principes uiteen als het gaat om het verzamelen, verwerken en opslaan van uw informatie. Dit Cookiebeleid legt specifiek uit hoe Command Alkon Incorporated, onze partners en gebruikers van onze diensten (hierna "wij" of "we") cookies inzetten, evenals de opties die u hebt om ze te beheren.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine stukjes data, opgeslagen in tekstbestanden, die op uw computer of ander apparaat worden opgeslagen wanneer websites in een browser worden geladen. Ze worden veel gebruikt om u en uw voorkeuren te "onthouden", hetzij voor een enkel bezoek (via een "sessiecookie") of voor meerdere herhaalde bezoeken (via een "blijvende cookie"). Ze zorgen voor een consistente en efficiënte ervaring voor bezoekers en voeren essentiële functies uit, ze stellen gebruikers bijvoorbeeld in staat zich te registreren en ingelogd te blijven. Cookies kunnen worden ingesteld door de site die u bezoekt (bekend als "first party cookies"), of door derden, zoals degenen die inhoud aanbieden of reclame- of analysediensten leveren op de website ("third party cookies").

Zowel websites als HTML e-mails kunnen ook andere tracking technologieën bevatten zoals "webbakens" of "pixels" Dit zijn doorgaans kleine transparante afbeeldingen die ons statistieken verschaffen, voor min of meer dezelfde doeleinden als cookies. Ze worden vaak samen met cookies gebruikt, hoewel ze niet op dezelfde manier op uw computer worden opgeslagen. Als u cookies uitschakelt, kunnen webbakens dus nog steeds worden geladen, maar de functionaliteit ervan zal dan beperkt worden.

Hoe wij cookies gebruiken

Wij gebruiken cookies voor een aantal verschillende doeleinden. Sommige cookies zijn noodzakelijk om technische redenen; sommige maken een gepersonaliseerde ervaring mogelijk voor zowel bezoekers als geregistreerde gebruikers; en sommige maken de weergave van advertenties van geselecteerde netwerken van derden mogelijk. Sommige van deze cookies kunnen worden ingesteld wanneer een pagina wordt geladen, of wanneer een bezoeker een bepaalde actie onderneemt (bijvoorbeeld door te klikken op de knop "vind ik leuk" of "volgen" onder een bericht).

Cookies worden gebruikt in combinatie met onze websites, maar kunnen ook worden gebruikt in combinatie met onze SaaS-productplatforms. Reclamecookies worden niet gebruikt in combinatie met onze platforms. Platformcookies worden alleen gebruikt voor efficiëntie en verbetering van het platform.

Cookies helpen ons

- Om onze website/platforms te laten werken zoals u zou verwachten
- Ervoor te zorgen dat u niet telkens opnieuw hoeft in te loggen wanneer u de site bezoekt
- Uw instellingen tijdens en tussen bezoeken te onthouden

- De snelheid/veiligheid van de site/het platform te verbeteren
- Onze website en platforms voortdurend voor u te verbeteren

Waar we cookies plaatsen

Wij plaatsen cookies op een aantal verschillende plaatsen in onze diensten. Deze omvatten:

- Op onze websites
- In de administratieve dashboards van onze websites
- Op sites die wij hosten voor onze gebruikers
- Op sites die onze plugins gebruiken
- In de e-mails die we sturen
- Op sommige van onze SaaS-platforms (zie per platform hieronder)

Soorten cookies

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd welke soorten cookies wij op onze websites/platforms gebruiken en waarom wij ze gebruiken.

Categorie van cookies	Waarom we deze cookies gebruiken
Strikt noodzakelijk	Deze cookies zijn essentieel voor websites en platforms om hun basisfuncties uit te voeren. Deze omvatten cookies die nodig zijn om geregistreerde gebruikers in staat te stellen zich te authenticeren en accountgerelateerde functies uit te voeren.
Functionaliteit	Deze cookies worden gebruikt om door gebruikers ingestelde voorkeuren op te slaan, zoals accountnaam, taal en locatie.
Analyse en prestaties	Prestatiecookies verzamelen informatie over hoe gebruikers omgaan met onze websites en platforms, waaronder welke pagina's het meest worden bezocht, en andere analytische gegevens. Wij gebruiken deze gegevens om de werking van onze websites/platforms te verbeteren en te begrijpen hoe gebruikers ermee omgaan.
Advertenties	Deze cookies worden gebruikt om relevante advertenties te tonen aan bezoekers die onze diensten gebruiken of websites bezoeken die wij hosten of aanbieden, en om inzicht te krijgen in en te rapporteren over de doeltreffendheid van advertenties die op onze websites worden getoond. Ze houden gegevens bij zoals het aantal unieke bezoekers, het aantal keren dat bepaalde advertenties zijn getoond en het aantal kliks dat de advertenties hebben gekregen. Ze worden ook gebruikt om gebruikersprofielen op te bouwen, die op hun beurt worden gebruikt voor het tonen van advertenties op basis van producten die u hebt bekeken of handelingen die u hebt verricht op onze (en andere) websites.
Inhoud van derden/ingebede inhoud	Onze sites kunnen gebruik maken van verschillende toepassingen en diensten van derden om de ervaring van websitebezoekers te verbeteren. Deze omvatten socialemediaplatforms zoals Facebook en Twitter (via

	het gebruik van deelknoppen) of ingesloten inhoud van sites zoals YouTube. Bijgevolg kunnen deze derden cookies plaatsen en deze gebruiken om uw online activiteiten te volgen. Wij hebben geen directe controle over de informatie die door deze cookies wordt verzameld.
--	--

Ons toestemming geven voor het gebruik van cookies op onze website

Als de instellingen van uw webbrowser zijn aangepast om cookies te accepteren, gaan wij ervan uit dat u, als u onze website blijft gebruiken, ons gebruik van cookies accepteert. Als u cookies van onze site wilt verwijderen of niet wilt gebruiken, kunt u hieronder lezen hoe u dat kunt doen, maar als u dat doet, werkt onze site waarschijnlijk niet zoals u verwacht.

Tenzij u de cookies op onze website uitschakelt, gaat u door het gebruik van onze website akkoord met ons gebruik van deze cookies.

Beheer van websitecookies

Wanneer u een webbrowser gebruikt om onze sites te bezoeken, moet u een "cookiebanner" te zien krijgen waarmee u alle cookies kunt accepteren, alle cookies kunt weigeren of uw cookies kunt beheren. U kunt uw browser ook zo instellen dat deze alle cookies accepteert, alle cookies weigert of u waarschuwt wanneer er een cookie wordt verzonden. Elke browser is anders, raadpleeg het "Help"-menu van uw browser om te zien hoe u de cookievoorkeuren in uw browser kunt wijzigen. Het besturingssysteem van uw apparaat kan extra beheerfuncties voor cookies bevatten. Houd er echter rekening mee dat sommige diensten ontworpen zijn om met behulp van cookies te werken en dat het uitschakelen van cookies uw vermogen om deze diensten, of bepaalde delen ervan, te gebruiken kan beïnvloeden.

Ga voor meer informatie over het beheren en verwijderen van cookies naar aboutcookies.org.

Platformcookies

Om te weten welke cookies bij een bepaald SaaS-productplatform horen, kan u de onderstaande tabel voor het betreffende platform raadplegen.

TrackIt

Naam	Domein	Doel	Vervaldatum
canary_timestamp	system.trakitgps.com	Wordt gebruikt om te bepalen of de sessie al dan niet moet worden uitgevoerd op de volgende release-kandidaat of de stabiele release.	Sessie
use-canary	system.trakitgps.com	Wordt gebruikt om te bepalen of de sessie al dan niet moet worden	Sessie

		uitgevoerd op de volgende release-kandidaat of de stabiele release.	
dispatchcontrolwidth	system.trakitgps.com	Slaat de breedte van een bedieningspaneel op de kaart op, wordt gebruikt om het paneel standaard op die breedte te zetten als het gesloten en opnieuw geopend wordt	sessie
lastview	system.trakitgps.com	Slaat de lastview op de inlogpagina op, om de pagina standaard te kunnen bekijken op basis van hoe deze de laatste keer is bekeken	30 dagen
srv_id	system.trakitgps.com	Gebruikt voor sticky sessions op applicatieservers	90 minuten
sessie	system.trakitgps.com	Gebruikt om de gebruikerssessie te valideren	sessie
sessionId_user	system.trakitgps.com	Gebruikt om de gebruikerssessie te valideren	24 uur
sessie	secure.fivecubits.com	Gebruikt om de gebruikerssessie te valideren	sessie
token	secure.fivecubits.com	Gebruikt om de gebruikerssessie te valideren	sessie

TrackIt lokale opslag

Naam	Domein	Doel	Vervaldatum
dispatch-map_find-panel-display-options	system.trakitgps.com	Slaat de laatste stand van het zoekpaneel op, al dan niet weergegeven op de kaart, om het de volgende keer dat de kaart wordt geopend standaard weer te geven	Vervalt niet
dashboardData	system.trakitgps.com	Slaat de dashboardinstellingen op om te gebruiken bij het weergeven van items op het dashboard	Vervalt niet
dispatch-list_send-message_message_type	system.trakitgps.com	Slaat het laatst verzonden type bericht op, om het berichtvenster standaard in te stellen bij het	Vervalt niet

		verzenden van het volgende bericht	
graphSelection	system.trakitgps.com	Slaat geselecteerde items in het rapport met laadeigenschappen op, zodat ze bij het volgende gebruik standaard worden getoond	Vervalt niet

Connex

Het Connex-platform maakt geen gebruik van cookies. Merk op dat Connex-subverwerker Whatfix-cookies gebruikt die worden beschreven in hun cookiebeleid op <https://whatfix.com/cookie-policy/>.

Ruckit

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum
_genesys.widgets.webchat.metaData	Genesys-ondersteuningschat	Synchronisatie van de live ondersteuningschat over pagina's heen	Sessie
_genesys.widgets.webchat.state.open	Genesys-ondersteuningschat	Status van het venster voor live ondersteuningschat	Sessie

Contacteer ons -

Voor vragen of opmerkingen over dit Cookiebeleid of onze praktijken met betrekking tot persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Als u in de EER woont, houd er dan rekening mee dat wanneer wij optreden als gegevensbeheerder die verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens, de rechtspersoon Command Alkon Incorporated in de Verenigde Staten is. Wij zullen alle vragen en klachten in verband met dit Cookiebeleid binnen een redelijke termijn behandelen.

E-mail:

privacy@commandalkon.com

Of schrijf naar:

Command Alkon Incorporated
Chief Privacy Officer c/o The Legal
Department (juridische afdeling)
1800 International Park Drive
Suite 400
Birmingham, Alabama 35243

Of bel:

1-800-624-1872 (gratis in de V.S.)
0-800-022-9682 (gratis voor internationale
nummers)

Website:

www.commandalkon.com

Laatst bijgewerkt op 18 juli 2022